



## Τεύχος 5 - 2010

## Εκδότης:

Safer Internet Hellas,  
Επικεφαλής δράσης Saferinternet.gr,  
Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς  
Διαδικτύου

Email: [info@saferinternet.gr](mailto:info@saferinternet.gr)

## Επικοινωνία:

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά  
Τηλ. 210 6212365  
Email: [vsamara@sihellas.org](mailto:vsamara@sihellas.org)

## Περιεχόμενα

Διαδίκτυο και εκπαίδευση	2
Ανοιχτή Γραμμή SafeLine.gr - Καταγγελίες για παράνομο Περιεχόμενο: στατιστικά στοιχεία 1-2010 / 8-2010	3
Ευρωπαϊκός Διαγωνισμός	5
Μικρά νέα	6

## ■ Editorial

Αγαπητοί φίλοι,

Πιστό στο «ραντεβού» του, το Saferinternet.gr σας αποστέλλει σήμερα το διμηνιαίο του τεύχος, για να διαβάσετε τα τελευταία νέα που αφορούν στην ασφαλή χρήση του Διαδικτύου στην Ελλάδα και τον κόσμο.

Το θέμα του μήνα αφορά τους εκπαιδευτικούς ενημερώνοντάς τους πώς μπορούν να έχουν πρόσβαση στα ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά εγχειρίδια του Saferinternet.gr με στόχο την προώθηση της ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου μέσα στην τάξη.

Στο παρόν τεύχος σας παραθέτουμε νέα στατιστικά στοιχεία της Γραμμής Safeline.gr (καταγγελία παράνομου περιεχομένου ή παράνομης συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο) που δείχνουν απότομη αύξηση των καταγγελιών μέσα από τους ιστοχώρους κοινωνικής δικτύωσης.

Μέσα από το newsletter μας ενημερώνουμε για τον πρώτο «Ευρωπαϊκό Διαγωνισμό Ποιοτικού Online Περιεχομένου για Παιδιά» και σας προσκαλούμε να λάβετε μέρος.



Όπως πάντα σας παραθέτουμε μικρά νέα και ειδήσεις από το Saferinternet.gr και από τον κόσμο της τεχνολογίας.

Σας ευχόμαστε ολόψυχα καλό φθινόπωρο.

## ■ Εγγραφή / διαγραφή

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

safeLine

Καταγγείλετε παράνομο  
περιεχόμενο στο Διαδίκτυο

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΟ

ΜΟΝΑΔΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (Μ.Ε.Υ.)  
ΠΑΝΩ. ΣΤΑΣΙΝΟΣ - 80011 80015

Γραμμή βοήθειας

## ■ Διαδίκτυο και εκπαίδευση: πρόσβαση των εκπαιδευτικών στα εγχειρίδια του Saferinternet.gr



Στα πλαίσια του Μνημονίου Συνεργασίας του Υπουργείου Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων και της Μονάδας Εφηβικής Υγείας της Β' Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών για την υλοποίηση δράσεων σε θέματα ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου, αναρτήθηκε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και είναι στη διάθεση των εκπαιδευτικών το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο «Μαθαίνω να σερφάρω δημιουργικά και με ασφάλεια» του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου – Δράση Saferinternet.gr.

Το εκπαιδευτικό εγχειρίδιο αποτελείται από δύο βιβλία:

«**Βιβλίο Α': Μαθαίνω να σερφάρω δημιουργικά και με ασφάλεια – για αρχάριους (80 σελίδες Α4)**». Περιεχόμενα: διερεύνηση βασικών εννοιών & χρήσεων του Διαδικτύου, αναζήτηση στο Διαδίκτυο με κριτική σκέψη, σεβασμός στο δικαίωμα της πνευματικής ιδιοκτησίας, σωστή και ηθική συμπεριφορά, προστασία των προσωπικών δεδομένων, βασικοί

κανόνες για την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου.

«**Βιβλίο Β': Μαθαίνω να σερφάρω δημιουργικά και με ασφάλεια – για προχωρημένους (164 σελίδες Α4)**». Περιεχόμενα: γλώσσα και επικοινωνία στο Διαδίκτυο, δημιουργώντας ιστολόγια στο Διαδίκτυο, ασφαλής κοινωνική δικτύωση, δικαιώματα και υποχρεώσεις στο Διαδίκτυο, διασκέδαση και μάθηση.

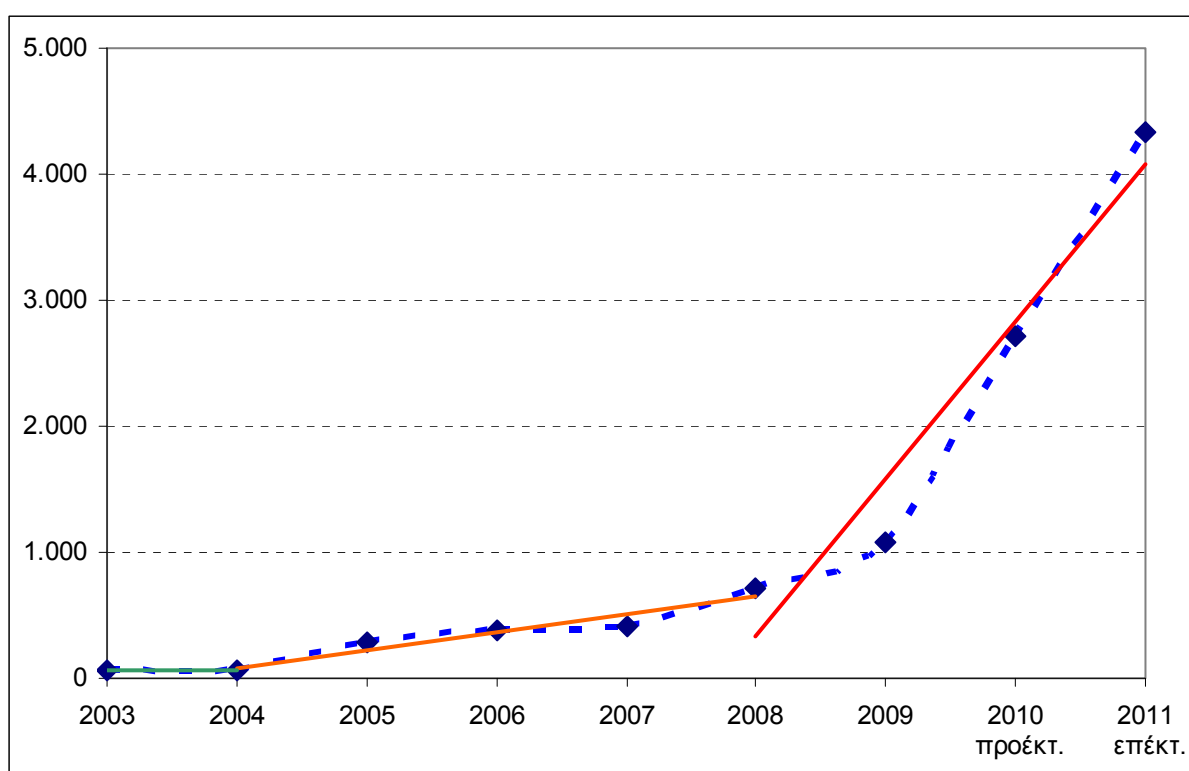
Οι ενότητες ακολουθούν μια συγκεκριμένη δομή. Το θεωρητικό μέρος κάθε κεφαλαίου παισιώνεται από τις δραστηριότητες (στον υπολογιστή ή στο χαρτί), οι οποίες συμβάλλουν στη δημιουργική αφομοίωση του υλικού. Όλες οι προτεινόμενες δραστηριότητες προάγουν τη διαδραστική ενασχόληση των παιδιών με τους μεγάλους στην εξερεύνηση του Διαδικτύου, με το θεωρητικό μέρος να λειτουργεί ως εφαλτήριο για την καλλιέργεια του διαλόγου και το μέρος των δραστηριοτήτων να αποτελεί το επιστέγασμα της διαδικασίας αυτής, ούτως ώστε τα συμπεράσματα να εξαχθούν αβίαστα, μέσα από τη βιωματική ενασχόληση των παιδιών με τις θεματικές γύρω από την ασφαλή, ορθή και με κριτική σκέψη χρήση του Διαδικτύου.

Οι εκπαιδευτικοί έχουν πρόσβαση στο παραπάνω υλικό μέσω του πιστοποιημένου ονόματος χρήσης και του κωδικού πρόσβασης που έχουν στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, στη διαδικτυακή διεύθυνση [http://www.sch.gr/index.php?option=com\\_docman&Itemid=631](http://www.sch.gr/index.php?option=com_docman&Itemid=631).

## SafeLine.gr: Καταγγελίες για παράνομο περιεχόμενο - στατιστικά στοιχεία 1-2010 / 8-2010

Ο αριθμός των καταγγελιών που έλαβε η SafeLine τους πρώτους 8 μήνες του 2010 έφτασε τις 1.270 (αύξηση 114% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2009). Οι καταγγελίες αυτές αφορούν σε παράνομο περιεχόμενο, ή παράνομες δραστηριότητες στο Διαδίκτυο, αντιστοιχούν δε σε περίπου **8 καταγγελίες για κάθε εργάσιμη ημέρα του έτους**.

Ο αριθμός των καταγγελιών που λαμβάνει ετησίως η SafeLine βρίσκεται σε μια ανοδική τροχιά, σχεδόν από την ίδρυσή της το 2003, όπως φαίνεται και από το διάγραμμα παρακάτω. Τα τελευταία 3 χρόνια οι καταγγελίες αυξάνονται κατά 1.250 ανά έτος.



Σε σύγκριση, το δίκτυο INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)) – ο Παγκόσμιος Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών, μέλος του οποίου είναι και η SafeLine από τον Οκτώβριο του 2005 – δέχεται περίπου 50.000 καταγγελίες/μήνα, ο αριθμός των οποίων αυξάνει σταθερά με αργό ρυθμό (~300 καταγγελίες/μήνα).

Οι καταγγελίες που δέχεται η SafeLine, αφού επιβεβαιωθούν, κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το είδος του παράνομου περιεχομένου. Τους τελευταίους 20 μήνες οι καταγγελίες αφορούσαν κατά:

1. 21% σε κακοποίηση παιδιών, πορνογραφία, κτλ.
2. 34% σε ρατσισμό, ξενοφοβία, εξύβριση και συκοφαντική δυσφήμιση
3. 19% σε παραβίαση προσωπικών δεδομένων και υποκλοπή ταυτότητας
4. 26% σε οικονομικές απάτες μέσω διαδικτυακών αγορών, θέματα copyright και παράνομο spam

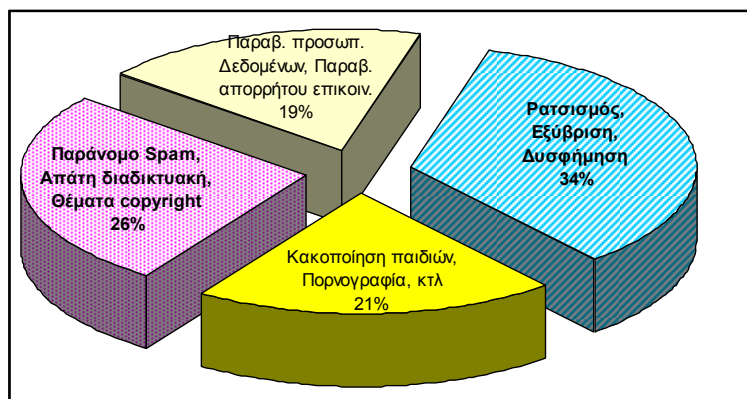
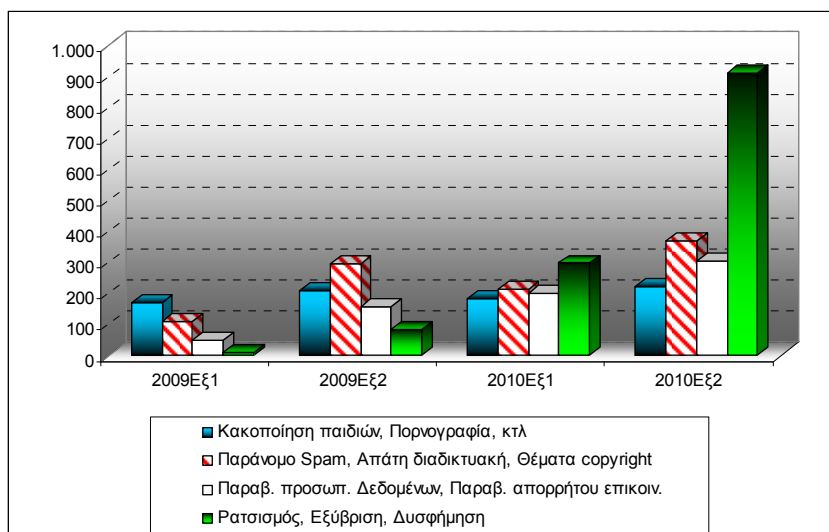
Σε σύγκριση, το INHOPE εμφανίζει τα παρακάτω ποσοστά για την περίοδο μέχρι και το 1<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2010:

1. 20% σε κακοποίηση παιδιών
2. 8% σε πορνογραφία, κτλ.
3. 0,5% σε ρατσισμό
4. 9% σε spam

Κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων εξαμήνων, οι καταγγελίες για ρατσισμό, ξενοφοβία, εξύβριση και συκοφαντική δυσφήμιση έχουν αυξηθεί δραματικά, ενώ οι υπόλοιπες κατηγορίες αυξήθηκαν με αργό ρυθμό.

Ανοδικό ήταν και το ποσοστό των αναφορών για τα Συστήματα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks) καθώς αντιστοιχεί στο 38% των καταγγελιών και αφορά κυρίως στην υποκλοπή ταυτότητας, στον ηλεκτρονικό εκφοβισμό (cyber bullying), στην αποπλάνηση ανηλίκων (grooming), στο ρατσισμό και στην υποκλοπή κωδικών πρόσβασης.

Οι καταγγελίες που αφορούν σε κακοποίηση παιδιών καταχωρούνται και στην κοινή βάση δεδομένων του INHOPE.



Τόσο από τη σύγκριση των στατιστικών στοιχείων της SafeLine, όσο και των ανάλογων παγκόσμιων στατιστικών στοιχείων του INHOPE, διαφαίνεται ότι λίγες είναι οι διαφορές μεταξύ του τι καταγγέλλουν οι Έλληνες και τι οι αλλοδαποί χρήστες. Αυτό προφανώς οφείλεται στην παγκόσμια φύση του Διαδικτύου.

## ■ Ευρωπαϊκό Βραβείο για Ποιοτικό Online Περιεχόμενο για Παιδιά – Προκήρυξη διαγωνισμού



Το «**Ευρωπαϊκό Βραβείο για Ποιοτικό Online Περιεχόμενο για Παιδιά**» διοργανώνεται από κοινού από 14 Κέντρα Ασφαλούς Διαδικτύου στην Ευρώπη και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα πλαίσια του Προγράμματος Πλαισίου Safer Internet. Ο διαγωνισμός διοργανώνεται για πρώτη φορά, πιλοτικά, το 2010-2011.

Σκοπός του διαγωνισμού είναι να προωθήσει και να προβάλλει ποιοτικό περιεχόμενο που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας 6-12 ετών και το οποίο ήδη υπάρχει online, και να ενθαρρύνει την παραγωγή ποιοτικού online περιεχομένου που στοχεύει να ωφελήσει παιδιά με κάποιο τρόπο (να διδάξει, να πληροφορήσει, να καλλιεργήσει και να διεγείρει την φαντασία, να δημιουργήσει νέες δυνατότητες κ.λπ.).

Στην Ελλάδα ο διαγωνισμός διοργανώνεται από το *Saferinternet.gr* σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης, και Θρησκευμάτων. Απευθύνεται σε δύο κατηγορίες συμμετοχών: α) ενήλικες (ιδιώτες, δημόσιοι φορείς, ΜΚΟ) και β) νέους 12-17 ετών (ιδιώτες, ομάδες νέων, σχολικές τάξεις).

Οι νικητές του Εθνικού διαγωνισμού θα λάβουν ειδικό έπαθλο από την Υπουργό Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων. Η Εθνική βράβευση θα διεξαχθεί την Τρίτη, 8 Φεβρουαρίου 2011, Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου, σε κεντρική εκδήλωση στην Αθήνα.

Ο νικητής του α' βραβείου του εθνικού διαγωνισμού θα διαγωνιστεί σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Η Πανευρωπαϊκή βράβευση θα λάβει χώρα τον Ιούνιο του 2011 σε εκδήλωση που θα ανακοινώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή την άνοιξη του 2011.

Στον ιστοχώρο του *Saferinternet.gr* μπορείτε να βρείτε τα αναλυτικά κριτήρια και τη φόρμα συμμετοχής του διαγωνισμού. **Καταλυτική ημερομηνία για τις υποβολές των Εθνικών συμμετοχών έχει οριστεί η Παρασκευή, 10 Δεκεμβρίου 2010.**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την Ψηφιακή Ατζέντα, Neelie Kroes, δήλωσε τα παρακάτω σχετικά με τον διαγωνισμό:

*«Τα παιδιά ξεκινούν να πλοηγούνται στους online κόσμους από όλο και μικρότερη ηλικία. Για αυτό το λόγο πρέπει να διασφαλίσουμε ότι πλοηγούνται με αυτοπεποίθηση, βρίσκοντας συναρπαστικό, ασφαλές, εκπαιδευτικό και κατάλληλο για τις ηλικίες τους περιεχόμενο. Με άλλα λόγια, πρέπει να προωθήσουμε ότι καλύτερο έχει να προσφέρει το Διαδίκτυο στη γενιά των "ψηφιακών γηγενών".*

*Κάτω από αυτή την σκοπιά, χαίρομαι ιδιαίτερα που η Δράση Saferinternet.gr επέλεξε να οργανώσει το διαγωνισμό στην Ελλάδα, στα πλαίσια του "Ευρωπαϊκού Βραβείου για Ποιοτικό Online Περιεχόμενο για Παιδιά". Είμαι πεπεισμένη ότι η συμμετοχή της Ελλάδας στο διαγωνισμό θα ενθαρρύνει τη δημιουργία ποιοτικού περιεχομένου, κάνοντας τους εικονικούς κόσμους ακόμα πιο ελκυστικούς για παιδιά και γονείς.»*



## ■ Μικρά Νέα

### Ετήσιο Φόρουμ «Safer Internet»

Με μεγάλη επιτυχία διεξήχθη το έβδομο ετήσιο Φόρουμ «Safer Internet» στο Λουξεμβούργο. Περισσότεροι από 300 σύνεδροι από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τα Εθνικά Κέντρα Ασφαλούς Διαδικτύου, ΜΚΟ, αρχές επιβολής του νόμου, τους μεγαλύτερους ιστοχώρους κοινωνικής δικτύωσης παγκοσμίως καθώς και μέλη όλων των Εθνικών Πάνελ Νέων του Saferinternet μαζί με ειδικό πάνελ γονέων αντάλλαξαν απόψεις γύρω από τρεις θεματικές:

- Έφηβοι και ιστοχώροι κοινωνικής δικτύωσης
- Γονείς και Online τεχνολογίες
- Κίνδυνοι Online: κυβερνο-εκφοβισμός (cyberbullying) και προσέγγιση παιδιών από παιδεραστές (grooming).

Το πρόγραμμα του φόρουμ είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής: <http://ec.europa.eu/saferinternet>. Οι παρουσιάσεις των ομιλητών είναι αναρτημένες στη διεύθυνση <http://www.slideshare.net/SaferInternetForum>.

### «Κουμπι κινδύνου» στο Facebook



Μια νέα εφαρμογή στο Facebook θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να καταγγέλλουν άμεσα κάθε ύποπτη διαδικτυακή

συμπεριφορά. Το κουμπι απευθύνεται κυρίως σε νέους 13 έως 18 χρονών οι οποίοι καλούνται να το εγκαταστήσουν στο προφίλ τους ώστε να μπορούν να υποβάλλουν καταγγελίες αλλά και να ενημερώνονται για θέματα ασφάλειας. Οι καταγγελίες θα διαβιβάζονται στους υπεύθυνους ασφαλείας του Facebook αλλά και στο Κέντρο Online Ασφάλειας των Παιδιών στην Αγγλία (CEOP).

Πηγές: Εφημερίδες «Metro Αθηνών» & «Βήμα»

### «Delete» στο ηλεκτρονικό έγκλημα

Σύμφωνα με τα επίσημα στατιστικά στοιχεία του Τμήματος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος που δόθηκαν στη δημοσιότητα, κατά το πρώτο εξάμηνο του 2010, οι αστυνομικοί του τμήματος εξιχνίασαν 131 υποθέσεις σημαντικού κοινωνικού χαρακτήρα,

συνέλαβαν 20 κατηγορούμενους, ενώ έχουν σχηματιστεί δικογραφίες εις βάρος 111 ατόμων.

Από τα εγκλήματα αυτά:

- ◇ 15 αφορούσαν πορνογραφία ανηλίκων με 5 συλληφθέντες και 8 κατηγορούμενους,
- ◇ 2 αφορούσαν την προσβολή γενετήσιας αξιοπρέπειας με 1 συλληφθέντα και 3 κατηγορούμενους,
- ◇ 28 αφορούσαν πνευματική ιδιοκτησία με 8 συλληφθέντες και 14 κατηγορούμενους,
- ◇ 44 αφορούσαν συκοφαντική δυσφήμιση με 3 συλληφθέντες και 36 κατηγορούμενους, ενώ
- ◇ 42 αφορούσαν απάτη με 3 συλληφθέντες και 35 κατηγορούμενους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2007 εως σήμερα έχουν σχηματιστεί 340 δικογραφίες στα πλαίσια της στοχευμένης προσπάθειας για την πάταξη της παιδικής πορνογραφίας.

Από τις πλέον χαρακτηριστικές υποθέσεις για το 2010 είναι ο σχηματισμός δικογραφίας εις βάρος 3 συμπολιτών μας που κατηγορήθηκαν για κατάχρηση δημοσίου χρήματος μετά από καταγγελία του ΙΚΑ. Η οικονομική ζημιά του οργανισμού απο την απάτη αυτή ανέρχεται στα 411.000 Ευρώ.

Πηγή: Εφημερίδες «Απογευματινή», «Βραδυνή»

### Διαδικτυακός "Big Brother"

Η ετήσια έκθεση της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΑΠΠΔ) κατέδειξε την ζοφερή εικόνα στον τομέα της παραβίασης των δεδομένων αυτών. Πρωταθλητής σύμφωνα με την 238 σελίδων έκθεση αναδεικνύονται οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες με 225 παραβάσεις μέσα στο 2009. Ο μεγαλύτερος αριθμός παραβάσεων αφορά στην ενοχλητική επικοινωνία με βομβαρδισμό διαφημιστικών μηνυμάτων μέσω διαδικτύου (spam). Πρέπει να σημειωθεί ότι η Αρχή έχει κρίνει ήδη παράνομη την συλλογή διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εάν προηγουμένως δεν έχει δώσει την συγκατάθεσή του ο αποδέκτης των μηνυμάτων.

Πηγές: Εφημερίδες «Έθνος», «Ημερησία»