

Τεύχος 1 - 2013

■ Editorial

Εκδότης:

Safer Internet Hellas,
Επικεφαλής Δράσης
Ενημέρωσης *Saferinternet.gr*,
Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς
Διαδικτύου

Email: info@saferinternet.gr

Επικοινωνία:

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά
Τηλ. 210 6212365
Email: vsamara@sihellas.org

Περιεχόμενα

Online δικαιώματα και υποχρεώσεις: με τα μάτια του Πάνελ Νέων του <i>Saferinternet.gr</i>	2
Γραμμή Καταγγελιών Safeline: στατιστικά για το έτος 2012	5
Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ: στατιστικά 9/09 – 12/12	6
Νέος οδηγός ασφάλειας: «Εκπαιδευτικά μονοπάτια στο Διαδίκτυο»	7

Αγαπητοί φίλοι,

Όπως κάθε χρονιά, έτσι και φέτος το πρώτο τεύχος του *Saferinternet.gr* για το έτος 2013 είναι αφιερωμένο στην **Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου**. Η ημέρα αυτή διοργανώνεται κάθε Φεβρουάριο από το Πανευρωπαϊκό Δίκτυο Εθνικών Κέντρων Επαγρύπνησης και Ενημέρωσης *INSAFE*, με στόχο να προωθήσει την ασφαλέστερη και πιο υπεύνηνη χρήση της online τεχνολογίας και της κινητής τηλεφωνίας, ειδικά από παιδιά και νέους ανθρώπους σε όλον τον κόσμο. Φέτος εορτάσαμε τον πρώτο επετειακό (10ετή) εορτασμό στις 5 Φεβρουαρίου, σε περισσότερες από 100 χώρες σε 6 ηπείρους, εστιάζοντας στην επιτακτική ανάγκη να διεκδικούν οι ανήλικοι –και όχι μόνο– τα δικαιώματά τους online, αλλά και να σέβονται και τις υποχρεώσεις τους. Το φετινό σύνθημα του εορτασμού: «**Σύνδεση με σύνεση!**»

Δίνοντας, λοιπόν, βήμα στους εφήβους να μας πουν οι ίδιοι ποια πιστεύουν ότι είναι τα σημαντικά δικαιώματά και ποιες οι σημαντικές υποχρεώσεις μας στο Διαδίκτυο, σας παραθέτουμε στο παρόν τεύχος τις εισηγήσεις τεσσάρων μελών του Πάνελ Νέων μας. Κάθε μέλος επέλεξε ένα δικαίωμα και μία υποχρέωση. Στο επόμενο τεύχος, άλλα τέσσερα παιδιά του Πάνελ θα παρέμβουν με τη δική τους άποψη.

Πιστοί στο ραντεβού μας κάθε χρονιά, σας παραθέτουμε τα τελευταία αναλυτικά στοιχεία της Safeline, της Ανοιχτής Γραμμής Καταγγελιών για παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, και της Γραμμής Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15, που δημοσιεύτηκαν εν όψει της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου.

Τέλος σας παρουσιάζουμε το νέο μας οδηγό για γονείς και κηδεμόνες, με τίτλο «*Εκπαιδευτικά μονοπάτια στο Διαδίκτυο*».

Μπορείτε πάντα να διαβάζετε τα νέα μας στο Facebook (www.facebook.com/Saferinternet.gr) ή να μας ακολουθείτε στο Twitter (www.twitter.com/SaferinternetGR).

Εγγραφή / διαγραφή

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@sihellas.org με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση info@sihellas.org με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

www.safeline.gr
Καταγγείλετε
παράνομο περιεχόμενο
στο Διαδίκτυο

Γραμμή Βοηθείας
ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΩ
800 11 800 15
Εάν το Διαδίκτυο
δυσκολεύει τη ζωή του παιδιού σας
ζητήστε βοήθεια

Online δικαιώματα και υποχρεώσεις: με τα μάτια του Πάνελ Νέων του Saferinternet.gr

Εισηγείται ο Βασίλης Φελέκης

Δικαίωμα: Να προστατεύεις την ιδιωτικότητά σου, να αισθάνεσαι ασφαλής και να απολαμβάνεις το Διαδίκτυο.

Όπως στον πραγματικό κόσμο, έτσι και στον εικονικό, δηλαδή το Διαδίκτυο, οι άνθρωποι έχουν πάντα, κάποια δικαιώματα και κάποιες υποχρεώσεις. Κατά την άποψή μου ένα πολύ σημαντικό δικαίωμα του χρήστη του Διαδικτύου είναι, να είναι σε θέση να προστατεύει την ιδιωτικότητά του και να αισθάνεται ασφαλής, ώστε να μπορεί τελικά να απολαύσει την πλοήγησή του στο Διαδίκτυο. Το να μπορεί ο χρήστης να προστατεύει την ιδιωτικότητά του, βασικά, δεν είναι ένα απλό δικαίωμα, αλλά ένα θεμελιώδες δικαίωμα. Τώρα, όσον αφορά το τι πρέπει να γίνει ώστε να επιτευχθεί αυτό, θα μπορούσαμε να πούμε πώς είναι πράγματα μικρά και εύκολα ώστε να γίνει η αρχή, καθώς επίσης και ατομική ευθύνη. Αρχικά, αν δεν υπάρχει η διάθεση από τον ίδιο μας τον εαυτό να προστατευθούμε, τότε δεν υπάρχει περίπτωση να τα καταφέρουμε. Και όταν λέω προστατευθούμε εννοώ απλά πράγματα, όπως το να βάζουμε στους ιστότοπους που χρησιμοποιούμε έναν ισχυρό κωδικό, δηλαδή κωδικό που να είναι δύσκολο να βρεθεί. Επιπλέον, όταν είμαστε χρήστες μιας σελίδας κοινωνικής δικτύωσης, να γνωρίζουμε ποιοι μπορούν να δουν το προφίλ μας ή τα στοιχεία μας και να μας μιλήσουν ή να μας ενοχλήσουν. Αυτό βέβαια επισημαίνεται από την αντίστοιχη, κάθε φορά, ιστοσελίδα, η οποία τις περισσότερες φορές σου δίνει την δυνατότητα να ελέγξεις ποιες από τις πληροφορίες σου φαίνονται δημόσια. Για αυτό, ένας άλλος τρόπος για να προστατευθούμε είναι να διαφυλάσσουμε τα δεδομένα μας, αλλά και να επιλέγουμε προσεκτικά τους διαδικτυακούς μας φίλους. Συνεπώς, το να προστατεύουμε τα δεδομένα μας και μην εκθέτουμε την προσωπική μας ζωή στο Διαδίκτυο μπορεί να πραγματοποιηθεί εύκολα.

Υποχρέωση: Να κρατάς απόρρητους τους προσωπικούς σου κωδικούς στο Διαδίκτυο, ακόμη και από τους καλύτερους φίλους σου και να επιλέγεις δύσκολους κωδικούς.

Βέβαια, ο κάθε χρήστης του Διαδικτύου εκτός από δικαιώματα, έχει και υποχρεώσεις. Πιο συγκεκριμένα, η απόκρυψη του κωδικού πρόσβασής μας ακόμα και από τα πιο φιλικά και κοντινά μας πρόσωπα, είναι μια βασική υποχρέωση του χρήστη. Η αναφορά σε αυτήν την περίπτωση δεν είναι τυχαία, αφού πολλά κρούσματα υποκλοπής κωδικού πρόσβασης και χρήσης αυτών με κακό τρόπο είναι συνηθισμένα φαινόμενα. Από την άλλη, δε γίνεται απαραίτητα από τους φίλους, και όμως τα περισσότερα από αυτά τα συμβάντα συνέβησαν στο όνομα της πλάκας μεταξύ φίλων ή και σε περίπτωση διαμάχης και τσακωμού. Άρα, το συμπέρασμα είναι πως οι κωδικοί πρόσβασης, είναι ένα άκρως προσωπικό δεδομένο, το οποίο δεν πρέπει να εμπιστευόμαστε πουθενά, αλλά να το κρατάμε για τον εαυτό μας.

Εισηγείται η Κατερίνα Στεργίου

Δικαίωμα: Να μην παρενοχλείσαι διαδικτυακά από επιτήδειους

Στις μέρες μας, πάρα πολλά παιδιά παρενοχλούνται διαδικτυακά από επιτήδειους, κάτι το οποίο είναι πάρα πολύ σοβαρό, καθώς πολλοί γονείς απαγορεύουν στα παιδιά τους τη χρήση του Διαδικτύου, λόγω κάποιων ανθρώπων με κακές προθέσεις. Είναι δικαίωμα του καθενός να μπορεί να σερφάρε στο Διαδίκτυο ανενόχλητος και με ηρεμία, ακριβώς με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο κανένας δεν έχει το δικαίωμα να αρχίσει να σε παρενοχλεί στην πραγματική ζωή χωρίς αφορμή. Τέλος, εάν υπάρχει κάποια περίπτωση παρενόχλησης, το πιο σωστό είναι να το αναφέρουν τα παιδιά, είτε στους γονείς τους είτε στην Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών Safeline, όπου μπορούν να τηλεφωνούν ανώνυμα και να μιλούν σε έμπειρους

ανθρώπους με προθέσεις βοήθειας, όπως είναι οι ενήλικες στο Saferinternet.gr ή στη Safeline, οι οποίοι θα μπορέσουν να βοηθήσουν πραγματικά.

Υποχρέωση: Να μην παρενοχλείς άλλους στο Διαδίκτυο

Όπως προαναφέραμε, η παρενόχληση στο Διαδίκτυο είναι άσχημη και πολλές φορές επισύρει νομικές κυρώσεις για τον παρενοχλούντα. Επιπλέον, πρέπει να σκεφτούμε το άτομο που παρενοχλείται πώς νιώθει γι αυτό, καθώς είμαι σίγουρη πως κανείς σε αυτό το δωμάτιο δεν θα ήθελε να είναι σε αυτή τη θέση. Κάποιοι, πιστεύουν στο ρητό «οφθαλμόν αντί οφθαλμού», και όταν κάποιος τους παρενοχλήσει, τον παρενοχλούν και αυτοί. Κάτι τέτοιο δεν πρέπει να γίνεται ανεξαρτήτως της καταστάσεως, καθώς έτσι ο παρενοχλών έχει πετύχει τον σκοπό του, δηλαδή να τραβήξει την προσοχή του συγκεκριμένου ατόμου και το μόνο που θα γίνει είναι να συνεχίσει αυτή η παρενόχληση ακόμη πιο έντονα.

Γενικότερα: Είναι πολύ σημαντικό να μην παρενοχλούνται παιδιά ή και έφηβοι, καθώς μπορεί να αναπτύξουν ψυχολογικά προβλήματα και μετά ως ενήλικες να μη μπορούν να ενταχθούν ομαλά στην κοινωνία.

Εισηγείται ο Φάνης Κορομπόκης

Δικαίωμα: Να διατηρείς το δικαίωμα ελέγχου στα προσωπικά δεδομένα που αναρτάς

Πιστεύω πως είναι ένα από τα πιο σημαντικά δικαιώματα που πρέπει να έχουμε αυτόν τον καιρό. Με την αυξανόμενη δημοφιλία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, το να μπορείς εύκολα, χωρίς να έχεις πείρα με τους υπολογιστές (user friendly), να έχεις απόλυτο έλεγχο του ψηφιακού υλικού που αναρτάς είναι κάτι πολύ χρήσιμο. Με τους κινδύνους του Διαδικτύου να παραμονεύουν σε κάθε γωνιά, θα ήταν καλό να προστατεύεσαι εύκολα από προφανείς κινδύνους. Επειδή και εγώ ο ίδιος αναρτώ υλικό στο Διαδίκτυο με πολλούς τρόπους, βρίσκω ευχάριστο και ανακουφιστικό αυτό το προτέρημα!

Υποχρέωση: Να σέβεσαι τα προσωπικά δεδομένα των άλλων χρηστών (π.χ. φωτογραφίες) και να μην αναρτάς τέτοια δεδομένα χωρίς να έχεις λάβει πρώτα έγκριση

Σε ένα βαθμό, το δικαίωμα που ανέλυσα στην παραπάνω παράγραφο, σχετίζεται με την υποχρέωση που πρόκειται να αναλύσω. Όταν κάποιος άνθρωπος δε σέβεται τα προσωπικά δεδομένα του άλλου, παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματά του, πράγμα που θεωρώ άκρως προσβλητικό. Πρέπει να προσέχουμε την οποιαδήποτε κίνηση που πρόκειται να κάνουμε στο Διαδίκτυο, γιατί θα υπάρξουν συνέπειες!

Όπως στην ζωή μας έχουμε υποχρεώσεις και δικαιώματα, έτσι έχουμε και στο Διαδίκτυο. Συνεπώς, ένα πράγμα δεν πρέπει να ξεχνάμε! Αν δεν τηρούμε τις υποχρεώσεις μας, δεν μπορούμε να περιμένουμε να έχουμε δικαιώματα!

Εισηγείται η Ιωάννα Καρκάνη

Δικαίωμα: Να βρίσκεις ποιοτικό περιεχόμενο στο Διαδίκτυο και να μην έρχεσαι σε επαφή με επιβλαβές ή ενοχλητικό περιεχόμενο

Όλοι κάποια στιγμή θα αναζητήσουμε κάποια πληροφορία σχετικά με το αντικείμενο που ψάχνουμε ή με κάτι που μας προβληματίζει. Κάνοντας αναζήτηση, ερχόμαστε σε επαφή με λήμματα αβέβαιης προέλευσης και εγκυρότητας, με αποτέλεσμα να αμφισβητούμε τα όσα γράφονται και να μην είμαστε σίγουροι για τη γνησιότητα τους. Άλλες φορές είναι πιθανό να έρθουμε σε επαφή με κάποιο ενοχλητικό ή επιβλαβές περιεχόμενο. Τέτοιου είδους μπορεί να είναι οι διαφημίσεις που προσβάλλουν την ανθρώπινη φύση και νοημοσύνη, ή και αυτές που προβάλλουν το χαρτοπαίγνιο και τα τυχερά παιχνίδια με μοναδικό σκοπό τη

συλλογή χρημάτων από ανυποψίαστους χρήστες. Τα παιχνίδια, επίσης, που βρίσκονται σε αναξιόπιστα site μπορούν να προκαλέσουν εκτός από ψυχολογική σύγχυση, και βλάβη στο hardware του υπολογιστή, με αποτέλεσμα να χάσουμε σημαντικά αρχεία και να αναγκαστούμε να τον επιδιορθώσουμε. Είναι λοιπόν, δικαίωμα όλων να βρίσκουμε **ποιοτικό** περιεχόμενο στο Διαδίκτυο, **σχετικό** με την αναζήτησή μας, **χωρίς την παρεμπόδιση των spams** και το **φόβο** ότι μπορεί κινδυνεύει ο ίδιος μας ο υπολογιστής. Δεν πρέπει να υπάρχει αποστροφή προς την έρευνα, αλλά η επιδίωξή της. Έτσι, κρίνεται αναγκαίο να μην είμαστε παθητικοί ή να εθελουφλούμε μπροστά στις αρνητικές πτυχές της κάθε ανάρτησης που διαβάζουμε ή του κάθε αποτελέσματος που μας εμφανίζεται. Αντίθετα, οφείλουμε να αναφέρουμε (συνήθως στον υπεύθυνο της ανάρτησης, αν όχι, στο διαχειριστή της ιστοσελίδας) τη δυσαρέσκειά μας σχετικά με την ποιότητα και την αυθεντικότητα του υλικού, ώστε να ερευνηθεί και συνεπώς να διορθωθεί ή να καταργηθεί.

Υποχρέωση: Να πλοηγείσαι σε ιστοσελίδες που αρμόζουν στην ηλικία σου, να σέβεσαι τους ηλικιακούς περιορισμούς που θέτουν οι δικτυακοί τόποι και να γνωρίζεις τυχόν Όρους Χρήσης και Πολιτική Απορρήτου

Στο Διαδίκτυο δεν έχουν μόνο δικαιώματα οι χρήστες αλλά και υποχρεώσεις, τις οποίες δεν πρέπει να αμελούν, αλλά να τηρούν. Ας αναφερθούμε σε ένα ανήλικο άτομο, το οποίο πλοηγείται στον παγκόσμιο ιστό. Εφόσον είναι ανήλικος, θα ήταν ασφαλές να μην "ανοίγει" ιστοσελίδες που έχουν ηλικιακούς περιορισμούς, προφανώς γιατί θα υπάρχει ακατάλληλο περιεχόμενο, το οποίο δεν μπορεί να "φιλτράρει" όπως ένας ενήλικος άνθρωπος. Είναι, λοιπόν, απαραίτητο ο κάθε άνθρωπος, όχι μόνο ο ανήλικος, να φιλτράρει το περιεχόμενο -τις γνώσεις, τις οποίες επιλέγει να ενστερνισθεί- και να πλοηγείται σε ιστοσελίδες που αρμόζουν στην ηλικία του. Σε συνδυασμό με τα πιο πάνω, πρέπει να αναφέρουμε ότι εξίσου ωφέλιμο και χρήσιμο είναι να γνωρίζουμε τυχόν Όρους Χρήσης και Πολιτική Απορρήτου. Αν και ακούγεται κουραστική και αρκετά χρονοβόρα διαδικασία, στην πραγματικότητα δεν είναι. Διαβάζοντας τις Πολιτικές Απορρήτου της υπηρεσίας (μπορεί να είναι είτε ιστοσελίδα είτε κάποιο πρόγραμμα υπολογιστή) που χρησιμοποιούμε, είμαστε ενήμεροι για τους τρόπους που χρησιμοποιεί τα στοιχεία μας η υπηρεσία, αλλά και για το πώς μπορούμε να προστατεύσουμε το απόρρητό μας. Κατ' αυτόν τον τρόπο, γνωρίζουμε από πριν πώς λειτουργεί κάποιο "σύστημα", και αν συμφωνούμε ή διαφωνούμε, αποφασίζουμε ανάλογα αν θα "μοιραστούμε" τα προσωπικά μας δεδομένα. Λαμβάνουμε έτσι κάποια μέτρα προστασίας, μαθαίνουμε την πολιτική μιας υπηρεσίας, και βελτιωνόμαστε ατομικά ως προς την κριτική μας ικανότητα και τη χρήση των μέσων που χρησιμοποιούμε.

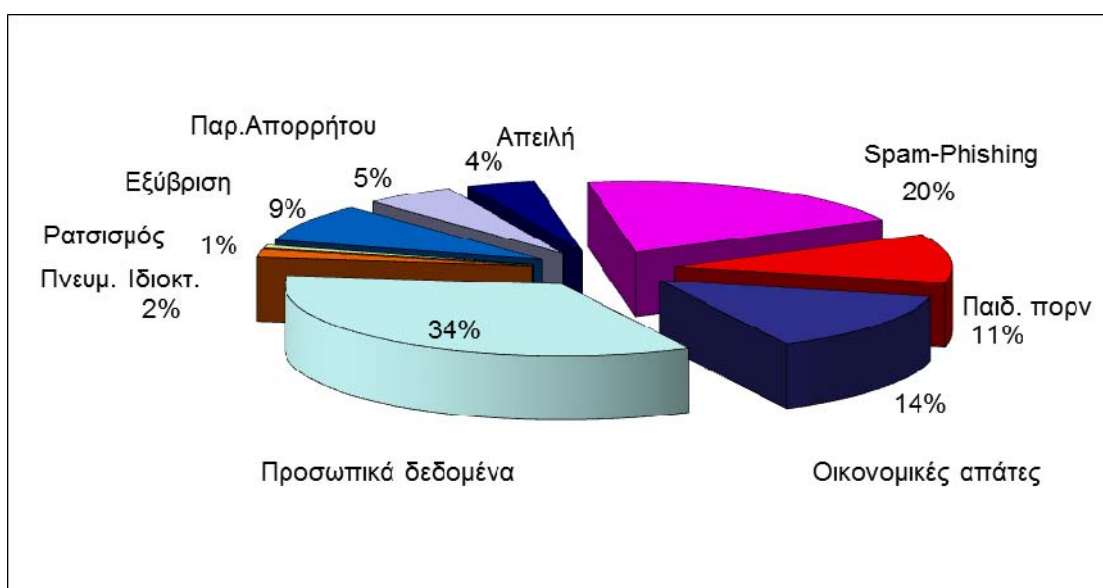
Έτσι, λοιπόν, ο κάθε χρήστης έχει δικαίωμα στην ανεύρεση ποιοτικού περιεχομένου στο Διαδίκτυο και παράλληλα υποχρέωση στην ανάρτηση ποιοτικού υλικού. Ωστόσο, χωρίς την εκδήλωση της ατομικής και συλλογικής προσπάθειας, η αντιμετώπιση του φαινομένου κρίνεται δυσχερής.

Υποστηρίξτε τις εξαιρετικές δημιουργίες μαθητών γυμνασίων και λυκείων όλης της Ελλάδας, αναφορικά με το πώς θα ήθελαν να είναι το T-shirt της εκστρατείας Saferinternet.gr! Μπείτε στην ειδική σελίδα μας <http://www.facebook.com/pages/Safer-Internet-Day-Greece-2013/572751049417267> στο Facebook και ψηφίστε αυτά που σας αρέσουν!

■ **Γραμμή Καταγγελιών Safeline.gr: έλλειψη σεβασμού της ιδιωτικής ζωής δείχνουν οι αναφορές!**

Η SafeLine έλαβε **2598 καταγγελίες για παράνομη δραστηριότητα** στο Διαδίκτυο το 2012. Από τα τελευταία στατιστικά στοιχεία που έχει στη διάθεσή της, φαίνεται πως οι καταγγελίες που λαμβάνει η SafeLine γίνονται όλο και πιο στοχευμένες και πιο ποιοτικές συγκριτικά με τα προηγούμενα έτη. **Το μεγαλύτερο ποσοστό καταγγελιών ανήκει στην κατηγορία των προσωπικών δεδομένων (34%)**. Είναι προφανές από το ποσοστό αυτό, ότι πάνω από το ένα τρίτο των περιπτώσεων των αναφορών είχαν να κάνουν με την **έλλειψη σεβασμού της διαδικτυακής ταυτότητας καθώς και της ιδιωτικής ζωής των χρηστών του Διαδικτύου**.

Το τελευταίο αποδεικνύεται και από τον αριθμό των καταγγελιών που αφορούσαν το Facebook (845 καταγγελίες), οι οποίες περιελάμβαναν περιπτώσεις δημιουργίας ψεύτικων προφίλ, διαδικτυακό εκφοβισμό (cyberbullying) κ.α. Οι αιτίες της ραγδαίας αύξησης του αριθμού των καταγγελιών που έχει καταγραφεί, οι οποίες αφορούν το Facebook, είναι αρκετά δύσκολο να προσδιοριστούν, αλλά σίγουρα μία από αυτές είναι η αύξηση του αριθμού των χρηστών του Διαδικτύου, οι οποίοι έχουν δημιουργήσει προφίλ στο δημοφιλές αυτό κοινωνικό δίκτυο.



Μελετώντας το παραπάνω διάγραμμα, καταγράφεται, επίσης, μια αύξηση στο ποσοστό της κατηγορίας «παιδική πορνογραφία», το οποίο είναι 11% (το ποσοστό αυτό ήταν της τάξεως του 6% το 2010).

Η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή SafeLine για καταγγελίες παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο, συνεχίζει τη δράση της, κλείνοντας φέτος **το 10^ο έτος λειτουργίας της από τον Απρίλιο του 2003** μέσα στο πλαίσιο του προγράμματος Safer Internet της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Είναι το επίσημο μέλος του INHOPE (Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Διαδικτύου) στην Ελλάδα από τις 18 Οκτωβρίου του 2005.

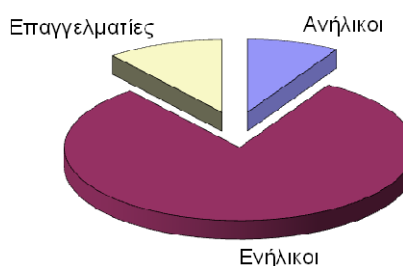
Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της SafeLine www.safeline.gr, μάθετε νέα και άλλες ενδιαφέρουσες πληροφορίες από τη σελίδα της στο [Facebook](http://www.facebook.com/pages/Safeline/161410338270) (<http://www.facebook.com/pages/Safeline/161410338270>), ή ακολουθείστε την στο [Twitter](https://twitter.com/safeline_gr) (https://twitter.com/safeline_gr).

■ **Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15: στατιστικά στοιχεία 9/2009 – 12/2012**

Με αφορμή τον επετειακό (10ετή) εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, η Γραμμή Βοηθείας **ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15** / help@saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου ενημερώνει για τα στατιστικά στοιχεία από την αρχή της λειτουργίας της (9/2009) έως και 31/12/2012.

Συγκεκριμένα, η Γραμμή Βοηθείας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της από το Σεπτέμβριο 2009 έως και Δεκέμβριο 2012 συνολικά **4900 αιτήματα**. Τα **85%** προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 80015 ενώ ένα ποσοστό της τάξης του **15%** επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση help@saferinternet.gr. Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, η πλειοψηφία των αιτημάτων (81%) προήλθε από ενήλικες. Ακολουθούν οι επαγγελματίες με ποσοστό 11% και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με ποσοστό (8%).

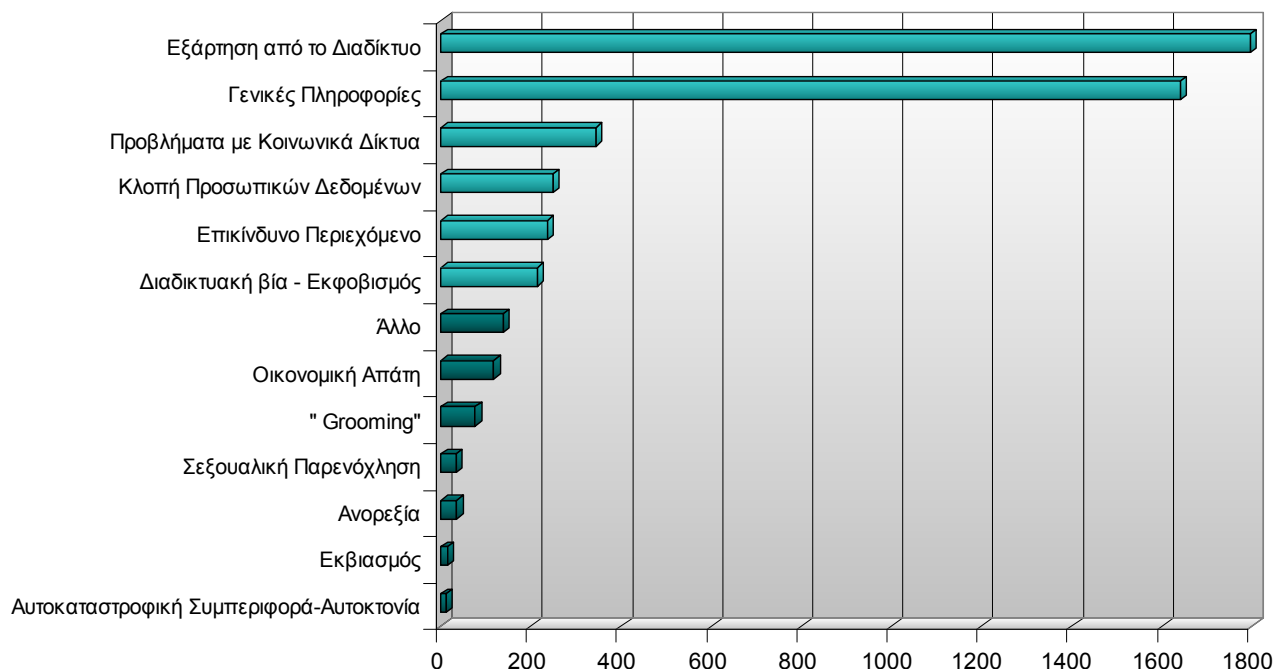
Δημογραφικά Δεδομένα	# ερωτημάτων
Ανήλικοι	415
Ενήλικοι	3959
Επαγγελματίες	526



Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε **θέματα συμπεριφορών εξάρτησης** (37%), ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκονται τα αιτήματα που αφορούσαν σε **γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο** (33%). Την τρίτη θέση, με ποσοστό 7%, καταλαμβάνει η κατηγορία που αφορά στα **προβλήματα με τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης**, και ιδιαίτερα μέσω της διάσημης ιστοσελίδας «Facebook» (π.χ. ψευδή προφίλ). Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

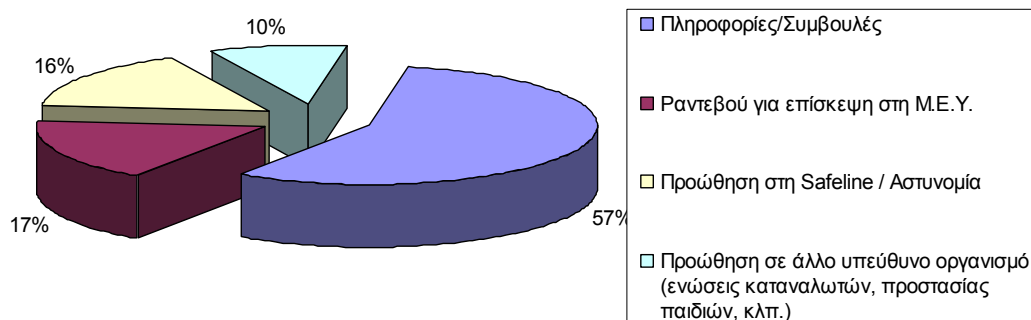
Τύπος αναφοράς / αιτήματος	# αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	1796	37%
Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	1640	33%
Προβλήματα με κοινωνικά δίκτυα (π.χ. ψευδή προφίλ)	343	7%
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	248	5%
Επικίνδυνο περιεχόμενο	236	5%
Διαδικτυακή βία, εκφοβισμός	214	4%
Άλλο	138	3%
Οικονομικές απάτες	117	2%
Grooming ¹	75	2%
Ανορεξία	35	0,8%
Σεξουαλική παρενόχληση ανηλίκων	33	0,7%
Εκβιασμός	14	0,3%
Πρόθεση για αυτοκτονία	11	0,2%

1 Το grooming αφορά στην προσέγγιση ανηλίκων από ενήλικες που προσποιούνται ότι είναι ανήλικοι με απώτερο σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση των ανηλίκων



Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρείχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική, ή / και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 2771 αναφορές. Επιπλέον, 854 περιπτώσεις (γονείς ή/και έφηβοι) παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας. Τέλος, 792 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στην Ανοιχτή Γραμμή Καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ. - 483 αναφορές).

Ενέργεια	# αιτημάτων	%
Πληροφορίες / Συμβουλές	2771	57%
Ραντεβού για επίσκεψη στη Μ.Ε.Υ	854	17%
Προώθηση στη Safeline / Αστυνομία	792	16%
Προώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.)	483	10%



Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, συμπεριφορές εξάρτησης, επιβλαβές περιεχόμενο, εκφοβισμός, παιδοφιλία, κ.α.). Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής, είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις **800 11 800 15** από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο help@saferinternet.gr.

■ Νέος οδηγός ασφάλειας για γονείς και κηδεμόνες: «Εκπαιδευτικά μονοπάτια στο Διαδίκτυο»



Εν όψει του φετινού, και πρώτου επετειακού (10ετή) εορτασμού για την Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου, που εορτάστηκε στις 5 Φεβρουαρίου, η Δράση *Saferinternet.gr* του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου ενημερώνει για το νέο της οδηγό ασφάλειας. Γραμμένος σε απλή γλώσσα, ο οδηγός «Εκπαιδευτικά μονοπάτια στο Διαδίκτυο» παρουσιάζει προτάσεις προσέγγισης οκτώ συχνών περιστατικών αναφορικά με τη χρήση του Διαδικτύου, που θα βοηθήσουν τους γονείς και τους κηδεμόνες ανήλικων παιδιών να στρέψουν τα παιδιά τους σε μια πιο υπεύθυνη διαδικτυακή συμπεριφορά. Κάθε περίπτωση περιγράφει:

- ένα σύντομο **περιστατικό** που περιλαμβάνει ένα γονέα και έναν ανήλικο σε μια συγκεκριμένη περίπτωση χρήσης του Διαδικτύου. Κάθε περιστατικό αναδεικνύει συγκεκριμένες ανάγκες, κίνητρα και συναισθήματα που κρύβονται πίσω από τη χρήση του Διαδικτύου από τους ανηλίκους.

- μια **ερμηνεία** της περίπτωσης που περιγράφει το περιστατικό, με έμφαση στο ρόλο που διαδραματίζουν τα άτομα που εμπλέκονται, τη δυναμική των σχέσεων και τα προβλήματα που ενδεχομένως προκύπτουν.
- μια πρόταση **προσέγγισης** του περιστατικού, αναδεικνύοντας τρόπους με τους οποίους ένας γονέας μπορεί να αντιμετωπίσει μια αντίστοιχη κατάσταση από εκπαιδευτικής άποψης, και που αποκαλούμε «εκπαιδευτικό μονοπάτι».

Ο οδηγός απευθύνεται στους γονείς και τους κηδεμόνες ανήλικων που:

- επιθυμούν να κατανοήσουν καλύτερα τους λόγους που τα παιδιά τους δαπανούν τόσες πολλές ώρες στο Διαδίκτυο, καθώς και το ρόλο που παίζει η τεχνολογία στη ζωή τους.
- δεν είναι αρκετά εξοικειωμένοι με το Διαδίκτυο όσο τα παιδιά τους, και περιορίζουν το γονικό τους ρόλο στο να απαγορεύουν ή να περιορίζουν τη χρήση αυτής της τεχνολογίας.
- γνωρίζουν πώς να χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες, αλλά υπερεκτιμούν το επίπεδο ωριμότητας και επίγνωσης των παιδιών τους, με αποτέλεσμα να παραμελούν την ανάγκη των παιδιών για καθοδήγηση.
- θεωρούν ότι οι νέες τεχνολογίες είναι πιθανώς βλαβερές για τα παιδιά τους και πηγή προβλημάτων που στη δική τους εφηβεία ήταν λιγότερο συχνά, όπως η απομόνωση και η εξάρτηση.

Οι προτάσεις που παρουσιάζονται στον οδηγό απορρέουν από τις εμπειρίες του *Saferinternet.gr*, και τις οποίες ο καθένας καλείται να ερμηνεύσει βάσει των δικών του βιωμάτων, και να τις προσαρμόσει αναλόγως, δημιουργώντας το δικό του «εκπαιδευτικό μονοπάτι» που θα ακολουθήσει για τα παιδιά του. Ένας προτεινόμενος τρόπος αξιοποίησης των «εκπαιδευτικών μονοπατιών» είναι η ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών με άλλους γονείς, ή η αντιμετώπισή τους ως «ιδέες» που χρήζουν του στοχασμού μας και που θα μας βοηθήσουν να προβληματιστούμε με θετικό τρόπο στην καθοδήγηση των παιδιών μας. Ο οδηγός είναι αναρτημένος στη διεύθυνση <http://www.saferinternet.gr/index.php?parentobjId=Page15>.