

Τεύχος 3 – 2015

**Εκδότης:**

Safer Internet Hellas  
Επικεφαλής Δράσης  
Ενημέρωσης *Saferinternet.gr*

Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς  
Διαδικτύου

**Επικοινωνία:**

Τηλ. 210 6212365  
Email: [info@saferinternet.gr](mailto:info@saferinternet.gr)  
[support@sihellas.org](mailto:support@sihellas.org)

**Περιεχόμενα**

«Σύνδεση με σύνεση!»	2
Νέο τηλεοπτικό σποτ για την καταπολέμηση του διαδικτυακού εκφοβισμού	3
INHOPE: Δραματική αύξηση των καταγγελιών για παιδική πορνογραφία το 2014	3
Προτάσεις Γυμνασίων – Λυκείων (Μέρος Γ')	4
Το Twitter αναβαθμίζει τις πολιτικές του	6



■ **Editorial**

Αγαπητοί φίλοι,

Στο παρόν τεύχος σας παρουσιάζουμε το νέο τηλεοπτικό σποτ της δράσης 'Saferinternet.gr' για το διαδικτυακό εκφοβισμό που προβάλλεται από τις αρχές Μαΐου μέχρι τα τέλη Ιουνίου σε όλα τα εθνικά και περιφερειακά κανάλια της χώρας, με στόχο την ευαισθητοποίηση όλων μας στο φλέγον αυτό θέμα.

Με ιδιαίτερη χαρά σας ανακοινώνουμε τη συνεργασία της Safer Internet Hellas με το Ινστιτούτο Τεχνολογίας, Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» στο καινοτόμο έργο «Σύνδεση με σύνεση!», με στόχο την εξάλειψη της άγνοιας των ανηλίκων αναφορικά με τις δημοκρατικές αξίες που διέπουν το Διαδίκτυο.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε για τα στατιστικά στοιχεία του Inhope για το 2014 και σας παραθέτουμε το τρίτο μέρος των προτάσεων Γυμνασίων-Λυκείων αναφορικά με την αντιμετώπιση του διαδικτυακού εκφοβισμού.

Τέλος, σας ενημερώνουμε για τις νέες αναβαθμίσεις που ανακοίνωσε το Twitter ως προς τις πολιτικές του με στόχο την καταπολέμηση καταχρηστικών συμπεριφορών στη δημοφιλή πλατφόρμα.

Μπορείτε πάντα να διαβάζετε τα νέα μας στο [Facebook](#) ή να μας ακολουθείτε στο [Twitter](#).

Σας ευχόμαστε ολόψυχα καλό καλοκαίρι!

**Εγγραφή / διαγραφή**

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

■ **Καινοτόμο έργο: «Σύνδεση με σύνεση!»**

Ένα καινοτόμο έργο με τίτλο «**Σύνδεση με Σύνεση**» ξεκίνησε να υλοποιεί η Safer Internet Hellas με συνεργάτη το [Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος»](#), με κεντρικό στόχο την εξάλειψη της άγνοιας των ανηλίκων αναφορικά με τις δημοκρατικές αξίες που διέπουν το Διαδίκτυο: τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που συνεπάγονται τα δικαιώματα αυτά. Περαιτέρω, το έργο στοχεύει στην καταπολέμηση της ρητορικής μίσους που συμπεριλαμβάνει και το «cyberbullying», και που αποτελεί το Νο 1 ζήτημα πανευρωπαϊκά\*.

Η ανάγκη για γνώση των δικαιωμάτων μας online αλλά και των υποχρεώσεων που απορρέουν από τα δικαιώματα αυτά, είναι περισσότερο επιτακτική από ποτέ όταν το 60.9% των ανηλίκων θεωρεί ότι ελέγχει το χώρο του στο Διαδίκτυο αλλά το 65,6% δε γνωρίζει την έννοια της ιδιωτικότητας! Είναι ανησυχητικό το γεγονός ότι οι ανήλικοι δε σέβονται τη γνώμη των άλλων online σε ποσοστό 49.6%, το 68,6 % αγνοεί τους κανόνες καλής συμπεριφοράς, ενώ το 60,1% δε γνωρίζει ότι η διαδικτυακή συμπεριφορά μπορεί να έχει συνέπειες στο φυσικό κόσμο. Επιπλέον, τα παιδιά δε γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο με κριτική σκέψη και ασφάλεια, καθώς δεν αναγνωρίζουν ποιες είναι οι παράνομες συμπεριφορές στο Διαδίκτυο σε ποσοστό 65,1%, ενώ καταπατούν την πνευματική ιδιοκτησία σε ποσοστό 79,7%.

Στο πλαίσιο αυτό, το έργο «Σύνδεση με Σύνδεση», μέσα από καινοτόμες δράσεις εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης, στοχεύει στο να εξοπλίσει τα παιδιά με τις γνώσεις και τις δεξιότητες που θα τα ενδυναμώσουν στο να συμβάλουν στην οικοδόμηση και την υπεράσπιση μιας καθολικής κουλτούρας ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ψηφιακή Εποχή, εκτιμώντας τη διαφορετικότητα, ως ενεργοί πολίτες της δημοκρατικής ζωής. Παράλληλα, το έργο αποσκοπεί στο να ενθαρρύνει την ενσυναίσθηση για τα θύματα οποιαδήποτε μορφής ρητορικής μίσους, εκφοβισμού, ρατσισμού, διάκρισης στο Διαδίκτυο και τη στήριξη αυτών, ενθαρρύνοντας την αυτορρύθμιση των χρηστών του Διαδικτύου και την αναφορά τέτοιων ανάρμοστων συμπεριφορών.

Στη διάρκεια του έργου και ειδικότερα την περίοδο 1/5/2015 – 30/4/2016 θα υλοποιηθούν 13 webinars σε όλες τις περιφέρειες της χώρας, ειδικό εκπαιδευτικό εγχειρίδιο για παιδιά δημοτικού, 4 θεατρικές παραστάσεις της «Φάρμας του Διαδικτύου» στην ευρύτερη περιοχή της Αττικής, καθώς και στοχευμένη εκπαίδευση 500 στελεχών εκπαίδευσης.

Στο πλευρό της η Safer Internet Hellas θα έχει και τον Ισλανδικό Οργανισμό [Heimili og Skoli](#), που υλοποιεί την επίσημη εθνική εκστρατεία κατά της ρητορικής μίσους «[No Hate Speech Movement](#)» του Συμβουλίου της Ευρώπης, στην οποία η Safer Internet Hellas τελεί συνεργάτης.

*Το έργο χρηματοδοτείται από την Ισλανδία, το Λιχτεστάιν και τη Νορβηγία στο πλαίσιο του Προγράμματος «[Είμαστε όλοι Πολίτες](#)», το οποίο είναι μέρος του συνολικού Χρηματοδοτικού Μηχανισμού του ΕΟΧ για την Ελλάδα, γνωστού και ως [EEA Grants](#). Διαχειριστής Επιχορήγησης του Προγράμματος είναι το [Ίδρυμα Μποδοσάκη](#). Στόχος του Προγράμματος είναι η ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών στη χώρα μας και η ενίσχυση της κοινωνικής δικαιοσύνης, της δημοκρατίας και της βιώσιμης ανάπτυξης.*

\* Infographic Γραμμών Βοήθειας, Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης & Επαγρύπνησης Insafe: <http://helplines.bik-net.eu/>

## ■ Νέο τηλεοπτικό σποτ για την καταπολέμηση του διαδικτυακού εκφοβισμού

Ένα ιδιαίτερο τηλεοπτικό σποτ προβάλλεται από την 1<sup>η</sup> Μαΐου έως την 30<sup>η</sup> Ιουνίου με την αρωγή του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης σε όλα τα τηλεοπτικά μέσα της χώρας αναφορικά με την καταπολέμηση του διαδικτυακού εκφοβισμού.



Το «cyberbullying» έχει λάβει τα τελευταία χρόνια ανησυχητικές διαστάσεις στην Ελλάδα και την υπόλοιπη Ευρώπη, καθώς η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας επιτρέπει στα παιδιά και τους νέους να ασκούν λεκτική βία, ιδιαίτερα μέσω των κινητών τηλεφώνων και του Διαδικτύου, με σκοπό την εσκεμμένη (συναισθηματική) αναστάτωση ενός ατόμου.

Στο πλαίσιο αυτό, η δράση Ενημέρωσης *Saferinternet.gr* προβάλλει ένα νέο τηλεοπτικό σποτ που στόχο έχει να ευαισθητοποιήσει το ευρύ κοινό και ιδιαίτερα

τους νέους για το φλέγον αυτό θέμα, καθιστώντας σαφές πως όταν παρενοχλούμε διαπράττουμε αδίκημα, αλλά και όταν μένουμε θεατές συμβάλλουμε στην εξάπλωση των - συχνά - καταστροφικών αποτελεσμάτων της παρενόχλησης.

Το σποτ διάρκειας 30'' αποτελεί προσαρμογή του πρωτότυπου βίντεο με τίτλο «Condividi chi» του συναδελφικού Ιταλικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου «Generazioni Connesse».

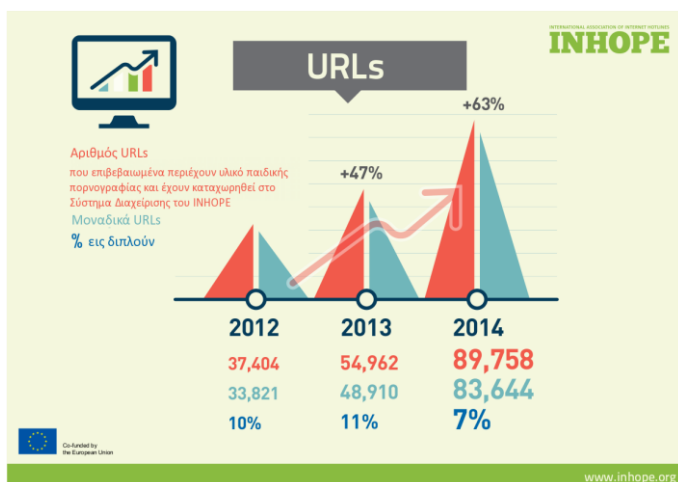
Μπορείτε να δείτε την εκτενή εκδοχή του σποτ, διάρκειας 1'30'' στο κανάλι μας στο YouTube στη διεύθυνση: <https://www.youtube.com/watch?v=iahc6BmtMXc>

## ■ INHOPE: Δραματική αύξηση των καταγγελιών για παιδική πορνογραφία το 2014

83.644 καταγγελίες για μοναδικά URLs με παιδική πορνογραφία έλαβε και διαχειρίστηκε ο [INHOPE](#) το 2014, σε σχέση με τις 48.910 καταγγελίες που έλαβε την προηγούμενη χρονιά και τις 33.821 που έλαβε το 2012. Από τις καταγγελίες που έλαβε ο INHOPE, το 98% προωθήθηκαν στις αστυνομικές αρχές μέσα σε 24 ώρες, ενώ το 93% του παράνομου περιεχομένου κατέβηκε μέσα σε 72 ώρες συμβάλλοντας δυναμικά με τον τρόπο αυτό στην προστασία των θυμάτων και την εξάλειψη του φαινομένου παιδικής πορνογραφία στο Ίντερνετ.

Ο INHOPE είναι ο Διεθνής Σύνδεσμος όλων των Ανοικτών Γραμμών καταγγελιών υλικού παιδικής πορνογραφίας που λειτουργούν στον κόσμο. Από το 2010 διαθέτει ένα υπερσύγχρονο σύστημα διαχείρισης καταγγελιών, μέσω του οποίου προωθούνται και επεξεργάζονται με τρόπο ασφαλή και αποτελεσματικό όλες οι καταγγελίες που λαμβάνει από τις 48 Ανοικτές Γραμμές που λειτουργούν σε 43 διαφορετικές χώρες του κόσμου.

Ο INHOPE χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και συνεργάζεται στενά με διεθνείς οργανισμούς πρόληψης και καταστολής εγκλημάτων όπως την Ιντερπόλ και την Ευρωπόλ καθώς και με οργανισμούς-κλειδιά της βιομηχανίας του Ίντερνετ, όπως το Facebook, το Twitter και τη Microsoft.



Κλείνοντας, ο INHOPE είναι μία παγκόσμιας εμβέλειας συντονισμένη προσπάθεια για την πάταξη του φαινομένου παιδικής πορνογραφίας και έχει συμβάλει δυναμικά στην εξιχνίαση μεγάλων κυκλωμάτων διεθνώς. Η Γραμμή [SafeLine](#), η μοναδική Ανοικτή Γραμμή για το παράνομο περιεχόμενο του Ίντερνετ στην Ελλάδα, έχει την τύχη να είναι, από το 2003, ένα από τα πρώτα μέλη της συντονισμένης αυτής προσπάθειας για την εξάλειψη της παιδικής πορνογραφία στο Ίντερνετ.

## ■ Προτάσεις Γυμνασίων – Λυκείων: «Καταπολεμούμε το διαδικτυακό εκφοβισμό» (Μέρος Γ')

### 2<sup>ο</sup> Γυμνάσιο Αγίας Βαρβάρας

Το «cyberbullying» είναι ένα ραγδαία εξελισσόμενο φαινόμενο που περιλαμβάνει: α) αποστολή email ή μηνυμάτων με επιβλαβές περιεχόμενο, β) δημοσίευση δυσάρεστων φωτογραφιών ή μηνυμάτων για άλλους σε ιστολόγια (blogs) ή άλλες ιστοσελίδες, γ) χρήση του ονόματος ξένου χρήστη με σκοπό τη διάδοση φημών για κάποιον τρίτο (κλοπή ταυτότητας), δ) προσβλητικά μηνύματα και ε) δημιουργία ιστοσελίδων που στοχοποιούν συγκεκριμένα άτομα καλώντας άλλους να δημοσιεύσουν μηνύματα μίσους.

Η σχετική ανωνυμία στο Διαδίκτυο προσφέρει το έδαφος καθώς ενισχύει τον φόβο και κάνει τον εντοπισμό δυσκολότερο. Η έλλειψη προσωπικής επαφής με το θύμα κάνει το δράστη σκληρότερο. Η ευρύτητα της πληροφορίας και η ευρύτητα του «κοινού» καθιστά το «cyberbullying» πιο αποτελεσματικό για το δράστη και σκληρότερο για το θύμα σε σχέση με τις παραδοσιακές μεθόδους.

Μπορούμε να προστατευτούμε από το «cyberbullying» με διάφορους τρόπους: α) προστατεύουμε τα προσωπικά μας δεδομένα από ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, β) περιορίζουμε τις διαθέσιμες πληροφορίες για τον εαυτό μας ή την οικογένειά μας, γ) αποφεύγουμε να απαντήσουμε στις απειλές του δράστη, καθώς απαντώντας επιθετικά φέρνουμε νέες απειλές και την ικανοποίηση στον δράστη ότι η παρενόχληση λειτουργεί, δ) αλλάζουμε email ή δημιουργούμε νέους λογαριασμούς εάν αυτό είναι εφικτό, ε) κρατάμε αποδεικτικά στοιχεία της παρενόχλησης, ζ) επικοινωνούμε με τις αρμόδιες αρχές όσο το δυνατόν συντομότερα για να αποφευχθεί κλιμάκωση της παρενόχλησης.

### Α' Αρσάκειο Γυμνάσιο Ψυχικού

Στις μέρες μας κάθε έφηβος έχει πρόσβαση στο Διαδίκτυο, χωρίς όμως να γνωρίζει τους κινδύνους που εγκυμονεί. Έτσι, πρέπει όλοι να κινητοποιηθούμε για να πληροφορήσουμε και να αποτρέψουμε τους εφήβους από τις παγίδες του διαδικτυακού εκφοβισμού.



Υπάρχουν κάποιοι **απλοί τρόποι** για να προστατευτούμε από το φαινόμενο αυτό που σκιάζει την καθημερινότητά μας, απειλεί την ηρεμία μας και κάποιες φορές και την ίδια μας την ζωή. Ένας από αυτούς είναι να προσέχουμε σε ποιους δημοσιοποιούμε τα προσωπικά μας δεδομένα και να προστατεύουμε την ιδιωτικότητά μας. Επίσης, αν λάβουμε κάποιο μήνυμα προσβλητικού περιεχομένου να το αγνοήσουμε και να αποκλείσουμε τον αποστολέα έτσι ώστε να μην λάβουμε ξανά τέτοιο μήνυμα από αυτό το άτομο. Ακόμη, να μη διστάσουμε να αναφέρουμε στους γονείς μας και στους καθηγητές μας ότι είμαστε θύματα παρενόχλησης επειδή εκείνοι ξέρουν πώς να μας προστατεύσουν. Αν το θέμα συνεχιστεί, μπορούμε να ενημερώσουμε την Γραμμή Βοήθειας του ΕΚΑΔ «[Help-line.gr](http://Help-line.gr)» καθώς και να κινηθούμε νομικά υποβάλλοντας μήνυση εναντίον του ατόμου αυτού στην αστυνομία.

### Γυμνάσιο Λουτρών Αιδηψού

Η Amanda Todd αυτοκτόνησε μετά από επίμονο κυβερνοφοβισμό. Στα 15 της ξεκίνησε να συνομιλεί διαδικτυακά και ένας άγνωστος την έπεισε να εμφανιστεί γυμνή. Ένα χρόνο αργότερα, δέχτηκε μηνύματα από έναν άνδρα που την απειλούσε ότι θα δημοσιεύσει τη φωτογραφία. Η φωτογραφία δημοσιεύτηκε, η Amanda άλλαξε πόλη, αλλά ο άνδρας την εντόπισε ξανά, η Amanda έπεσε σε κατάθλιψη και αυτοκτόνησε.

Αυτό ήταν το πιο γνωστό θύμα του κυβερνοφοβισμού. Τα περισσότερα συμβάντα γίνονται υπό την άγνοια των γονέων, καθώς τα παιδιά φοβούνται τις αντιδράσεις των γονέων τους, αφού δεν υπάρχει ειλικρινής σχέση ανάμεσά τους. Βασικό ρόλο παίζει επίσης η άγνοια των γονέων σχετικά με το Διαδίκτυο. Γι' αυτό θα πρέπει να οργανωθούν ενημερωτικά σεμινάρια και ακόμα να θεσμοθετηθούν ομάδες γονέων-μαθητών-καθηγητών αντιμετώπισης του διαδικτυακού εκφοβισμού. Το βασικότερο, όμως, είναι οι νέοι να ξεπεράσουμε τις ενοχές μας απέναντι στους γονείς μας, σχετικά με το όσα έχουμε δει και έχουμε κάνει κατά τη διάρκεια της περιήγησής μας στο Διαδίκτυο και να το συζητάμε με τόλμη μαζί τους. Επίσης, οι γονείς να συνειδητοποιήσουν πως είναι σημαντικότερη η προστασία του παιδιού τους, ακόμα και αν χρειάζεται μερικές φορές να έρθουν αντιμέτωποι με δυσάρεστες και άβολες αλήθειες.

### Εκπαιδευτήρια Γείτονα

Ο διαδικτυακός εκφοβισμός αποτελεί μία έκφανση της βίας στην καθημερινή μας ζωή, με βασική διαφορά την ανωνυμία και το απρόσωπο του Διαδικτύου που περιπλέκει σημαντικά την κατάσταση.

Σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς αρχικά μεγάλο ρόλο παίζουν οι χρήστες. Οι χρήστες θα πρέπει να αξιοποιούν το «netiquette», δηλαδή να εφαρμόζουν το σύνολο των κανόνων που ορίζουν την αποδεκτή συμπεριφορά μεταξύ δύο ή περισσότερων χρηστών του Διαδικτύου κατά την ηλεκτρονική τους επικοινωνία. Με αυτόν τον τρόπο, η συνομιλία των χρηστών θα ήταν αποδοτικότερη κι ασφαλέστερη.

Έπειτα σημαντική είναι η καθημερινή δουλειά των γονέων όσον αφορά στην καλή επικοινωνία με τα παιδιά τους. Οι γονείς είναι σημαντικό να τους μιλήσουν για τους ηθικούς κανόνες που πρέπει να εφαρμόζουν στο Διαδίκτυο κι αυτά με τη σειρά τους να τους μιλήσουν για τις online εμπειρίες τους. Η εμπιστοσύνη είναι το κλειδί, κι όταν το παιδί εμπιστευτεί τον γονέα θα τον πλησιάσει σε ότι το προβληματίζει.

Τέλος, θα ήταν αποτελεσματική η συστηματική εκπαίδευση των μαθητών, των γονέων τους κι ακόμη των εκπαιδευτικών στα σχολεία για να γνωρίζουν βασικούς κανόνες πρόληψης κι αντιμετώπισης αυτού του προβλήματος. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσα από συζητήσεις, σεμινάρια, εργασίες των μαθητών. Αν ήταν εφικτό ο εκπαιδευτικός θα μπορούσε να δώσει την ευκαιρία σε μεγαλύτερους μαθητές να διδάξουν μικρότερους (peer-to-peer εκπαίδευση).

## Γυμνάσιο Ψαχνών Εύβοιας

Είναι αναγκαίο να καταλάβουμε ότι όταν εμείς μάθουμε να διαχειριζόμαστε τις διαθέσιμες πληροφορίες του Διαδικτύου με σύνεση και ωριμότητα, θα αποκτήσουμε ασφαλή τρόπο σκέψης, θα προστατευόμαστε, θα είμαστε σε θέση να διακρίνουμε το σωστό από το λάθος και να απολαμβάνουμε την επιμορφωτική και ψυχαγωγική πλευρά του κυβερνοχώρου αποφεύγοντας τις παγίδες του. Αυτό θα είναι εφικτό αν αναπτύξουμε την ικανότητα να θέτουμε συγκεκριμένους στόχους στην περιήγησή μας και αν διατηρούμε ανοικτό το διάλογο επικοινωνίας με όσους νοιάζονται για την καλλιέργεια της προσωπικότητάς μας: τους γονείς και τους δασκάλους μας.

Αυτό που έχει σημασία είναι η προσωπική μας παιδεία. Γιατί διαδικτυακός αλφαριθμητισμός σημαίνει ότι εκπαιδεύομαι και μορφώνομαι. Και όταν μορφώνομαι, μπορώ να διακρίνω. Και όταν μπορώ να διακρίνω, μπορώ και να αποφασίσω. Και όταν μπορώ να αποφασίσω, μπορώ και να μιλήσω. Και όταν μπορώ να μιλήσω, μπορώ και να ενημερώσω και να ζητήσω βοήθεια. Και όταν έχω τέτοιες βάσεις, μπορώ να διεκδικήσω την αξιοπρέπεια μου, την ωριμότητά μου, την ανέμελη εφηβεία μου.

### Twitter: με στόχο την καταπολέμηση των καταχρηστικών συμπεριφορών

Με την πεποίθηση ότι οι χρήστες του Twitter πρέπει να νιώθουν ασφαλείς προκειμένου να εκφράζουν τις απόψεις και τις ιδέες τους ελεύθερα, η υπηρεσία προχωρά σε δύο βασικές αλλαγές ως προς την πολιτική της: α) σε επίπεδο μη επιτρεπόμενου περιεχομένου και β) σε επίπεδο συγκεκριμένων παραβιάσεων των πολιτικών της πλατφόρμας.

Πιο συγκεκριμένα, η υπηρεσία αναβαθμίζει την πολιτική της για τις βίαιες απειλές προκειμένου η απαγόρευση να μην περιορίζεται μόνο στις «άμεσες, συγκεκριμένες απειλές βίας έναντι άλλων» αλλά να περιλαμβάνει και «τις απειλές βίας ή προώθησης βίας εναντίον άλλων». Σύμφωνα με το ίδιο το Twitter, η προηγούμενη πολιτική δεν άφηνε μεγάλα περιθώρια αντιμετώπισης συγκεκριμένων μορφών απειλητικής συμπεριφοράς.

Όσον αφορά στην αντιμετώπιση παραβιάσεων των πολιτικών της υπηρεσίας, πέρα από τα υπάρχοντα μέτρα (όπως π.χ. να ζητείται από τους χρήστες να διαγράψουν περιεχόμενο ή να επιβεβαιώσουν το νούμερο του τηλεφώνου τους), το Twitter εισάγει επιπρόσθετα μέτρα ασφάλειας που επιτρέπουν στο Κέντρο Βοήθειας να «κλειδώνει» καταχρηστικούς λογαριασμούς για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Έτσι, το Twitter μπορεί να λαμβάνει μέτρα προστασίας σε διάφορες περιπτώσεις, και συγκεκριμένα όταν πολλαπλοί χρήστες αρχίζουν να παρενοχλούν ένα συγκεκριμένο άτομο ή μια ομάδα ατόμων.

Τέλος, η υπηρεσία δοκιμάζει μια νέα λειτουργία που θα τη βοηθά να εντοπίζει πιθανώς καταχρηστικά «tweets» και να περιορίζει τη διάχυσή τους. Αυτή η λειτουργία λαμβάνει υπ' όψιν πολλά στοιχεία και περιεχόμενο που συχνά συνδέονται με παραβιάσεις, συμπεριλαμβανομένης και της ηλικίας ενός λογαριασμού και της ομοιότητας ενός «tweet» με άλλο περιεχόμενο που η ομάδα ασφαλείας της υπηρεσίας έχει κατηγοριοποιήσει κατά το παρελθόν ως καταχρηστικό. Αυτό δε θα επηρεάζει τη δυνατότητα των χρηστών να βλέπουν περιεχόμενο που έχουν επιλέξει, όπως tweets από λογαριασμούς που ακολουθούν· αντίθετα θα διευκολύνει τον περιορισμό πιθανώς επιβλαβούς ή καταχρηστικού περιεχομένου. Αυτή η λειτουργία, δε λαμβάνει υπ' όψιν εάν το περιεχόμενο που δημοσιεύεται ή που ακολουθείται από ένα χρήστη είναι αμφιλεγόμενο ή δημοφιλές.

Το Twitter ευελπιστεί με αυτές τις αλλαγές να μπορέσει να αποθαρρύνει πιθανούς χρήστες με καταχρηστικές συμπεριφορές ώστε να μπορέσει η υπηρεσία να διασφαλίσει τη συμμετοχικότητα όλων των χρηστών της.

