

Αθήνα, 8 Φεβρουαρίου 2011

## ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γραμμή Βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ 800 11 800 15

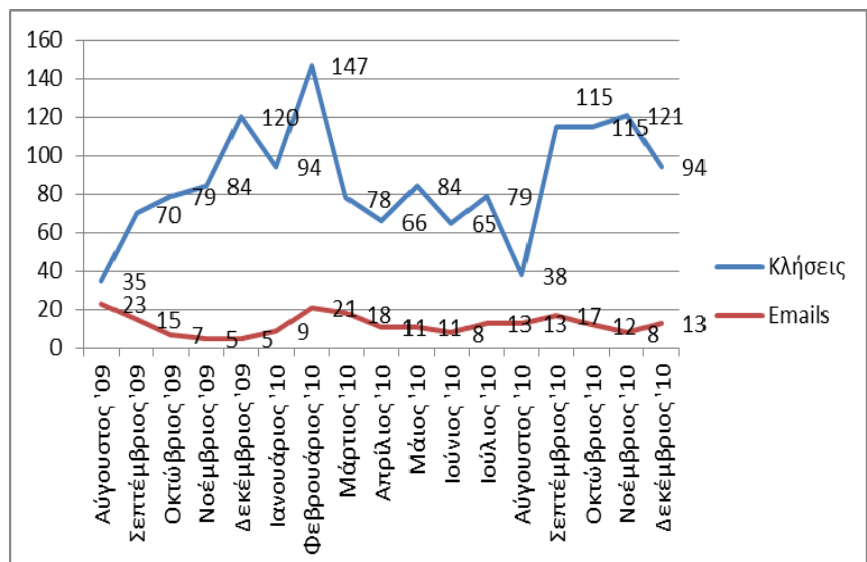
### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Στατιστικά στοιχεία Γραμμής 8/2009 – 12/2010

Με αφορμή τον σημερινό εορτασμό της Ημέρας Ασφαλούς Διαδικτύου, η Γραμμή Βοηθείας **800 11 800 15** / [help@saferrinternet.gr](mailto:help@saferrinternet.gr) του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου ενημερώνει για τα πρόσφατα στατιστικά στοιχεία της.

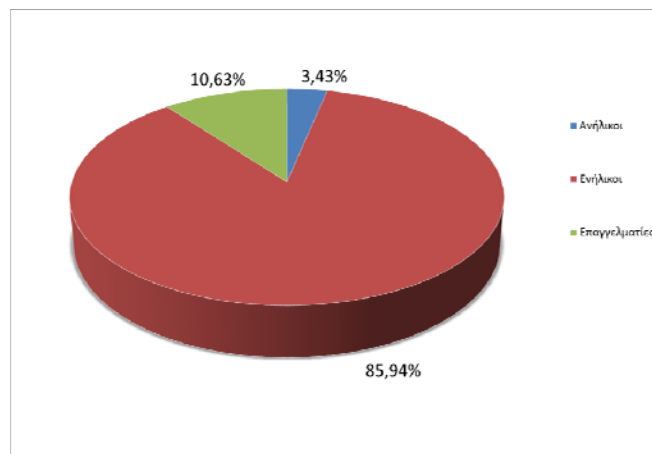
Συγκεκριμένα: Η Γραμμή Βοηθείας δέχτηκε κατά την περίοδο λειτουργίας της από Αύγουστο 2009 έως και Δεκέμβριο 2010 συνολικά **1693 αιτήματα**. 87,65% προήλθαν μέσα από τηλεφωνική επικοινωνία στον αριθμό χωρίς χρέωση 800 11 80015 και μόνο ένα 12,34% μέσω email.

| Περίοδος        | Κλήσεις | Emails |
|-----------------|---------|--------|
| Αύγουστος '09   | 35      | 23     |
| Σεπτέμβριος '09 | 70      | 15     |
| Οκτώβριος '09   | 79      | 7      |
| Νοέμβριος '09   | 84      | 5      |
| Δεκέμβριος '09  | 120     | 5      |
| Ιανουάριος '10  | 94      | 9      |
| Φεβρουάριος '10 | 147     | 21     |
| Μάρτιος '10     | 78      | 18     |
| Απρίλιος '10    | 66      | 11     |
| Μάιος '10       | 84      | 11     |
| Ιούνιος '10     | 65      | 8      |
| Ιούλιος '10     | 79      | 13     |
| Αύγουστος '10   | 38      | 13     |
| Σεπτέμβριος '10 | 115     | 17     |
| Οκτώβριος '10   | 115     | 12     |
| Νοέμβριος '10   | 121     | 8      |
| Δεκέμβριος '10  | 94      | 13     |



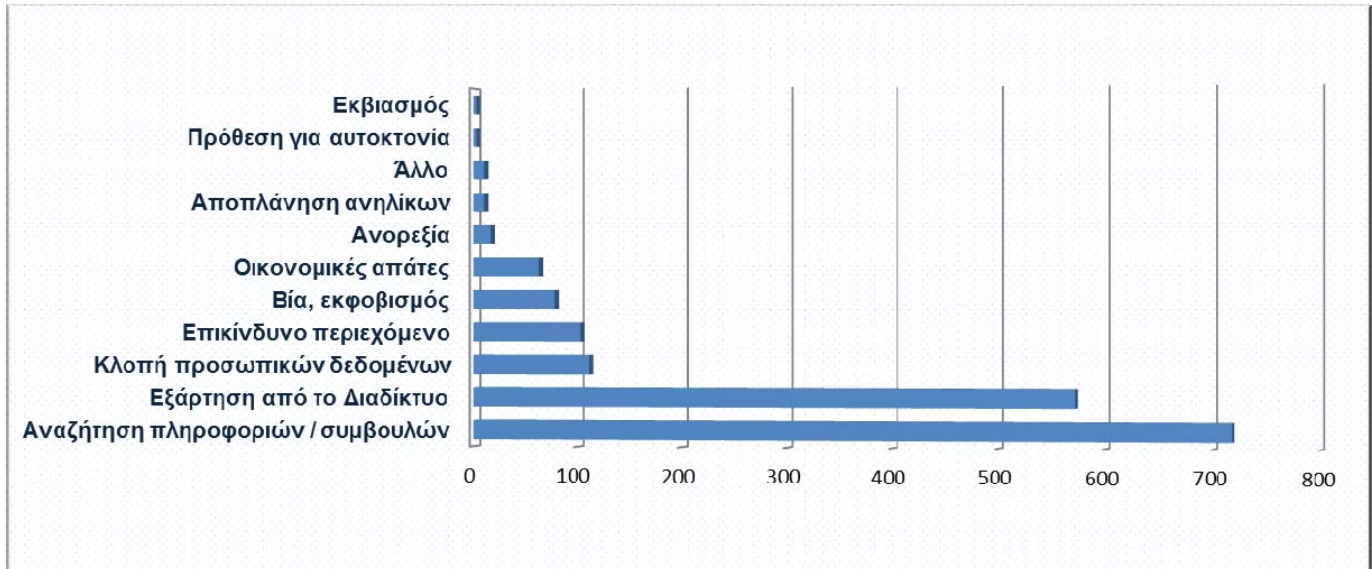
Όσον αφορά τα δημογραφικά στοιχεία, 85,94% των αιτημάτων προήλθε από ενήλικες, με τους επαγγελματίες (π.χ. εκπαιδευτικοί) να ακολουθούν. Μόνο το 3,43% των ερωτήσεων προέρχονταν από ανήλικους.

| Δημογραφικά Δεδομένα | Ερωτήσεις |
|----------------------|-----------|
| Ανήλικοι             | 58        |
| Ενήλικοι             | 1455      |
| Επαγγελματίες        | 180       |



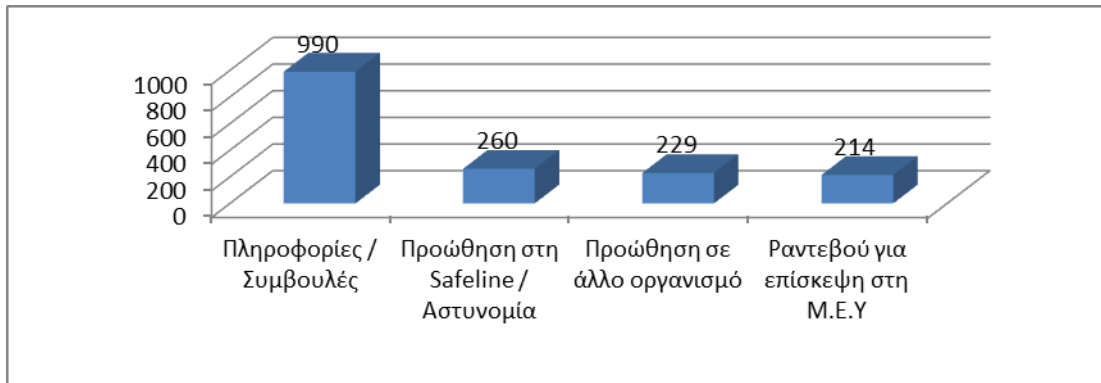
Το 42,69% των αιτημάτων αφορούσαν γενικές πληροφορίες για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο, με τα θέματα εξάρτησης να βρίσκονται σε δεύτερη θέση, με ποσοστό 34,01%. Αναλυτικά, το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη Γραμμή έχει ως εξής:

| Τύπος αναφοράς / αιτήματος        | Αριθμός αναφορών | %      |
|-----------------------------------|------------------|--------|
| Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών | 718              | 42,69% |
| Εξάρτηση από το Διαδίκτυο         | 572              | 34,01% |
| Κλοπή προσωπικών δεδομένων        | 112              | 6,66%  |
| Επικίνδυνο περιεχόμενο            | 104              | 6,18%  |
| Βία, εκφοβισμός                   | 79               | 4,70%  |
| Οικονομικές απάτες                | 63               | 3,75%  |
| Ανορεξία                          | 17               | 1,01%  |
| Αποπλάνηση ανηλίκων               | 11               | 0,65%  |
| Άλλο                              | 11               | 0,65%  |
| Πρόθεση για αυτοκτονία            | 3                | 0,18%  |
| Εκβιασμός                         | 3                | 0,18%  |



Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας έδινε συμβουλές και πληροφορίες και παρείχε ψυχολογική υποστήριξη (990 αναφορές), παρέπεμπε στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (260 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (229 αναφορές). Τέλος, 214 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο.

| Ενέργεια   | Αριθμός αιτημάτων | %      |
|--|-------------------|--------|
| Πληροφορίες / Συμβουλές  | 990               | 58,48% |
| Προώθηση στη Safeline / Αστυνομία  | 260               | 15,36% |
| Προώθηση σε άλλο υπεύθυνο οργανισμό (ενώσεις καταναλωτών, προστασίας παιδιών, κ.λπ.) | 229               | 13,53% |
| Ραντεβού για επίσκεψη στη Μ.Ε.Υ  | 214               | 12,64% |



Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).

Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις 800 11 800 15 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr).