

Αθήνα, 7 Φεβρουαρίου 2012

**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**  
**Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15**  
**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

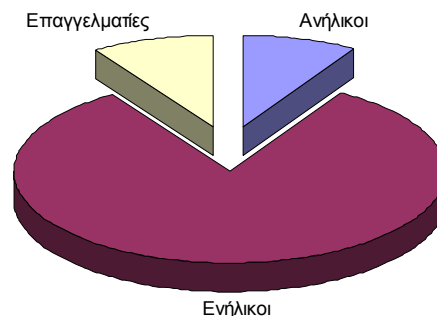
**Στατιστικά στοιχεία Γραμμής 1/2011 – 12/2011**

Με αφορμή τον εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, η Γραμμή Βοηθείας **800 11 800 15** / [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr) «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ» του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου ενημερώνει για τα στατιστικά στοιχεία του έτους 2011.

Συγκεκριμένα, η Γραμμή Βοηθείας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της από τον Ιανουάριο 2011 έως και Δεκέμβριο 2011 συνολικά **1559 αιτήματα**. Τα **83%** προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 80015 ενώ ένα ποσοστό της τάξης του **17%** επέλεξε να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά μέσω email στη διεύθυνση [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr).

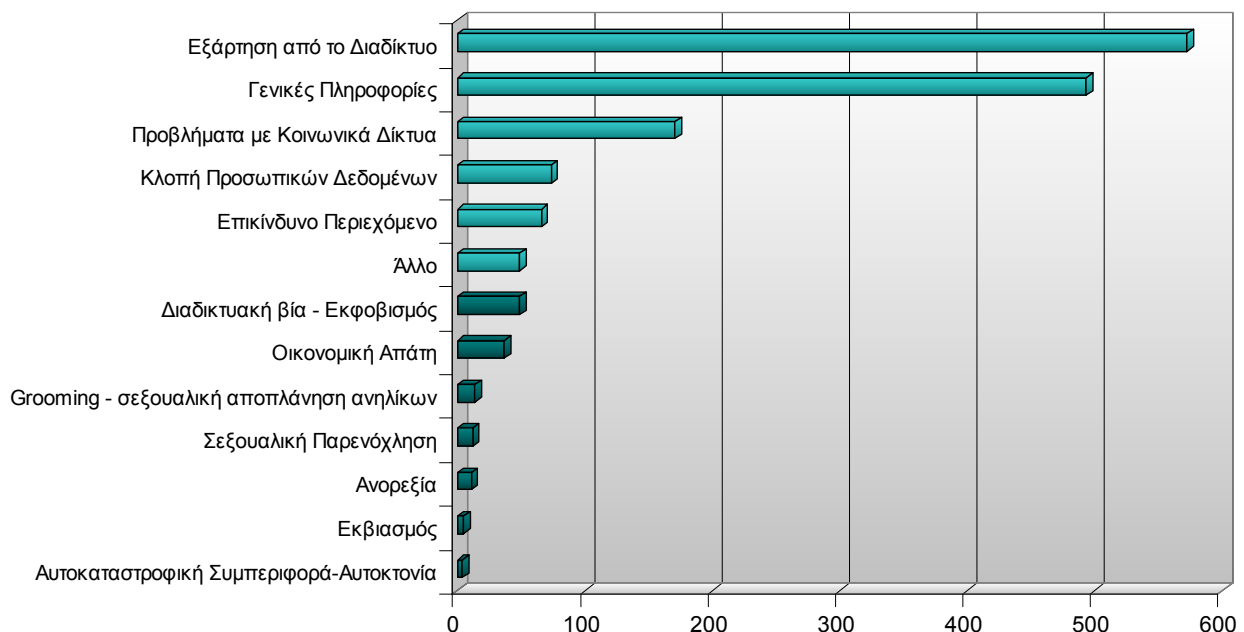
Όσον αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, η πλειοψηφία των αιτημάτων (82%) προήλθε από ενήλικες, ενώ οι επαγγελματίες και οι ανήλικοι που απευθύνθηκαν στη γραμμή ακολουθούν με παρόμοιο ποσοστό (9%).

Δημογραφικά Δεδομένα	# ερωτημάτων
Ανήλικοι	134
Ενήλικοι	1283
Επαγγελματίες	142



Αναφορικά με τον τύπο του αιτήματος, η πλειοψηφία των αιτημάτων αφορούσε σε θέματα εξάρτησης (37%), ενώ στη δεύτερη θέση βρίσκονται τα αιτήματα αφορούσαν σε γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο διαδίκτυο (32%). Στην τρίτη θέση, με ποσοστό 11%, αναδείχθηκε μια νέα κατηγορία που αφορά στα προβλήματα με τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης και ιδιαίτερα μέσω της διάσημης ιστοσελίδας «Facebook» (π.χ. ψευδή προφίλ). Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

Τύπος αναφοράς / αιτήματος	Αριθμός αναφορών	%
Εξάρτηση από το Διαδίκτυο	573	37%
Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	494	32%
Προβλήματα με Κοινωνικά Δίκτυα (π.χ. Ψευδή προφίλ)	171	11%
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	74	5%
Επικίνδυνο περιεχόμενο	66	4%
Διαδικτυακή βία, εκφοβισμός	49	3%
Άλλο	49	3%
Οικονομικές απάτες	37	2%
Grooming <sup>1</sup>	14	0,9%
Σεξουαλική παρενόχληση ανηλίκων	12	0,77%
Ανορεξία	11	0,71%
Εκβιασμός	5	0,32%
Πρόθεση για αυτοκτονία	4	0,26%

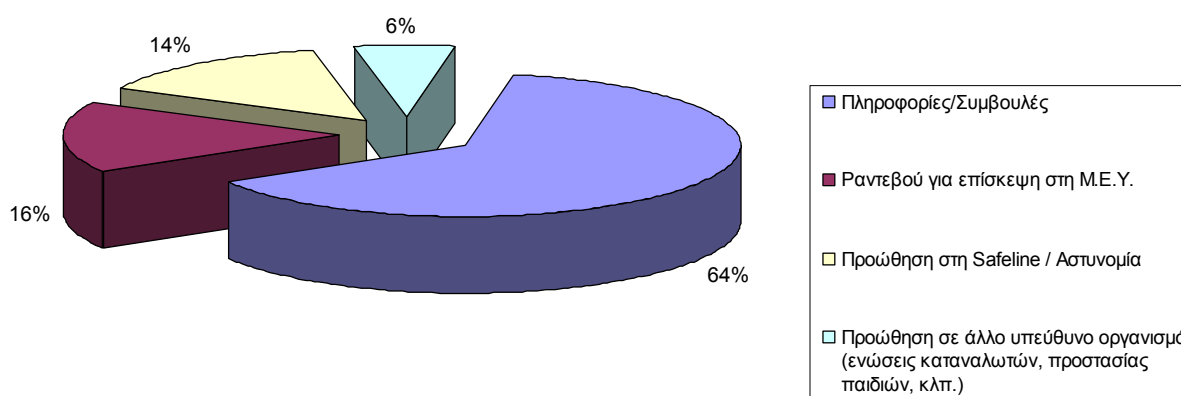


Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας παρείχε ψυχολογική υποστήριξη και συμβουλευτική, ή / και έδωσε ανάλογες πληροφορίες σε 993 αναφορές. Επιπλέον, 250 περιπτώσεις (γονείς ή/και έφηβοι) παραπέμ-φθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο. Τέλος, 225 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για

<sup>1</sup> Το grooming αφορά στην προσέγγιση ανηλίκων από ενήλικες που προσποιούνται ότι είναι ανήλικοι με απώτερο σκοπό τη σεξουαλική κακοποίηση των ανηλίκων

περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος, ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (91 αναφορές).

Ενέργεια	Αριθμός αιτημάτων	%
Πληροφορίες / Συμβουλές	993	64%
Ραντεβού για επίσκεψη στη Μ.Ε.Υ	250	16%
Πρώτωση στη Safeline / Αστυνομία	225	14%
Πρώτωση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.)	91	6%



Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).

Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις **800 11 800 15** από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr).