

Τεύχος 6 - 2013

**Εκδότης:**

Safer Internet Hellas,  
Επικεφαλής Δράσης  
Ενημέρωσης Saferinternet.gr,  
Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς  
Διαδικτύου (Ε.Κ.Α.Δ.)

Email: [info@saferinternet.gr](mailto:info@saferinternet.gr)

**Επικοινωνία:**

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά  
Τηλ. 210 6212365  
Email: [vsamara@sihellas.org](mailto:vsamara@sihellas.org)

**Περιεχόμενα**

- Μεγάλη τηλεοπτική καμπάνια ενημέρωσης για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο 2
- Οι ερευνητές συζητούν για τη διαδικτυακή ασφάλεια των νηπίων από 0-8 ετών 3
- Όλοι μαζί, για ένα καλύτερο Διαδίκτυο! 5
- Notice and Takedown: γρήγορη απομάκρυνση υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών 6
- Το Ε.Κ.Α.Δ. βρέθηκε στα Ευρωπαϊκά γραφεία του Facebook 8

**Editorial**

Αγαπητοί φίλοι,

Καλώς ήλθατε στο έκτο και τελευταίο τεύχος του e-newsletter μας για το 2013. Στο παρόν τεύχος, μπορείτε να ενημερωθείτε για την ιδιαίτερη τηλεοπτική μας καμπάνια που υλοποιήθηκε το μήνα Νοέμβριο, αναφορικά με την ορθή και ασφαλή χρήση του Διαδικτύου και με πρωταγωνίστρια τη μοναδική Τζέσου Παπουτσή.

Επιπλέον, σας παραθέτουμε σημαντικά στοιχεία για τη διαδικτυακή ασφάλεια των νηπίων από 0-8 ετών, όπως φέρνει στο φως πρόσφατη έκθεση του ευρωπαϊκού έργου EU Kids Online.

Περαιτέρω, σας μεταφέρουμε σημαντικά στοιχεία από την επίσκεψη εκπροσώπων της Δράσης Saferinternet.gr και της Ανοιχτής Γραμμής Καταγγελιών SafeLine στα κεντρικά γραφεία του Facebook στο Δουβλίνο.

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι για το 2014 η **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου θα εορταστεί στις 11 Φεβρουαρίου: 11 χρόνια Safer Internet Day, με θεματική «Όλοι μαζί, για ένα καλύτερο Διαδίκτυο!»**. Μείνετε συντονισμένοι στην ειδική [ιστοσελίδα](#) μας, για να ενημερώνεστε αναφορικά με τις δράσεις που θα λάβουν χώρα για τον εορτασμό.

Σας ευχόμαστε ολόψυχα Χαρούμενα Χριστούγεννα και Καλή Χρονιά!



**Εγγραφή / διαγραφή**

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

**safeLine.gr**  
ΠΑΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ - ITL SAFENET

[www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)  
Καταγγίλτε  
παράνομο περιεχόμενο  
στο Διαδίκτυο

Γραμμή Βοήθειας  
**για ΣΤΗΡΙΞΟ**  
ΚΟΙΝΩΔΕΣ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΕΡΑΣΤΑΣΗΣ (Κ.Κ.Υ.)  
ΠΡΩΤΟ ΚΑΙ ΕΛΕΥΘΕΡΟ ΚΑΛΩΝΙΟ 800 11 800 15

800 11 800 15  
Εάν το Διαδίκτυο  
δυσκολεύει τη ζωή του παιδιού σας  
ζητήστε βοήθεια

**WIND**  
για όλους  
Επίσημος Συνεργάτης

Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

## ■ Μεγάλη τηλεοπτική καμπάνια ενημέρωσης για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο

Μια ιδιαίτερη τηλεοπτική καμπάνια υλοποιήθηκε το μήνα Νοέμβριο με την αρωγή του Εθνικού Συμβουλίου Ραδιοτηλεόρασης σε όλα τα εθνικά και τοπικά τηλεοπτικά μέσα της χώρας αναφορικά με την ορθή και ασφαλή χρήση του Διαδικτύου, και με πρωταγωνίστρια τη Τζέση Παπουτσή. Με το σλόγκαν «*Ε τι; Μπακάλικο είμαστε;*» για πρώτη φορά στην Ελλάδα αναδεικνύεται ένα κοινωνικό μήνυμα μέσα από τη μορφή ιστορίας σε συνέχειες.

Το κάθε μήνυμα αγγίζει ένα συγκεκριμένο, πολύ σημαντικό ζήτημα ασφάλειας στο Διαδίκτυο, μέσα από έναν μεταφορικό και διασκεδαστικό τρόπο, με στόχο να αφυπνίσει και να προβληματίσει το θεατή, δίχως, όμως, να τον φοβίσει. Κάθε ένα από τα 4 τηλεοπτικά σποτ αποτελεί συνέχεια του άλλου, δημιουργώντας έτσι μια ενδιαφέρουσα ιστορία, αυτή ενός «ξεχωριστού» παντοπωλείου σε... «επεισόδια». Ειδικότερα:

- **Σποτ 1:** αγγίζει το ζήτημα της αλόγιστης δημοσίευσης προσωπικών δεδομένων στο Διαδίκτυο, που ειδικά στους ιστοχώρους κοινωνικής δικτύωσης (όπως στο Facebook) έχει ξεπεράσει κάθε όριο.
- **Σποτ 2:** ενημερώνει για το μείζον ζήτημα της ηλεκτρονικής απάτης, με 1 στους 10 Έλληνες να πέφτουν θύματα αυτής.
- **Σποτ 3:** αγγίζει το πολύ σοβαρό ζήτημα της ακούσιας ή εκούσιας επαφής των ανηλίκων με πορνογραφικό υλικό και με τον ηλεκτρονικό τζόγο.
- **Σποτ 4:** αποτελεί τη 'λύση' όλων των παραπάνω, αναδεικνύοντας τη μέγιστη σημασία της κριτικής σκέψης στο Διαδίκτυο, έτσι ώστε να χρησιμοποιείται το κατά τα άλλα εξαιρετικό αυτό εργαλείο με σύνεση και με ασφάλεια.

Η καμπάνια θα κορυφωθεί τον ερχόμενο Φεβρουάριο με περαιτέρω σποτ, εν όψει του 11<sup>ου</sup> εορτασμού για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου, στις 11 Φεβρουαρίου 2014.

Τα τηλεοπτικά σποτ είναι αναρτημένα στο [κανάλι μας στο YouTube](#), καθώς και σε [ειδική σελίδα](#) στον ιστοχώρο του Saferinternet.gr.

Μπορείτε να ακολουθείτε τα νέα για την καμπάνια μας στο Facebook, στη σελίδα <https://www.facebook.com/etimpakalikoeimaste> και στη σελίδα του Saferinternet.gr <https://www.facebook.com/saferinternet.gr>.

Ακολουθείστε την καμπάνια και στο twitter: #e\_ti\_mpakaliko\_eimaste



■ Οι ερευνητές συζητούν για τη διαδικτυακή ασφάλεια των νηπίων και των παιδιών από 0-8 ετών

Μία πολύ ενδιαφέρουσα έρευνα που φέρνει στο φως το Ευρωπαϊκό Έργο EU Kids Online III<sup>1</sup> με τίτλο «Zero to Eight – Young children and their Internet use» δείχνει ότι αναπτύσσεται με ταχύ ρυθμό μια τάση, πολύ μικρά παιδιά (νήπια και παιδιά προσχολικής ηλικίας) να χρησιμοποιούν συσκευές συνδεδεμένες με το Διαδίκτυο, ειδικά συσκευές tablet και smart phones. Αυτό έχει ως συνέπεια να αυξάνει ο αριθμός πολύ μικρών παιδιών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

**Το νέο αυτό πόρισμα επαναπροσδιορίζει τις προτεραιότητες που τίθενται σε ζητήματα πολιτικής αναφορικά με τη χρήση της τεχνολογίας** σχετικά με τα παιδιά από τη γέννησή τους έως και οκτώ ετών. Μάλιστα, οι ερευνητές βρήκαν αρκετά σημαντική την αύξηση στη χρήση από τα πολύ μικρά παιδιά.

Η Δρ. Λίζα Τσαλίκη, Επίκουρη Καθηγήτρια στο Τμήμα Επικοινωνίας και ΜΜΕ του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών και υπεύθυνη για το έργο EU Kids Online στην Ελλάδα, εξηγεί:

*«Το EU Kids Online ερευνά τα τελευταία επτά χρόνια παιδιά και εφήβους ηλικίας 9-16 και την ενασχόλησή τους με το Διαδίκτυο, εστιάζοντας σε οφέλη και κινδύνους. Όμως, η εν τω μεταξύ αύξηση της χρήσης και πρόσβασης στο Διαδίκτυο από πολύ μικρότερα σε ηλικία παιδιά, σημαίνει ότι είναι πολύ σημαντικό πλέον να μελετήσουμε τις εμπειρίες και συμπεριφορές νηπίων και παιδιών έως 8 ετών».*

Τα πιο σημαντικά ευρήματα της έρευνας είναι τα εξής:

- Τα τελευταία 5-6 χρόνια έχει παρατηρηθεί σημαντική αύξηση της χρήσης του Διαδικτύου από παιδιά μικρότερα των 9 ετών. Παρόλο που η αύξηση δεν είναι ενιαία στις χώρες, φαίνεται να ακολουθεί ένα κοινό μοντέλο χρήσης στις μεγαλύτερες ηλικιακές κατηγορίες στις χώρες όπου μεγάλος αριθμός παιδιών χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο, τείνουν να συνδέονται και από αρκετά νεαρή ηλικία.
- Η σημαντική αύξηση στη χρήση του Διαδικτύου από πολύ νεαρά άτομα δε συμβαδίζει με την πρόοδο της έρευνας γύρω από τα οφέλη και τους κινδύνους της διαδικτυακής ενασχόλησης από τόσο μικρή ηλικία, με αποτέλεσμα η επιστημονική γνώση να είναι προς το παρόν ελλιπής.
- Τα παιδιά κάτω των 9 χρόνων απολαμβάνουν μια σειρά διαδικτυακών δραστηριοτήτων, όπως να παρακολουθούν βίντεο, να παίζουν παιχνίδια, να κάνουν τα μαθήματά τους και να κοινωνικοποιούνται με άλλους φίλους τους online.
- Δεν έχει αποδειχθεί ότι τα παιδιά κάτω των 9 ετών έχουν τις απαιτούμενες ικανότητες για να ασχοληθούν με το Διαδίκτυο με ασφαλή ή επωφελή για αυτά τρόπο σε όλες τις περιστάσεις, ειδικά όταν κοινωνικοποιούνται online, τόσο σε κατάλληλα για την ηλικία τους εικονικά περιβάλλοντα, όσο και σε υπηρεσίες που απευθύνονται σε εφήβους και ενηλίκους (π.χ. το Facebook και το YouTube).
- Οι ιστότοποι κοινοποίησης και διαμοιρασμού βίντεο είναι από τους πρώτους που επισκέπτονται οι πολύ νεαροί χρήστες, καθώς είναι ιδιαίτερα δημοφιλείς. Ωστόσο, η ευκολία με την οποία τα παιδιά μπορεί να έρθουν σε επαφή με ενδεχομένως ακατάλληλο ή επιβλαβές περιεχόμενο είναι ιδιαίτερα ανησυχητική.
- Υπάρχει μια αναδυόμενη τάση τα παιδιά πολύ μικρής ηλικίας να είναι ιδιαίτερα εξοικειωμένα με τα «έξυπνα τηλέφωνα» ή με συσκευές tablet, με αποτέλεσμα να τίθεται ζήτημα πρόσβασης τους στο

<sup>1</sup> Το έργο **EU Kids Online** στοχεύει στην ενίσχυση των γνώσεων των παιδιών της Ευρώπης και των γονέων τους σε εμπειρίες και πρακτικές όσον αφορά την επισφαλή και ασφαλέστερη χρήση του Διαδικτύου και των νέων online τεχνολογιών, και ως εκ τούτου να ενημερώσει για την προώθηση ενός ασφαλέστερου διαδικτυακού περιβάλλοντος για τα παιδιά. Το έργο χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Safer Internet της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (SI-2010-TN-4201001).

Διαδίκτυο από πάρα πολύ μικρή ηλικία και κατά συνέπεια έκθεσής τους σε κινδύνους που συνδέονται με τη χρήση του Διαδικτύου.

- Η υπερπληθώρα συσκευών και εφαρμογών που παρέχουν δυνατότητες σύνδεσης με το Διαδίκτυο θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια και ιδιωτικότητα των παιδιών. Τα διαφορετικά περιβάλλοντα πλοήγησης δυσκολεύουν τη χρήση των ρυθμίσεων ασφαλείας στις διαφορετικές συσκευές, ενώ οι πολυάριθμες εφαρμογές που απευθύνονται σε παιδιά δεν διαφυλάττουν τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών, ούτε αποτρέπουν τον διαμοιρασμό τους σε άλλες εταιρείες. Επιπλέον, συνήθως δεν παρέχουν ούτε εύκολη απο-επιλογή τόσο για τους γονείς όσο και για τα παιδιά.
- Οι γονείς πρέπει να προσέχουν περισσότερο όταν δημοσιεύουν online, καθώς το ψηφιακό αποτύπωμα των παιδιών διαμορφώνεται από πολύ μικρή ηλικία πλέον. Είναι σύνηθες, πολλοί γονείς και παππούδες να αναρτούν φωτογραφίες και βίντεο των παιδιών τους από πάρα πολύ μικρή ηλικία, σε ιστολόγια και σελίδες κοινωνικής δικτύωσης. Μερικές, φορές, δε, αναρτούν ακόμη και υπερήχους από τα αγέννητα παιδιά τους!

#### **Οι κύριες προτάσεις από τη νέα έρευνα περιλαμβάνουν:**

1. Την ανάπτυξη και προώθηση ρεαλιστικών και τεκμηριωμένων κατευθυντήριων γραμμών για τους γονείς/κηδεμόνες όσον αφορά στην επαφή πολύ μικρών παιδιών με την ψηφιακή τεχνολογία και το Διαδίκτυο. Πακέτα εκπαίδευσης γονέων που θα πρέπει να στοχεύουν συγκεκριμένες ηλικιακές ομάδες παιδιών (0-2, 3-4, 5-8), προκειμένου οι γονείς να μάθουν πώς να μεγιστοποιούν τα ωφέλη και να ελαχιστοποιούν τους διαδικτυακούς κινδύνους για τα παιδιά τους στο Διαδίκτυο.
2. Την ανάπτυξη και προώθηση των κατάλληλων εκπαιδευτικών εργαλείων για πολύ νεαρά παιδιά, ανάλογα με την ηλικία τους (π.χ. προσχολική εκπαίδευση/παιδικός σταθμός και νηπιαγωγείο), σχετικά με την ασφάλεια στο Διαδίκτυο.
3. Τη συνεχή επαφή με τους σχεδιαστές των συσκευών και τους παρόχους περιεχομένου, για να προωθηθεί η ενσωμάτωση των ρυθμίσεων ασφαλείας στο σχεδιασμό των smart phones, tablets και άλλων φορητών συσκευών, κατάλληλων για πολύ νεαρούς χρήστες. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν την κατηγοριοποίηση περιεχομένου, εύκολους μηχανισμούς αναφοράς και μπλοκαρίσματος χρηστών, και εύχρηστες ρυθμίσεις ασφαλείας και απορρήτου.
4. Τη συνεχιζόμενη δέσμευση για να εξασφαλιστεί η παροχή μεγαλύτερης διαφάνειας όσον αφορά στον τρόπο που συλλέγονται δεδομένα, τα οποία συγκεντρώνονται, χρησιμοποιούνται και διαμοιράζονται από εφαρμογές που απευθύνονται σε παιδιά, και την πρόβλεψη για απλές, σαφείς επιλογές «opt-out» για τους γονείς και τα παιδιά σε αυτές τις εφαρμογές.
5. Την εκπαίδευση των γονέων σχετικά με ανάρτηση φωτογραφιών και βίντεο από τα παιδιά τους, καθώς και τις πιθανές επιπτώσεις αυτών των αναρτήσεων στο ψηφιακό αποτύπωμα των παιδιών τους.
6. Την ανάπτυξη των κατάλληλων μεθόδων έρευνας, έτσι ώστε να μπορούν να συμπεριλαμβάνονται οι εμπειρίες και απόψεις πολύ μικρών παιδιών.

Για την πλήρη έκθεση των αποτελεσμάτων, επισκεφθείτε [τη διαδικτυακή διεύθυνση της έρευνας](#).

■ **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2014: Όλοι μαζί, για ένα καλύτερο Διαδίκτυο!**



Για ενδέκατη συνεχή χρονιά θα εορταστεί με μεγάλη λαμπρότητα η Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου την Τρίτη, 11 Φεβρουαρίου 2014. Η Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου εορτάστηκε για πρώτη φορά στις 6 Φεβρουαρίου 2004 σε 16 χώρες, υπό το συντονισμό του έργου SafeBorders και το πρόγραμμα Safer Internet της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το 2005 ανέλαβε τα ηνία το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Ενημέρωσης & Επαγρύπνησης INSAFE, και σήμερα ο αριθμός των χωρών έχει ξεπεράσει τις 100 παγκοσμίως!

Για το φετινό εορτασμό, το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης *Insafe*, που εκπροσωπείται στην Ελλάδα από τη Δράση *Saferinternet.gr*, αποφάσισε μια πολύ σημαντική

θεματική που παράλληλα αποτελεί και το φετινό σύνθημα: την τεράστια σημασία της συνένωσης των δυνάμεων όλων μας, για να κάνουμε το Διαδίκτυο ένα καλύτερο μέρος «Let's create a better internet together».

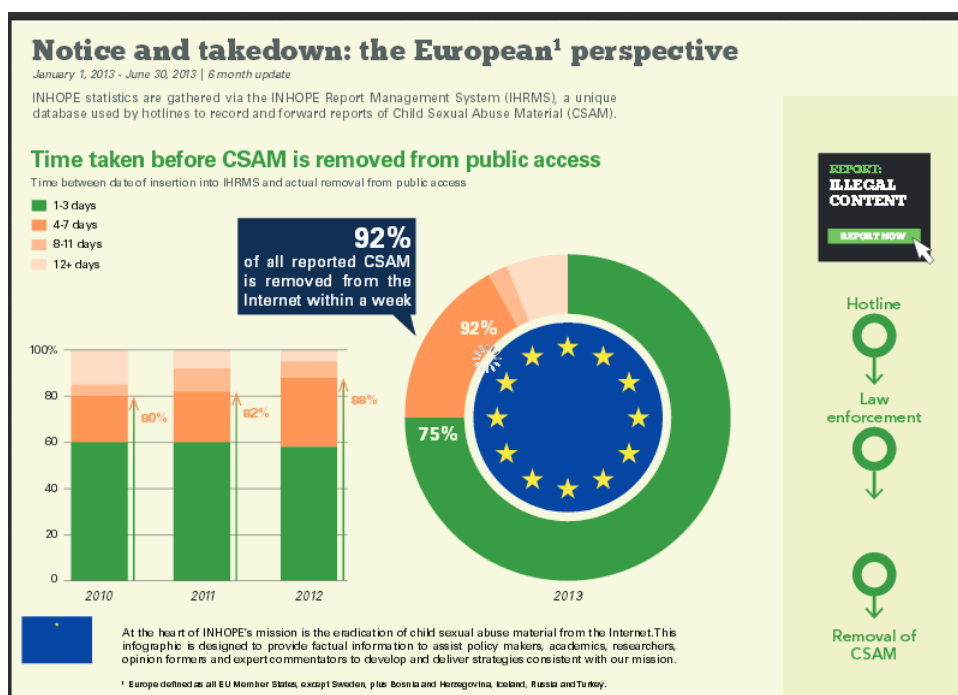
Όλοι μαζί μπορούμε να το κάνουμε αυτό, μέσω της σωστής μας συμπεριφοράς online, της γνώσης και εφαρμογής των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεών μας, της διαπαιδαγώγησης των νέων χρηστών γύρω από την ηθική, ασφαλή και με μέτρο χρήση του Διαδικτύου, της ύπαρξης ποιοτικού περιεχομένου και της προώθησης του δημιουργικού Διαδικτύου ως εργαλείου για την καλύτερευση της καθημερινής μας ζωής, της καταγγελίας παράνομου περιεχομένου ή παράνομης συμπεριφοράς στους εικονικούς κόσμους.

Φέτος, έχουμε ένα νέο ρεκόρ συμμετοχών στη δράση των Πρεσβευτών μας, με 223 φορείς απ' όλη την Ελλάδα. Σχολεία, δήμοι, τοπικά συμβούλια, βιβλιοθήκες, σχολικοί σύμβουλοι, σύλλογοι γονέων θα δράσουν ως πολλαπλασιαστές της ημέρας αυτής, μεταδίδοντας το φετινό σύνθημά της: «Όλοι μαζί, για ένα καλύτερο Διαδίκτυο!», μέσα από τη διοργάνωση εκδηλώσεων και δράσεων στο σχολείο, θεατρικών, ποιημάτων, μουσικών δρώμενων, ημερίδων προς γονείς/εκπαιδευτικούς και κοινωνικούς λειτουργούς, δημιουργία ιστολογίων.

Μείνετε συντονισμένοι στην [ιστοσελίδα μας](#) για να λαμβάνετε πληροφορίες για όλες τις δράσεις του φετινού εορτασμού.

■ **Notice and Takedown: θεμελιώδες για γρήγορη απομάκρυνση υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών από το Διαδίκτυο**

Ο INHOPE, ο Διεθνής Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου, κυκλοφόρησε την τελευταία σειρά στατιστικών του. Σε αυτά καταγράφεται, μέσω μετρήσιμων δεικτών, η πρόοδος που πραγματοποιεί για αποτελεσματικό «κατέβασμα» (takedown) υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών σε όλη την Ευρώπη. Τα αποτελέσματα προέρχονται από τη μοναδική βάση δεδομένων του INHOPE, το σύστημα INHOPE Report Management System. Παρουσιάζονται σαφείς βελτιώσεις στον χρόνο που απαιτείται για την αφαίρεση υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, από τη στιγμή που οι πάροχοι Διαδικτύου ειδοποιούνται για την ύπαρξη υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών σε διακομιστές τους.



Τα αποτελέσματα αυτά δεν συνέβησαν εν μία νυκτί ή κατά τύχη. Είναι το επακόλουθο της ισχυρής, αξιόπιστης συνεργασίας και πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο μεταξύ των Ανοικτών Γραμμών για το παράνομο περιεχόμενο του Διαδικτύου, της Τεχνολογίας Πληροφορίας και Επικοινωνιών, των παρόχων διαδικτύου (ISPs) και των φορέων επιβολής του νόμου με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η οδηγία 2011/92/ΕΕ περί καταπολέμησης της σεξουαλικής κακοποίησης, της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών και της παιδικής πορνογραφίας, η οποία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο «Notice and Takedown» (Αναφορά και Κατέβασμα υλικού παιδικής πορνογραφίας), αναμένεται να μεταφερθεί στο εθνικό δίκαιο των κρατών μελών της ΕΕ έως το τέλος του έτους.

Οι Ανοικτές Γραμμές του INHOPE και οι εκπαιδευμένοι αναλυτές τους προσδιορίζουν τις πηγές, ώστε να βοηθήσουν τις διωκτικές αρχές να συλλάβουν τους δράστες, να εμποδίσουν την πρόσβαση σε υλικό παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης, να εξαρθρώσουν τα δίκτυα εγκληματιών που διαπράττουν εγκλήματα σε παιδιά και να σώσουν τα παιδιά που εμπλέκονται.

Στην Ευρώπη, το 96% των καταγγελιών, στο περιεχόμενο των οποίων επιβεβαιώθηκε η ύπαρξη υλικού παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης, προωθήθηκε στις διωκτικές αρχές εντός μίας ημέρας. Το 92% των ιστοσελίδων κατέβηκε μέσα σε μια εβδομάδα.

«Στον τωρινό ανώνυμο εικονικό κόσμο είναι ζωτικής σημασίας να παραμένουμε μπροστά από τους εγκληματίες, να ανταλλάσσουμε και να διαδίδουμε τη γνώση για το κοινό καλό. Θα πρέπει να ασκηθεί μηδενική ανοχή στις εικόνες που απεικονίζουν παιδική σεξουαλική κακοποίηση. Έτσι, προς όλους τους ψηφιακούς πολίτες του κόσμου, σε περίπτωση που κάτι πέσει στην αντίληψη σας, το οποίο σας κάνει να υποψιαστείτε ότι είναι προϊόν (εικόνα ή βίντεο) παιδικής σεξουαλικής κακοποίησης, κάνετε το σωστό: καταγγείλτε το! Μόλις το υλικό επιβεβαιωθεί από τους συνεργάτες μας, θα το αφαιρέσουμε μία και έξω», σημειώνει ο Russell Chadwick, Γενικός Διευθυντής του INHOPE.

## ■ Το Ε.Κ.Α.Δ. βρέθηκε στα Ευρωπαϊκά γραφεία του Facebook

Στο Δουβλίνο, την έδρα του Facebook στην Ευρώπη, βρέθηκαν εκπρόσωποι της Δράσης *Saferinternet.gr* και της Ανοιχτής Γραμμής Καταγγελιών *SafeLine.gr* του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου, προσκεκλημένοι της δημοφιλούς υπηρεσίας κοινωνικής δικτύωσης προκειμένου να συζητήσουν τρέχοντα ζητήματα διαδικτυακής ασφάλειας και πολιτικών χρήσης.

Τέσσερις ήταν οι βασικοί πυλώνες για τους οποίους το Facebook ενημέρωσε τους ειδικούς, κεκλεισμένων των θυρών, σε θέματα ασφαλούς πλοήγησης: οι όροι της κοινότητας του δημοφιλούς ιστοχώρου κοινωνικής δικτύωσης, η εκπαίδευση των χρηστών ως προς την αποτελεσματική χρήση των εργαλείων αναφοράς, η διαχείριση των υποβληθέντων αναφορών βάσει της σημαντικότητάς τους, καθώς και η συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές σε περιπτώσεις επιβολής νομικών κυρώσεων σε χρήστες που επιδεικνύουν σοβαρή παραβατική συμπεριφορά (θέματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης ή παιδικής παρενόχλησης).

Εν όψει της επίσκεψης αυτής, ο εκπρόσωπος του *Saferinternet.gr* άδραξε της ευκαιρίας να θέσει ερωτήματα προς τους ειδικούς της υπηρεσίας αναφορικά με **ζητήματα ασφάλειας και ορθής χρήσης** που θεωρεί κάτι περισσότερο από σημαντικά. Πιο συγκεκριμένα, σε ερώτησή μας για τα κριτήρια με τα οποία η υπηρεσία επεξεργάζεται μια αναφορά Σελίδας με προσβλητικό περιεχόμενο ή μια επιβλαβή δημοσίευση, το Facebook απάντησε πως η κοινότητα του ιστοχώρου βασίζεται στη διαφορετικότητα, γι' αυτό και κάνει διάκριση ανάμεσα στο σοβαρό και το χιουμοριστικό λόγο, διευρύνοντας αρκετά την έννοια της ελευθερίας της έκφρασης. Αυτό σημαίνει πως αν μια φωτογραφία που περιέχει μια Σελίδα με προσβλητικό περιεχόμενο δεν είναι προκλητική, αλλά ο σχολιασμός των χρηστών σε αυτήν είναι προσβλητικός, το πιθανότερο είναι να μην την «κατεβάσει» το Facebook, καθώς δε θεωρεί ότι παραβιάζει τους Όρους της Κοινότητας.

Επιπλέον, παρόλο που το Facebook, όπως υποστηρίζει, δε δείχνει καμιά ανοχή στις περιπτώσεις παρενόχλησης ή εκφοβισμού, επιτρέπει στους χρήστες να μιλούν ελεύθερα για δημόσια ζητήματα, οργανισμούς και πρόσωπα, και παρεμβαίνει μόνο όταν δέχεται αναφορές για προσβλητική συμπεριφορά σε βάρος μεμονωμένων ατόμων.

Τέλος, σε ερώτησή μας για το αν υπάρχουν μηχανισμοί καταπολέμησης του φαινομένου δημιουργίας λογαριασμών ανήλικων χρηστών κάτω των 13 ετών, το Facebook απάντησε πως δεν έχει κάποια συγκεκριμένη πολιτική εξακρίβωσης των στοιχείων των χρηστών, καθώς το ίδιο ζητά από τους χρήστες – βάσει των όρων χρήσης του – να συνδέονται με το πραγματικό τους όνομα και την πραγματική τους ηλικία. Η μόνη δράση που αναλαμβάνει είναι έπειτα από καταγγελίες χρηστών εντός της κοινότητας να απομακρύνει τα προφίλ των ανήλικων που έχουν δηλώσει ψευδή στοιχεία.

Συμπερασματικά, ο διάλογος και η ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ των Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου και της βιομηχανίας ανέδειξε για ακόμη μια φορά την **κεντρική σημασία της εκπαίδευσης και της κριτικής σκέψης των χρηστών στα online περιβάλλοντα, ως το μόνο αξιόπιστο τρόπο θωράκισης απέναντι στους διαδικτυακούς κινδύνους.**