

Αθήνα, 18/09/2012

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15
ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

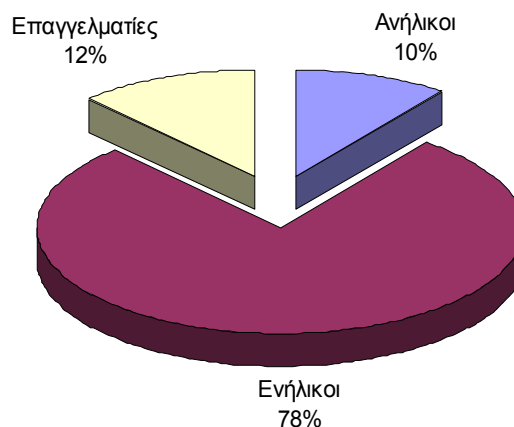
2440 αιτήματα στη Γραμμή μέσα στο 18-μηνο Ιανουαρίου 2011 – Ιουνίου 2012

Η Γραμμή Βοηθείας **800 11 800 15** / help@saferinternet.gr «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ» του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου ενημερώνει για τα στατιστικά στοιχεία του 18-μήνου 1/1/2011 – 30/6/2012.

Συγκεκριμένα, η Γραμμή Βοηθείας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της από τον Ιανουάριο 2011 έως και τον Ιούνιο 2012 συνολικά **2.440 αιτήματα**. Τα **82%** προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 80015, ενώ ένα ποσοστό της τάξης του **18%** επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση help@saferinternet.gr.

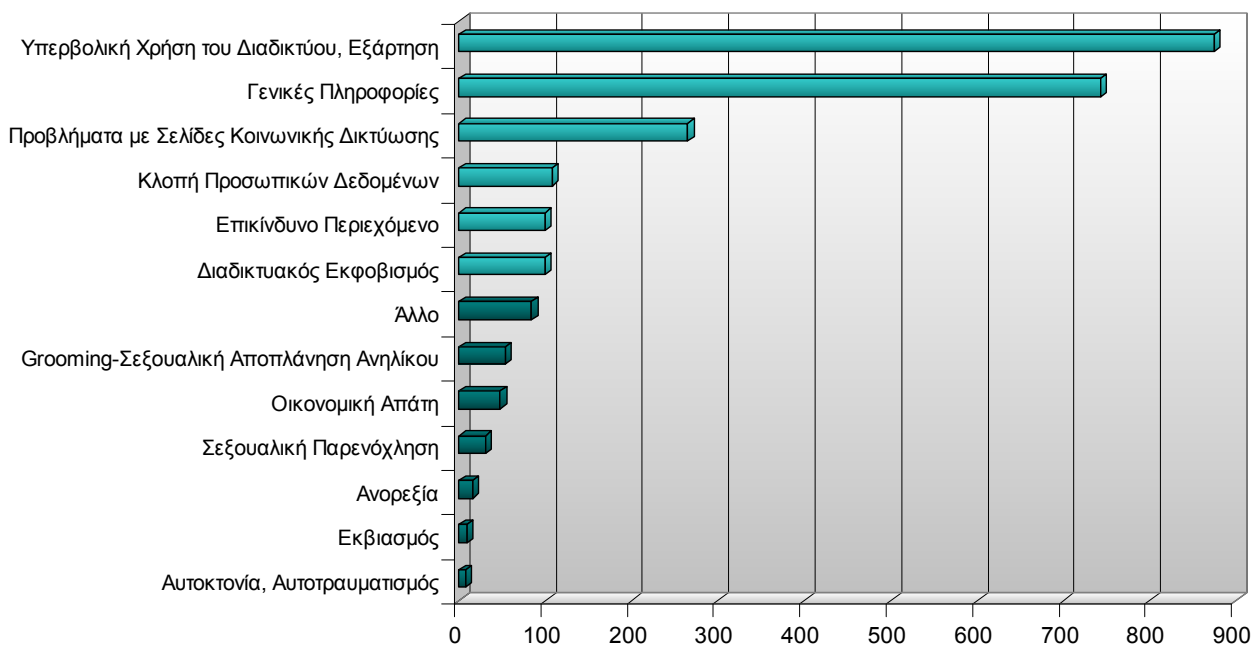
Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, η πλειοψηφία των αιτημάτων (78%) προήλθε από ενήλικες (κυρίως γονείς), ενώ οι επαγγελματίες και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με ποσοστό 10% και 12% αντίστοιχα.

Δημογραφικά Δεδομένα	# ερωτημάτων
Ανήλικοι	249
Ενήλικοι	1897
Επαγγελματίες	294



Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε θέματα εξάρτησης (36%), ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκονται τα αιτήματα αφορούσαν σε γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο διαδίκτυο (30%). Στην τρίτη θέση, με ποσοστό 11%, αναδείχθηκε μια νέα κατηγορία που αφορά στα προβλήματα με τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης, ιδιαίτερα μέσω της διάσημης ιστοσελίδας «Facebook» (π.χ. ψευδή προφίλ). Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

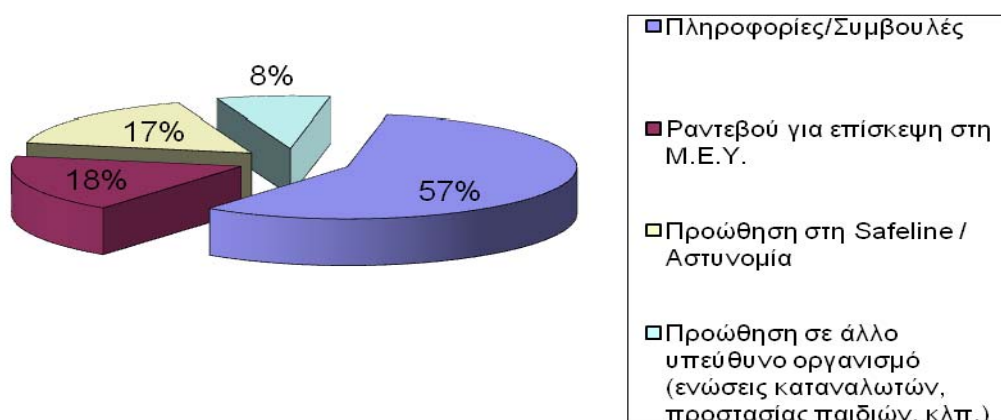
Τύπος αναφοράς / αιτήματος	Αριθμός αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	874	36%
Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	743	30%
Προβλήματα με Κοινωνικά Δίκτυα (π.χ. Ψευδή προφίλ)	265	11%
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	108	4%
Επικίνδυνο περιεχόμενο	100	4%
Διαδικτυακή βία, εκφοβισμός	100	4%
Άλλο	84	3%
Grooming ¹	54	2%
Οικονομική απάτη	48	2%
Σεξουαλική παρενόχληση ανηλίκων	31	1%
Ανορεξία	16	1%
Εκβιασμός	9	0,37%
Πρόθεση για αυτοκτονία / αυτοτραυματισμός	8	0,33%



¹ Το grooming αφορά στην προσέγγιση ανηλίκων από ενήλικες που προσποιούνται ότι είναι ανήλικοι με απώτερο σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση των ανηλίκων

Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρείχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική, ή / και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 1402 αναφορές. Επιπλέον, 437 περιπτώσεις (γονείς ή/και έφηβοι) παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο. Τέλος, 407 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (194 αναφορές).

Ενέργεια	Αριθμός αιτημάτων	%
Πληροφορίες / Συμβουλές	1402	57%
Ραντεβού για επίσκεψη στη Μ.Ε.Υ	437	18%
Πρώθηση στη Safeline / Αστυνομία	407	17%
Πρώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.)	194	8%



Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εκφοβισμός, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).

Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής, είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις **800 11 800 15** από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο help@safernet.gr.