

Αθήνα, 5 Φεβρουαρίου 2013

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15
ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

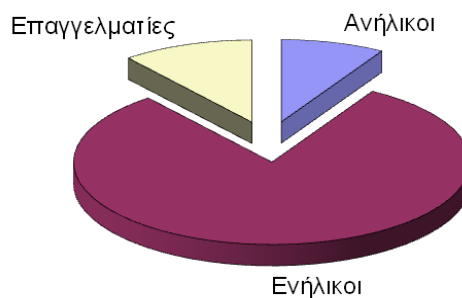
Στατιστικά στοιχεία Γραμμής 9/2009 – 12/2012

Με αφορμή τον επετειακό (10ετή) εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, η Γραμμή Βοηθείας **800 11 800 15** / help@saferinternet.gr «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ» του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου ενημερώνει για τα στατιστικά στοιχεία από την αρχή της λειτουργίας της (9/2009) έως και 31/12/2012.

Συγκεκριμένα, η Γραμμή Βοηθείας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της από το Σεπτέμβριο 2009 έως και Δεκέμβριο 2012 συνολικά **4900 αιτήματα**. Τα **85%** προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 80015 ενώ ένα ποσοστό της τάξης του **15%** επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση help@saferinternet.gr.

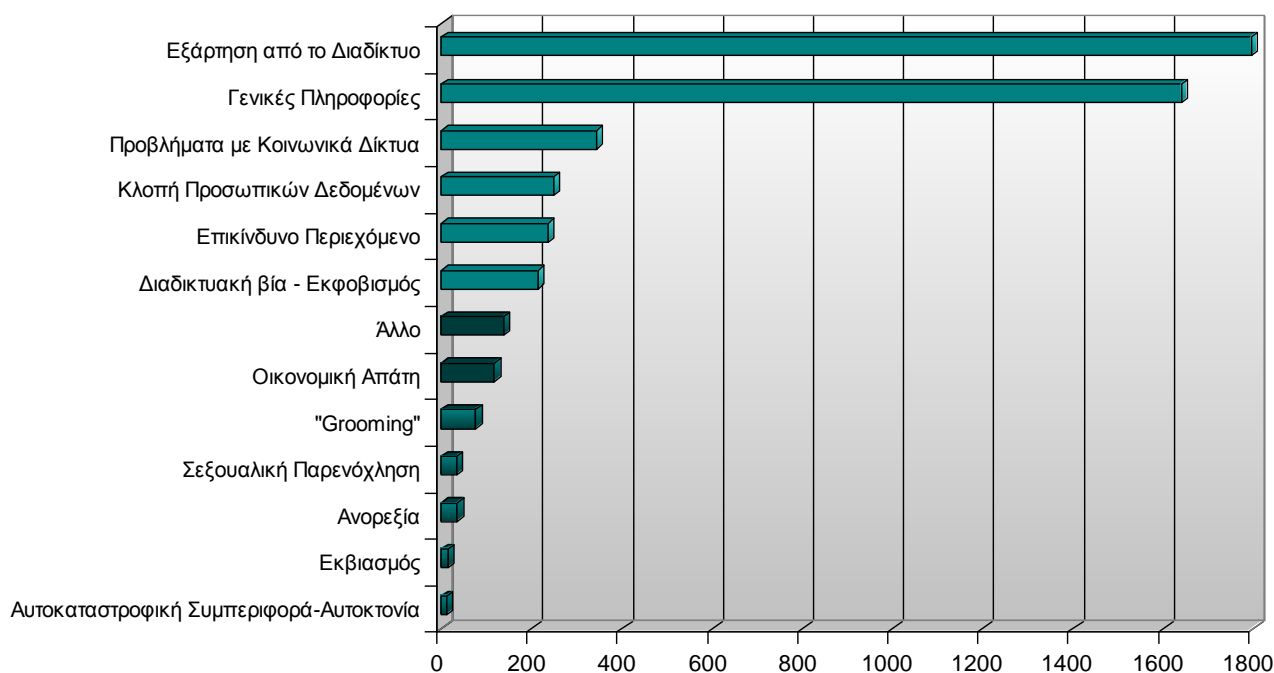
Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, η πλειοψηφία των αιτημάτων (81%) προήλθε από ενήλικες. Ακολουθούν οι επαγγελματίες με ποσοστό 11% και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με ποσοστό (8%).

Δημογραφικά Δεδομένα	# ερωτημάτων
Ανήλικοι	415
Ενήλικοι	3959
Επαγγελματίες	526



Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε **θέματα συμπεριφορών εξάρτησης** (37%), ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκονται τα αιτήματα αφορούσαν σε **γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο διαδίκτυο** (33%). Την τρίτη θέση, με ποσοστό 7%, καταλαμβάνει η κατηγορία που αφορά στα **προβλήματα με τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης** και ιδιαίτερα μέσω της διάσημης ιστοσελίδας «Facebook» (π.χ. ψευδή προφίλ). Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

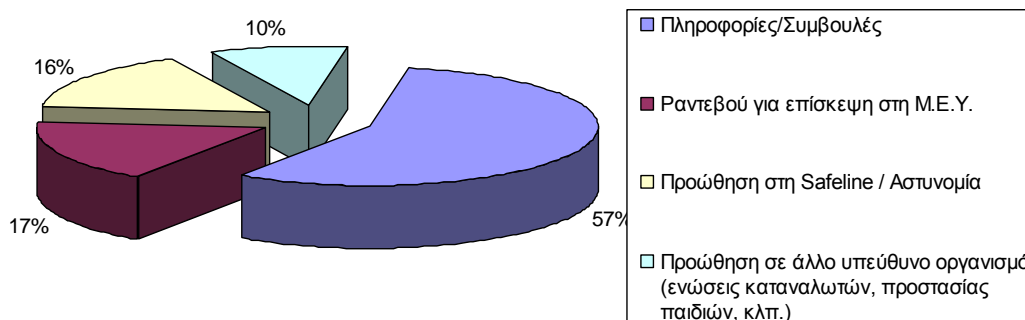
Τύπος αναφοράς / αιτήματος	Αριθμός αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	1796	37%
Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	1640	33%
Προβλήματα με Κοινωνικά Δίκτυα (π.χ. Ψευδή προφίλ)	343	7%
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	248	5%
Επικίνδυνο περιεχόμενο	236	5%
Διαδικτυακή βία, εκφοβισμός	214	4%
Άλλο	138	3%
Οικονομικές απάτες	117	2%
Grooming ¹	75	2%
Ανορεξία	35	0,8%
Σεξουαλική παρενόχληση ανηλίκων	33	0,7%
Εκβιασμός	14	0,3%
Πρόθεση για αυτοκτονία	11	0,2%



¹ Το grooming αφορά στην προσέγγιση ανηλίκων από ενήλικες που προσποιούνται ότι είναι ανήλικοι με απώτερο σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση των ανηλίκων

Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρέιχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική, ή / και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 2771 αναφορές. Επιπλέον, 854 περιπτώσεις (γονείς ή/και έφηβοι) παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας. Τέλος, 792 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (483 αναφορές).

Ενέργεια	Αριθμός αιτημάτων	%
Πληροφορίες / Συμβουλές	2771	57%
Ραντεβού για επίσκεψη στη Μ.Ε.Υ	854	17%
Πρώθηση στη Safeline / Αστυνομία	792	16%
Πρώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.)	483	10%



Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, συμπεριφορές εξάρτησης, επιβλαβές περιεχόμενο, εκφοβισμός, παιδοφιλία, κ.α.).

Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις **800 11 800 15** από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο help@saferrinternet.gr.