

Τεύχος 5 - 2011

Εκδότης:

Safer Internet Hellas,
Επικεφαλής Δράσης
Ενημέρωσης *Saferinternet.gr*,
Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς
Διαδικτύου
Email: info@saferinternet.gr

Επικοινωνία:

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά
Τηλ. 210 6212365
Email: vsamara@sihellas.org

Περιεχόμενα

- «Όλα ξεκινούν από την 2
εκπαίδευση»
- Προφίλ σε ιστοχώρους 3
κοινωνικής δικτύωσης από
το νηπιαγωγείο
- Διαδίκτυο και κινητό: 4
Συμπεριφορές ανάρμοστης
χρήσης από τους ανήλικους
- Στατιστικά Γραμμής Βοήθειας 5
ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 9/2009 – 6/2011
- Νέα 6

safeline

www.safeline.gr

Καταγγίλετε
παράνομο περιεχόμενο
στο Διαδίκτυο

Γραμμή Βοήθειας

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΩ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΚΠΕΙΡΩΣΗΣ ΥΠΕΡΑΣΙΑΣ ΟΙΚΕΤΩΝ
ΠΡΟΒΛΗΤΕΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ 80011 80015

800 11 800 15

Εάν το Διαδίκτυο
δυσκολεύει τη ζωή του παιδιού σας
ζητήστε βοήθεια

Editorial

Αγαπητοί φίλοι,

Καλώς ήλθατε στο πέμπτο τεύχος του e-newsletter μας για το 2011. Στο παρόν τεύχος σας δίνουμε ενδιαφέρουσες πληροφορίες από το φετινό Φόρουμ Ασφαλούς Διαδικτύου (Safer Internet Forum) που έλαβε χώρα στις 20-21 Οκτωβρίου στο Λουξεμβούργο, και σας παρουσιάζουμε τα πρώτα αποτελέσματα διαδικτυακής έρευνας που πραγματοποίησε η Δράση Ενημέρωσης *Saferinternet.gr* με αποδέκτες εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων, μαζί με τα στατιστικά στοιχεία της Γραμμής Βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ για την πρώτη διετία της λειτουργίας της.

Σας θυμίζουμε ότι ο εορτασμός της «*Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου*» πλησιάζει! Στις 7 Φεβρουαρίου 2012 θα γιορτάσουμε για 9^η συνεχή χρονιά την ημέρα αυτή. Το θέμα του φετινού εορτασμού, όπως αποφασίστηκε από τα 30 μέλη του Πανευρωπαϊκού Δικτύου Εθνικών Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου *Insafe*, είναι η σύγκλιση των γενεών με το σλόγκαν «*Ανακαλύψτε τον ψηφιακό κόσμο μαζί... με ασφάλεια!*» Μείνετε συντονισμένοι, λοιπόν, στον ιστοχώρο μας για να λάβετε για άλλη μια χρονιά μέρος στον εορτασμό με δικές σας πρωτοβουλίες, ως επίσημοι «Πρεσβευτές» μας.

Όπως πάντα, σας παραθέτουμε μικρά νέα και ειδήσεις από το έργο Safer Internet ή από τον κόσμο της τεχνολογίας.

Εγγραφή / διαγραφή

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση info@sihellas.org με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση info@sihellas.org με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

■ «Όλα ξεκινούν από την εκπαίδευση»

Η ασφαλής χρήση του Διαδικτύου από τους ανήλικους χρήστες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εκπαίδευση, τόσο μέσα στην οικογένεια όσο και μέσα από το σχολείο, μάλιστα ξεκινώντας από πολύ μικρή ηλικία: «Πιστεύω ακράδαντα πως όλα ξεκινούν με την εκπαίδευση». Με αυτά τα λόγια, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Ψηφιακή Ατζέντα, Neelie Kroes, ενημέρωσε σήμερα τους πάνω από 180 συνέδρους του φετινού Safer Internet Forum στο Λουξεμβούργο για τις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής γύρω από την ψηφιακή ασφάλεια.

Δίπλα στη σημασία των δράσεων ευαισθητοποίησης του κοινού, η Επιτροπή επικεντρώθηκε σε 5 βασικούς άξονες:

- Την υλοποίηση ενός κουμπιού αναφοράς για ανάρμοστη συμπεριφορά στο Διαδίκτυο με ένα μόνο κλικ (report abuse button).
- Την προστασία της ιδιωτικότητας στα προφίλ ανηλίκων (π.χ. σε ιστοχώρους κοινωνικής δικτύωσης) εξ ορισμού.
- Την ύπαρξη εργαλείων γονικού ελέγχου σε όλες τις συσκευές που συνδέονται με το Διαδίκτυο.
- Τον αποτελεσματικό ηλικιακό έλεγχο και την αποτελεσματική κατηγοριοποίηση του διαδικτυακού περιεχομένου.
- Την καταπολέμηση του περιεχομένου που αφορά στην σεξουαλική εκμετάλλευση ανηλίκων.

«*Το Διαδίκτυο, ένα καλύτερο περιβάλλον για τα παιδιά, βρίσκεται στο επίκεντρο της Ψηφιακής Ατζέντας της Ε.Ε.*», είπε η Επιτροπή, τονίζοντας ότι η ελευθερία του λόγου πρέπει να συνδυαστεί με το σεβασμό προς τους άλλους χρήστες. «*Πρέπει να θυμόμαστε πως ό,τι δημοσιεύεται online ξεφεύγει εκείνη τη στιγμή τα χέρια μας, και ίσως αργότερα μετανιώσουμε για κάτι που 'ανεβάσαμε' στο Διαδίκτυο στο παρελθόν*».

Στη διάλεξή της, η Neelie Kroes ενημέρωσε τους συνέδρους για την απόφαση της Ε.Ε. να διαθέσει 9 δισεκατομμύρια Ευρώ στο άμεσο μέλλον, με στόχο: α) η σύνδεση στο Διαδίκτυο να είναι ένα κοινό αγαθό για όλους, β) οι ευρυζωνικές συνδέσεις υψηλών ταχυτήτων να είναι διαθέσιμες στο ευρύ κοινό, και β) η πρόσβαση σε ψηφιακό υλικό να είναι δωρεάν.

Η Επιτροπή είχε τη δυνατότητα να ακούσει τις απόψεις των 30 εφήβων- εκπροσώπων των Πάνελ Νέων από τα 30 Εθνικά Κέντρα Ασφαλούς Διαδικτύου (συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας μέσω της δράσης Saferinternet.gr)¹ και να απαντήσει στις ερωτήσεις και τις απορίες τους σχετικά με τους τρόπους που η Ε.Ε. σκέφτεται να προωθήσει την ασφαλή πλοήγηση στο Διαδίκτυο στο εγγύς μέλλον.

Στο Φόρουμ έλαβαν μέρος και 30 γονείς & εκπαιδευτικοί από τις 30 χώρες-μέλη του Δικτύου Εθνικών Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου, μεταφέροντας τις αγωνίες τους σχετικά με την χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών από τα παιδιά και τους μαθητές τους.

Το Φόρουμ ασχολήθηκε με τα ζητήματα της ψηφιακής μας φήμης, της πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσα από το κινητό μας τηλέφωνο, της καταπολέμησης online υλικού παιδικής πορνογραφίας, της προώθησης ποιοτικού ψηφιακού περιεχομένου για παιδιά και του φαινομένου «sexting» μεταξύ των εφήβων. Η Patricia Manson, επικεφαλής του προγράμματος Safer Internet στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, επισήμανε την τεράστια σημασία της λέξης «Ιδιωτικότητα» και του τρόπου που την διαχειρίζονται τόσο οι ανήλικοι, όσο και οι γονείς και εκπαιδευτικοί τους. Η κυρία Manson ανέφερε ότι το περιβάλλον, στο οποίο αναφερόμαστε και θέλουμε να προστατεύσουμε είναι εξαιρετικό πολύπλοκο και δυναμικό, κάτι που πρέπει να λάβουμε σοβαρά υπόψη. Επίσης, νέες προκλήσεις, όπως η αυξανόμενη διαδικτυακή διαφήμιση ή τα κόστη για διαδικτυακές υπηρεσίες

¹ Τα 30 Εθνικά Κέντρα αποτελούν τα μέλη του Πανευρωπαϊκού Δικτύου Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης Insafe που χρηματοδοτούνται από το πρόγραμμα Safer Internet της Ε.Ε. (όλα τα κράτη-μέλη της Ε.Ε., τη Νορβηγία, την Ισλανδία και τη Ρωσία)

σε σχέση με τους ανήλικους χρήστες θα πρέπει να μας προβληματίσουν άμεσα. Η προώθηση ποιοτικού online περιεχομένου για παιδιά είναι πρωταρχικής σημασίας για την Ε.Ε. όπως είναι και η καταπολέμηση του διαδικτυακού περιεχομένου που αφορά σε σεξουαλική κακοποίηση ή εκμετάλλευση των παιδιών. Τέλος, η συνεργασία μεταξύ των γενεών είναι πρωταρχικής σημασίας για την κατανόηση της τεχνολογίας και της σημασίας που αυτή κατέχει στα νέα παιδιά από τους μεγαλύτερους και την αφύπνιση των μικρότερων μέσω της εμπειρίας των κηδεμόνων.

■ Προφίλ σε ιστοχώρους κοινωνικής δικτύωσης από το νηπιαγωγείο

Ένα έως δύο στα 10 παιδιά σε ποσοστό 14% των νηπιαγωγείων της χώρας μας έχει ήδη προφίλ σε κάποιο ιστοχώρο κοινωνικής δικτύωσης. Αυτό ανέδειξε κλειστή έρευνα μέσω διαδικτυακού ερωτηματολογίου που πραγματοποίησε η Δράση Ενημέρωσης *Saferinternet.gr* του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου την περίοδο 10/5/2011 έως 25/9/2011 με αποδέκτες τους εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης. Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 2.319 εκπαιδευτικοί από όλη την Ελλάδα.

Τα κυριότερα αποτελέσματα της έρευνας σε σχέση με τη χρήση διαδραστικών τεχνολογιών από τους μαθητές είναι τα εξής:

Νηπιαγωγείο:

- Στην πλειοψηφία των νηπιαγωγείων (76%) τουλάχιστον 1 στα 10 νήπια χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο εκτός σχολείου. Σε 1 από τα 4 νηπιαγωγεία, 3 στα 10 νήπια χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, ενώ σε 1 στα 10 νηπιαγωγεία το ποσοστό των νηπίων που κάνουν χρήση του Διαδικτύου εκτός σχολείου σκαρφαλώνει στο 50%.
- Στο 10% των νηπιαγωγείων, 1 στα 10 νήπια έχει δικό του κινητό τηλέφωνο.
- Στο 14% των νηπιαγωγείων, 1-2 στα 10 νήπια έχουν ήδη προφίλ σε κάποιο ιστοχώρο κοινωνικής δικτύωσης.

Δημοτικό:

- Σε περισσότερα από τα μισά δημοτικά (56%), τουλάχιστον 5 στα 10 παιδιά χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο εκτός σχολείου, σε ποσοστό δε 19% επί του συνόλου των δημοτικών που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο, τα παιδιά που χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο εκτός σχολείου είναι από 8 έως 10 στα 10.
- Σε 3 στα 10 δημοτικά σχολεία, τουλάχιστον οι μισοί μαθητές έχουν δικό τους κινητό τηλέφωνο, με τα μισά από τα δημοτικά αυτά να ενημερώνουν για χρήση κινητού από τους μαθητές σε ποσοστά 80-90%.
- Σε 2 στα 10 δημοτικά σχολεία, τουλάχιστον οι μισοί μαθητές έχουν προφίλ σε κάποιο ιστοχώρο κοινωνικής δικτύωσης / προφίλ στο Facebook. Επί συνόλου των δημοτικών που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο 1,5 στα 10 παιδιά έχει ήδη ένα τέτοιο προφίλ.

Γυμνάσιο / Λύκειο:

- Επί του συνόλου των γυμνασίων / λυκείων της χώρας που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο: 8,8 στους 10 μαθητές χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο εκτός σχολείου.
- Σε σχεδόν τα μισά από τα σχολεία αυτά (47%) όλοι οι μαθητές έχουν δικό τους κινητό τηλέφωνο και σε περαιτέρω ποσοστό 40%, 9 στους 10 μαθητές διαθέτουν κινητό. Επί της συντριπτικής πλειοψηφίας των σχολείων (97%), 7-10 μαθητές διαθέτουν δικό τους κινητό τηλέφωνο.
- Στα 6 στα 10 γυμνάσια / λύκεια της χώρας, τουλάχιστον 7 στους 10 μαθητές έχουν προφίλ σε κάποιο ιστοχώρο κοινωνικής δικτύωσης, σε δε ποσοστό 73% των σχολείων, κατά μέσο όρο 6,7 στους 10 μαθητές έχουν προφίλ στο Facebook.

Τα παραπάνω στοιχεία καταδεικνύουν την άμεση ανάγκη να ασχοληθούν οι κηδεμόνες των ανήλικων χρηστών με τις διαδραστικές τεχνολογίες, έτσι ώστε γνωρίζουν τα οφέλη και τους δυνάμενους κινδύνους τους και να κατανοήσουν τους λόγους που ωθούν τους ανήλικους χρήστες από τόσο μικρή ηλικία στη χρήση του Διαδικτύου.

Είναι δε πολύ σημαντικό να θέσουν οι γονείς προς τα παιδιά τους όρια χρήσης αυτών των τεχνολογιών από μικρή ηλικία, σεβόμενοι τους όρους πρόσβασης κάθε online υπηρεσίας, και εξηγώντας με σαφήνεια το τι επιτρέπεται και τι όχι, κάνοντας έτσι το Διαδίκτυο οικογενειακή υπόθεση. Ζητήματα όπως η χρήση ιστοχώρων κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook) από ανήλικους χρήστες κάτω των 13 ετών – που απαγορεύεται ρητά από τον ίδιο τον ιστοχώρο – πρέπει άμεσα να απασχολήσουν τους γονείς.

Επίσης, είναι πολύ σημαντικό να βοηθηθούν και να ενδυναμωθούν οι εκπαιδευτικοί, έτσι ώστε μέσα από εξειδικευμένες μαθησιακές δραστηριότητες να συμβάλουν στην ανάπτυξη της κριτικής ικανότητας των μαθητών και στη σωστή συμπεριφορά στους εικονικούς κόσμους.

Στο παραπάνω πλαίσιο, και μέσα από το Μνημόνιο Συνεργασίας που έχει συνάψει το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου με το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, έχει προωθηθεί το εγκεκριμένο **εκπαιδευτικό εγχειρίδιο «Μαθαίνω να σερφάρω δημιουργικά και με ασφάλεια»** έκτασης 244 σελίδων σε όλους τους πιστοποιημένους εκπαιδευτικούς μέσω της ιστοσελίδας του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου 'internet-safety.sch.gr'. Περαιτέρω, έχουν δημιουργηθεί **δύο ολιγοσέλιδοι οδηγοί** με χρήσιμες συμβουλές προς εκπαιδευτικούς και προς μαθητές, με πρόλογο από την ηγεσία του Υπουργείου Παιδείας. Επίσης, το προηγούμενο σχολικό έτος έγιναν ενημερώσεις σε **68 σχολικές τάξεις** σε όλη τη χώρα, τις οποίες παρακολούθησαν **7.954 μαθητές και 556 καθηγητές** των μαθητών αυτών. Τέλος, στα εξειδικευμένα σεμινάρια προς εκπαιδευτικούς που διοργανώνει το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου σε συνεργασία με τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπ/σης, έχουν λάβει μέρος περισσότεροι από **3.000 εκπαιδευτικοί** σε όλη την Ελλάδα.

Μέσα στο πρόγραμμα πλαίσιο Saferinternet της Ε.Ε. και ως Εθνικός Εκπρόσωπος των 30 Εθνικών Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου στην Ευρώπη και τη Ρωσία, το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου θα συνεχίσει τις παραπάνω δράσεις με στόχο τη δημιουργία στοχευμένου υλικού προς μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς και στο τρέχον σχολικό έτος.

■ Διαδίκτυο και κινητό τηλέφωνο: Συμπεριφορές ανάρμοστης / αλόγιστης χρήσης από τους ανήλικους χρήστες

Τρεις στους δέκα εκπαιδευτικούς (32%) έχουν έρθει αντιμέτωποι στο σχολείο τους με κάποιο ζήτημα ψηφιακής παρενόχλησης / ψηφιακού εκφοβισμού / συκοφαντικής δυσφήμισης μέσω κινητού, Facebook ή άλλης διαδραστικής πλατφόρμας από μαθητές προς άλλους μαθητές. Αυτό ανέδειξε η κλειστή έρευνα μέσω διαδικτυακού ερωτηματολογίου που πραγματοποίησε η Δράση Ενημέρωσης Saferinternet.gr του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου την περίοδο 10/5/2011 έως 25/9/2011 με αποδέκτες τους εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης. Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 2.319 εκπαιδευτικοί από όλη την Ελλάδα.

Τα κυριότερα αποτελέσματα της έρευνας πέραν του παραπάνω σχετικά με συμπεριφορές ανάρμοστης χρήσης του διαδικτύου ή του κινητού τηλεφώνου από τους ανήλικους είναι τα εξής:

- 16%, 14% και 27% αντίστοιχα επί του συνόλου των εκπαιδευτικών που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο ανησυχούν πάρα πολύ, πολύ ή αρκετά σχετικά με τη δημοσίευση από μαθητές δυσφημιστικών σχολίων που τους αφορούν / βλάπτουν την προσωπική τους ζωή / επαγγελματική τους φήμη (π.χ. γελοιοποίηση στο YouTube, ανάρτηση ανάρμοστων σχολίων στο Facebook).

- Στην ερώτηση με δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων γιατί όλο και μικρότερα παιδιά (κάτω των 13 ετών) δημιουργούν προφίλ στο Facebook δίνοντας ψευδή στοιχεία για την ηλικία τους, παραβιάζοντας έτσι τους όρους του ιστοχώρου, 82% επί συνόλου των εκπαιδευτικών επέλεξαν ως λόγο «Επειδή οι φίλοι τους έχουν προφίλ», 72% «Οι γονείς δεν γνωρίζουν / ελέγχουν τι κάνει το παιδί τους στο Διαδίκτυο», 52% «Ελλιπής έλεγχος από το ίδιο το Facebook» και ένα 42% «Οι γονείς δεν διαβάζουν τους όρους χρήσης πριν επιτρέψουν στα παιδιά τους να επισκεφθούν κάποιο ιστοχώρο».
- Τρεις στους 10 μαθητές επί του συνόλου των σχολείων που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα δεν σέβονται την απαγόρευση της χρήσης του κινητού τηλεφώνου μέσα στις σχολικές τάξεις. Μόνο το 27% των σχολείων αναφέρει καθολική τήρηση του μέτρου, και ένα 26% επί συνόλου την τήρηση του μέτρου στο 90%.
- 42% επί του συνόλου των εκπαιδευτικών που απάντησαν στην έρευνα έχουν αντιμετωπίσει στο σχολείο τους ή προσωπικά κάποιο πρόβλημα υπερβολικής ενασχόλησης μαθητών με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή και το Διαδίκτυο σε βαθμό «εξάρτησης».

■ Στατιστικά στοιχεία Γραμμής Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ Σεπτεμβρίου 2009 – Ιουνίου 2011

Η Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 8001180015 του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου που εδρεύει στο Νοσοκομείο Π&Α Κυριακού - Μονάδα Εφηβικής Υγείας της Β' Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών - δέχθηκε στα δύο χρόνια λειτουργίας της συνολικά 2.461 αναφορές / αιτήματα για βοήθεια σε σχέση με την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου. Από αυτά 2.159 αιτήματα έγιναν μέσω τηλεφωνικών κλήσεων στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 800 15 (87,73%) και 302 μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση help@saferrinternet.gr (12,27%). Τα πιο σημαντικά αποτελέσματα της στατιστικής ανάλυσης είναι τα εξής:

- Μεγάλος αριθμός αιτημάτων (41,28% επί συνόλου) αφορούσε σε πληροφορίες σχετικά με την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου σε σχέση με τα παιδιά και τους εφήβους.
- Στη 2η θέση βρίσκουμε τα ζητήματα εξάρτησης από το Διαδίκτυο (33,69%)
- 101 κλήσεις αφορούσαν σε θέματα διαδικτυακού εκφοβισμού και παρενόχλησης (4,1%).
- Εντύπωση προκαλεί ο διαρκώς αυξανόμενος αριθμός αναφορών με θέμα τα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης (κλοπή προσωπικών δεδομένων: 146 αιτήματα για βοήθεια, αναφορά ψεύτικων προφίλ: 69 αιτήματα για βοήθεια).
- 138 αιτήματα αφορούσαν σε επικίνδυνο περιεχόμενο για ανηλίκους.

Πολύ μικρά ποσοστά κάτω του 1% αφορούσαν σε ζητήματα ανορεξίας (παρότρυνση μέσω ιστοσελίδων), αποπλάνησης (grooming), σεξουαλικής παρενόχλησης, εκβιασμού ή αυτοκαταστροφικής συμπεριφοράς. Όσο αφορά στα δημογραφικά στοιχεία, στην πλειοψηφία τους (85%) τα αιτήματα βοήθειας έγιναν από γονείς (2.092 αιτήματα) με μόλις ένα 3,74% των αιτημάτων από ανηλίκους (92). Μεγάλη αύξηση έχει παρατηρηθεί στις κλήσεις που γίνονται στην Γραμμή από επαγγελματίες ψυχικής υγείας και εκπαιδευτικούς (11,26% επί συνόλου).

Σημαντικός αριθμός κλήσεων οικογενειών (πάνω από 1 στα 10) με προβλήματα από την κακή χρήση του Διαδικτύου (συμπεριφορές εξάρτησης, εκφοβισμός, παρενόχληση) παραπέμφθηκαν στις δομές της Μονάδας Εφηβικής Υγείας, ειδικότερα στις αντίστοιχες δομές για εφήβους και τους γονείς τους (11,62%). Περαιτέρω, το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας έδινε συμβουλές και πληροφορίες και παρείχε ψυχολογική υποστήριξη (1.557 αναφορές) και παρέπεμπε στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (351 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (267 αναφορές).

■ Μικρά Νέα

Google και Facebook: επηρεάζουν τον εγκέφαλό μας;

Επιστήμονες από την Βρετανία υποστηρίζουν ότι υπάρχει άμεση σχέση μεταξύ του αριθμού "φίλων" που διαθέτει ένας χρήστης στο Facebook και του μεγέθους ανάπτυξης ορισμένων περιοχών του εγκεφάλου!

Με βάση τα στοιχεία που έδωσαν στη δημοσιότητα ερευνητές του Πανεπιστημίου του Λονδίνου, η ενασχόληση και η απόκτηση "φίλων" στο Facebook δίνει συγκεκριμένα ερεθίσματα σε τμήματα του εγκεφάλου που αφορούν στη μνήμη, στις συναισθηματικές αντιδράσεις και στις κοινωνικές δεξιότητες.

«Το πολύ ενδιαφέρον ερώτημα που προκύπτει από την έρευνα είναι κατά πόσο αλλάζει η δομή του μυαλού σε συνάρτηση με το χρόνο, για να απαντήσουμε στο ερώτημα εάν το Διαδίκτυο αλλάζει τον εγκέφαλό μας» δηλώνει ο Ριότα Κανάι, ένας από τους συμμετέχοντες ερευνητές.

«Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό τις μάζες, παρ' όλα αυτά γνωρίζουμε πολύ λίγα για την επιρροή που μπορεί να ασκούν στον εγκέφαλό μας. Βάσει αυτού του στοιχείου, πολλοί είναι εκείνοι που κατηγορούν το Ίντερνετ ότι μας βλάπτει», δηλώνει ο Γκέρεντ Ρις, καθηγητής του Πανεπιστημίου του Λονδίνου, και συμπληρώνει με έμφαση: «Τα στοιχεία της έρευνας θα μας δείξουν πόσο επηρεάζουν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης το μυαλό μας.»

Εξάλλου, η σχέση των μηχανών αναζήτησης με την αλλαγή στον τρόπο σκέψης και τη μνήμη μας είναι επίσης αντικείμενο έρευνας. Στο πανεπιστήμιο Κολούμπια η ψυχολόγος Μπέτσι Σπάροου, ερεύνησε τον τρόπο που επηρεάζουν τις εγκεφαλικές λειτουργίες οι μηχανές αναζήτησης και αναφέρει: «Από τη στιγμή που μπήκαν στη ζωή μας αυτά τα εργαλεία, ο τρόπος με τον οποίο οργανώνουμε τη σκέψη μας έχει αλλάξει. Οι περισσότεροι άνθρωποι δεν θυμούνται πλέον πληροφορίες που γνωρίζουν ότι μπορούν να βρουν στον παγκόσμιο ιστό και προτιμούν

να «αποθηκεύσουν» όλα όσα δεν μπορούν να αναζητήσουν στον υπολογιστή τους. Εντυπωσιακό είναι και το στοιχείο ότι τις περισσότερες φορές οι χρήστες δεν θυμούνται τα δεδομένα που διάβασαν, αλλά έχουν αποτυπώσει τις ιστοσελίδες όπου μπορούν να τα εντοπίσουν.»

Το ερώτημα που γεννάται είναι αν οι μηχανές αναζήτησης όπως το Google, το Yahoo ή το Bing μπορούν να δημιουργήσουν στο μέλλον μια γενιά ανθρώπων με προβλήματα μνήμης ή ανία. Είναι νωρίς να δοθεί μια σαφής επιστημονική απάντηση στο ερώτημα αυτό, καθώς άλλες επιστημονικές έρευνες έχουν δείξει ότι η πλοήγηση στο Διαδίκτυο μπορεί να βοηθήσει τους ανθρώπους να καταπολεμήσουν ψυχιατρικές νόσους όπως και ότι βοηθάει τους ηλικιωμένους να «κρατούν σε φόρμα» το μυαλό τους. Ψυχίατροι και ψυχολόγοι αναφέρουν ότι το Διαδίκτυο είναι απλώς ένα «εργαλείο» και το πώς θα επηρεάσει τους ανθρώπους εξαρτάται από τη χρήση που θα κάνουν οι ίδιοι.

Πηγή: Καθημερινή, Ελεύθερος Τύπος, ΜΕΤΡΟ Αθηνών

«Εθισμένοι» και με το Twitter οι Έλληνες

Σύμφωνα με τα εξαμηνιαία στοιχεία της πλατφόρμας ISNP (Intelligent Social Network Platform) της INNEWS, 1.500.000 Έλληνες είναι ενεργοί χρήστες του Facebook, 85.000 στο Twitter και 340.000 στο YouTube. Μάλιστα οι χρήστες του Twitter είναι οι πιο δραστήριοι και αναρτούν περίπου 180.000 αναφορές (tweets) ημερησίως, δηλαδή κατά μέσο όρο αναλογούν περισσότερες από 2 αναφορές ανά χρήστη ημερησίως.

Πηγές: Έθνος, Ημερησία

Ριζικές αλλαγές στο προφίλ του Facebook

Ριζικές αλλαγές στο προφίλ του δημοφιλέστερου κοινωνικού δικτύου στον κόσμο αυτή τη στιγμή παρουσίασε ο ίδιος ο Mark Zuckerberg. Ανάμεσα σε αυτές ξεχωρίζει ο εκ βάθρων σχεδιασμός της σελίδας με το προφίλ του χρήστη, ώστε να λειτουργεί πλέον σαν «ψηφιακή αυτοβιογραφία», όπου όλες οι πληροφορίες θα ταξινομούνται με χρονολογική σειρά και στην οποία θα μπορεί κάποιος να προσθέσει φωτογραφίες ή σχόλια ακόμα και για σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν πριν αποκτήσει λογαριασμό. Στην ίδια παρουσίαση ανακοινώθηκε η συνεργασία του Facebook με δημοσιογραφικούς ομίλους και υπηρεσίες online διανομής multimedia – όπως ο Guardian, η Spotify και η Netflix – που θα δημιουργήσουν ειδικές εφαρμογές για να μπορούν οι χρήστες να ακούν μουσική, να βλέπουν ταινίες και να ενημερώνονται μέσα από το κοινωνικό δίκτυο. Σύντομα, λοιπόν, όσοι έχουν λογαριασμό στο Facebook θα δουν το προφίλ τους να... μεταμορφώνεται. Ας το έχουν υπόψη τους σε σχέση με την ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικότητά τους!

Πηγή: Καθημερινή / Σχολιασμός: Saferinternet.gr

Οι γυναίκες «δικτυώνονται» ευκολότερα

Σύμφωνα με έρευνα για λογαριασμό της σουηδικής εταιρείας Rebtel, οι γυναίκες χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για να επικοινωνούν με οικογένεια, φίλους και συναδέλφους σε μεγαλύτερο βαθμό από τους άνδρες που προτιμούν το τηλέφωνο.

Συγκεκριμένα:

- 68% των γυναικών και 48% των ανδρών χρησιμοποιούν τα social media για να μείνουν σε επαφή με φίλους.
- 60% των γυναικών και το 42% των ανδρών χρησιμοποιούν social media για να μείνουν σε επαφή με τους συναδέλφους τους.
- Το 75% των ανδρών και το 73% των γυναικών χρησιμοποιούν τηλέφωνο για να μείνουν σε επαφή με τους φίλους τους.
- Το 84% των ανδρών και το 79% των γυναικών χρησιμοποιούν το τηλέφωνο για να μείνουν σε επαφή με την οικογένειά τους.
- Το 73% των ανδρών και το 70% των γυναικών χρησιμοποιούν τηλέφωνο για να μείνουν σε επαφή με τους συναδέλφους τους.

Πηγή: dailymail.co.uk