

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
Δράση Ενημέρωσης Saferinternet.gr
ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Πολιτική απορρήτου και όροι χρήσης – τι πρέπει να γνωρίζουμε

Με αφορμή την πρόσφατη συζήτηση που πυροδότησε η Google σχετικά με τις αλλαγές που εισήγαγε στην πολιτική απορρήτου της την 1^η Μαρτίου 2012¹, είναι σημαντικό να κατανοήσουμε την έννοια των όρων **privacy** και **terms** που εμφανίζονται στους έγκυρους ιστοχώρους και αποτελούν το πρώτο και πολύ σημαντικό βήμα κατά την εγγραφή μας σε οποιαδήποτε υπηρεσία.

Όλοι ερχόμαστε αντιμέτωποι με αναδυόμενα κουτάκια που αναγράφουν ένα κείμενο σαν το παρακάτω: «έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους χρήσης και την πολιτική απορρήτου». Όμως, οι περισσότεροι από εμάς προσπερνούμε τις σελίδες αυτές με τους, ομολογουμένως αρκετές φορές, πυκνογραμμένους και δυσνόητους όρους, και «κλικάρουμε» αμέσως το αντίστοιχο κουτάκι. Ωστόσο, αυτά τα «τα ψιλά γράμματα» που βρίσκουμε συνήθως στις εν λόγω παραπομπές κάτω δεξιά στην οθόνη μας, είναι αυτά που πρέπει να προσέχουμε κατά την πλοήγηση μας στο Διαδίκτυο.

➤ **Τι είναι η Πολιτική Απορρήτου -- Privacy policy;**

Πρόκειται για κείμενο στο οποίο ένας ιστοχώρος δηλώνει **ποια δεδομένα των επισκεπτών του συλλέγονται και με ποιον τρόπο χρησιμοποιούνται**. Επίσης, αναφέρει πώς ο ιστοχώρος διαχειρίζεται τα δεδομένα αυτά, για παράδειγμα αν μεταφέρονται σε μητρική ή θυγατρική εταιρεία ή αν δίνονται σε τρίτους. Επιπλέον, διευκρινίζει τους λόγους για τους οποίους συλλέγει τα στοιχεία των χρηστών και τις επιλογές που προσφέρει για ενημέρωση ενός συγκεκριμένου χρήστη σχετικά με τα στοιχεία που έχει συλλέξει, π.χ. εάν δίδεται η δυνατότητα πρόσβασης στα συλλεχθέντα στοιχεία. Βάσει πολλών ιστοχώρων, τα στοιχεία αυτά συλλέγονται για να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στους χρήστες, και αφορούν τόσο βασικά στοιχεία, όπως η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή η γλώσσα, όσο και πιο σύνθετα, όπως π.χ. οι διαφημίσεις που 'επισκέπτονται' οι χρήστες.

➤ **Τι είναι οι όροι χρήσης --Terms and conditions;**

Οι όροι χρήσης μας ενημερώνουν για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας σε έναν ιστοχώρο, αλλά και την πολιτική των διαχειριστών της σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα, τα πνευματικά δικαιώματα κ.α. Έτσι π.χ. σε πολλούς δημοφιλείς ιστοχώρους, όπως το YouTube ή το Facebook, οι όροι χρήσης αναφέρουν ευκρινώς ότι απαγορεύεται η χρήση τους από ανήλικους κάτω των 13 ετών, ή ότι πρέπει πάντα να δίδονται αληθή στοιχεία (όπως η ακριβής ημερομηνία γέννησης). Οι όροι χρήσης αφορούν σε μεγάλο βαθμό στο πώς πρέπει να συμπεριφερόμαστε όταν χρησιμοποιούμε έναν ιστοχώρο. Έτσι, π.χ. δεν μπορούμε να δημοσιεύουμε πληροφορίες που καταπατούν τα δικαιώματα τρίτων ή των οποίων δεν κατέχουμε πνευματικά δικαιώματα, δεν πρέπει να αναρτούμε υλικό με ρατσιστικό ή προσβλητικό περιεχόμενο ή που σχετίζεται με πορνογραφία, δεν πρέπει να παρενοχλούμε άλλους χρήστες, κ.λπ. Επίσης οι περισσότεροι ιστοχώροι διαφυλάττουν μέσα από τους όρους χρήσης τα πνευματικά τους δικαιώματα σχετικά με τη χρήση του λογισμικού και των υπηρεσιών που παρέχουν, και ενημερώνουν για τις ευθύνες τους - ή την αποποίηση ευθυνών - σε σχέση με τις υπηρεσίες αυτές.

Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι οι ιστοχώροι ενδέχεται να τροποποιούν την πολιτική απορρήτου τους και τους όρους χρήσης. Γι' αυτό, όπως αναγράφεται ευκρινώς στις σελίδες αυτές, **είναι καλό να ανατρέχουμε στα κείμενα αυτά ανά τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς συναινούμε και σε όλες αυτές τις τροποποιήσεις (!)** Τέλος, **ας αντιμετωπίσουμε τα παραπάνω κείμενα ως ένα ηλεκτρονικό συμβόλαιο, επί του οποίου «συναινώντας» ή ακόμα και απλά χρησιμοποιώντας την συνδεδεμένη με τους όρους υπηρεσία βάζουμε από κάτω την υπογραφή μας.**

¹ Μπορείτε να διαβάσετε τη πολιτική απορρήτου της Google στα ελληνικά στη διεύθυνση: <http://www.google.gr/intl/el/policies/privacy/>