



## Τεύχος 4 - 2010

## Εκδότης:

Safer Internet Hellas,  
Επικεφαλής δράσης Saferinternet.gr,  
Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς  
Διαδικτύου

Email: [info@saferinternet.gr](mailto:info@saferinternet.gr)

## Επικοινωνία:

Δρ. Βερόνικα Σαμαρά  
Τηλ. 210 6212365  
Email: [vsamara@sihellas.org](mailto:vsamara@sihellas.org)

## Περιεχόμενα

Στατιστικά στοιχεία γραμμής  
βοηθείας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ: 2  
Αύγουστος 2009 - Μάιος 2010

Ανοιχτή Γραμμή SafeLine.gr - 3  
Καταγγελίες για παράνομο  
Περιεχόμενο: Στατιστικά στοιχεία  
Α' εξαμήνου 2010

Γονικός έλεγχος 6

Μικρά νέα 7

## ■ Editorial

Αγαπητοί φίλοι,

Ελπίζουμε οι περισσότεροι από εσάς να χαιρόνται ακόμα το καλοκαιράκι και την πανέμορφη Ελληνική φύση, αφήνοντας για λίγο την τεχνολογία σε δεύτερη μοίρα, όπως εξάλλου της αρμόζει την εποχή αυτή!

Πιστό στο «ραντεβού» του, το Saferinternet.gr σας αποστέλλει σήμερα το διμηνιαίο του τεύχος, για να το διαβάσετε όταν γυρίσετε από τις διακοπές σας.

Στο παρόν τεύχος σας παραθέτουμε τα πρόσφατα στατιστικά στοιχεία των δράσεων του Ελληνικού Κέντρου ΥποΣΤΗΡΙΖΩ (Γραμμή Βοηθείας 800 11 800 15) και Safeline.gr (καταγγελία παράνομου περιεχομένου ή παράνομης συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο). Μέσα από τα στοιχεία αυτά καταδεικνύεται η άνοδος των καταγγελιών από τους Έλληνες, αλλά και του προβληματισμού για την αλόγιστη χρήση του Διαδικτύου από τα παιδιά και τους εφήβους μας.

Η συμβουλή του μήνα αφορά στη δυνατότητα γονικού ελέγχου που παρέχουν τα λειτουργικά συστήματα Windows Vista και Windows 7 και που μπορείτε - χωρίς να χρειάζονται ειδικές τεχνικές γνώσεις - εύκολα να ενεργοποιήσετε στον υπολογιστή του παιδιού σας.

Όπως πάντα σας παραθέτουμε μικρά νέα και ειδήσεις από το Saferinternet.gr και από τον κόσμο της τεχνολογίας.

Οδεύοντας προς το τέλος του καλοκαιριού, σας ευχόμαστε ολόψυχα καλή αρχή στη νέα σχολική ή επαγγελματική σας χρονιά!

## Εγγραφή / διαγραφή

Εάν θέλετε να λαμβάνετε το newsletter μας, στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με θέμα «subscribe SI Newsletter».

Εάν θέλετε να διαγραφείτε από την λίστα αποδεκτών, τότε στείλτε μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα στην διεύθυνση [info@sihellas.org](mailto:info@sihellas.org) με τον τίτλο «unsubscribe SI Newsletter».

Καταγγείλετε παράνομο  
περιεχόμενο στο Διαδίκτυο

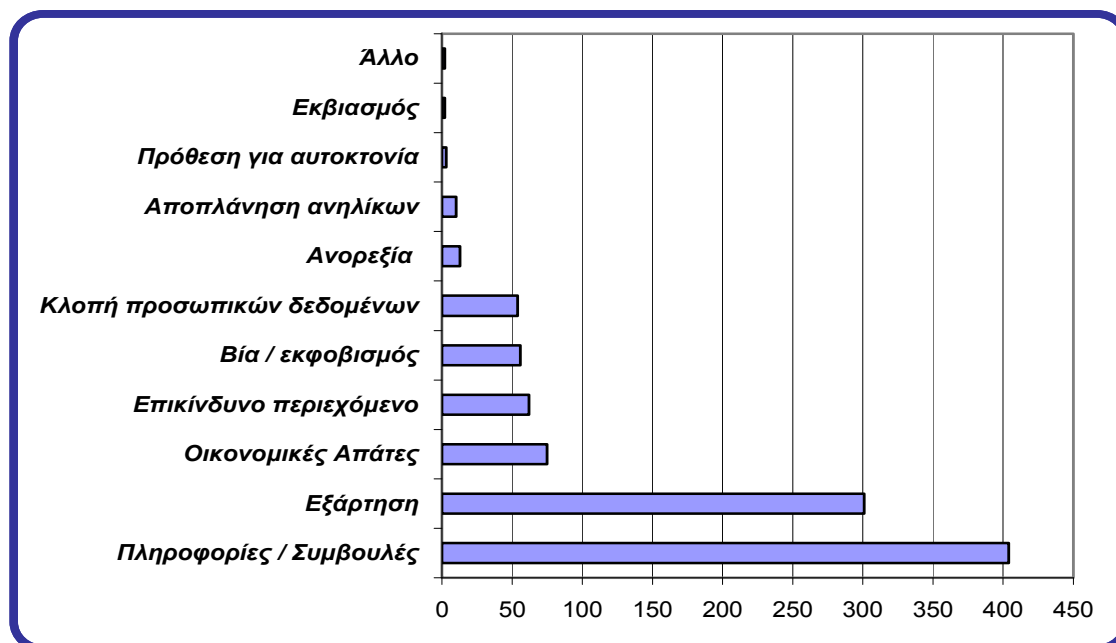
Γραμμή βοήθειας

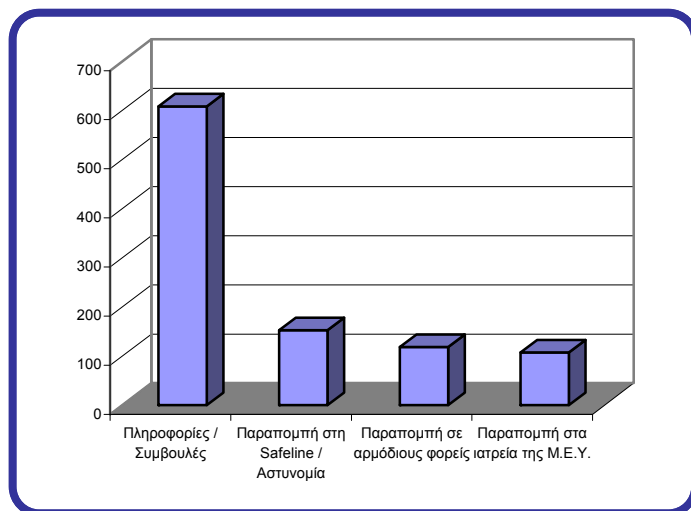
## ■ Στατιστικά στοιχεία γραμμής βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ: Αύγουστος 2009 - Μάιος 2010

Η Γραμμή Βοήθειας **800 11 800 15 / help@saferinternet.gr** του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου δέχτηκε κατά το πρώτο διάστημα λειτουργίας της (Αύγουστος 2009 - Μάιος 2010) 982 αιτήματα, είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σχετικά με προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του Διαδικτύου.

Το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη γραμμή έχει ως εξής:

Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	404	(41,14%)
Εξάρτηση	301	(35,8%)
Οικονομικές απάτες	75	(7,64%)
Επικίνδυνο περιεχόμενο	62	(6,31%)
Βία, εκφοβισμός	56	(5,7%)
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	54	(5,54%)
Ανορεξία	13	(1,32%)
Αποπλάνηση ανηλίκων	10	(1,02%)
Πρόθεση για αυτοκτονία	3	(0,03%)
Εκβιασμός	2	(0,02%)
Άλλο	2	(0,02%)



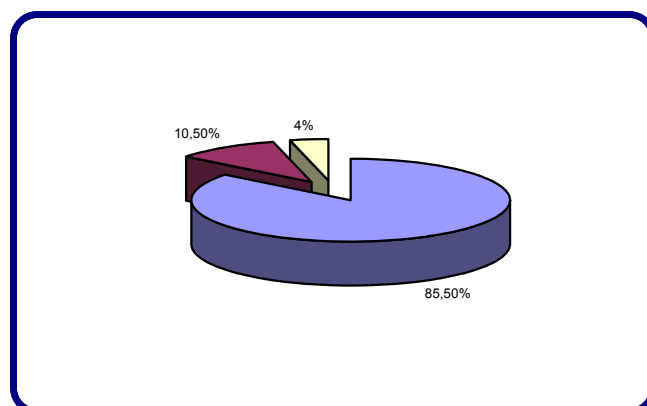


Το προσωπικό της Γραμμής Βοήθειας έδινε συμβουλές και πληροφορίες και παρείχε ψυχολογική υποστήριξη (608 αναφορές), παρέπεμπε στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (152 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (118 αναφορές). Τέλος, 107 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο.

Το 85,5% των ατόμων που κάλεσαν τη γραμμή ήταν ενήλικες (ως επί το πλείστον γονείς), το 10,5% επαγγελματίες (π.χ. εκπαιδευτικοί) και το 4% ανήλικοι.

Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοήθειας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).

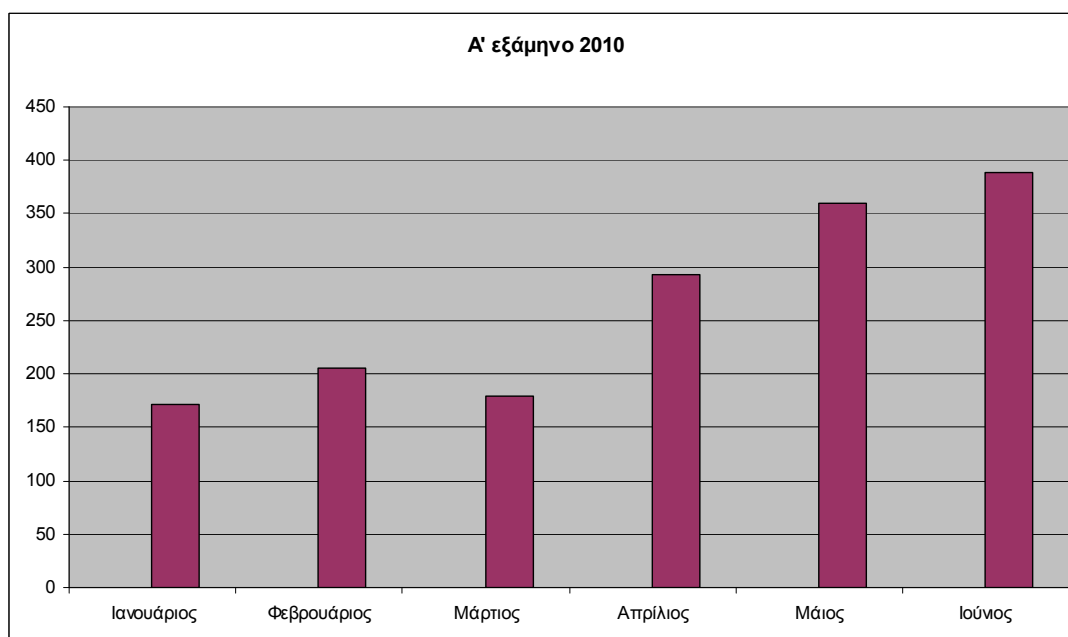
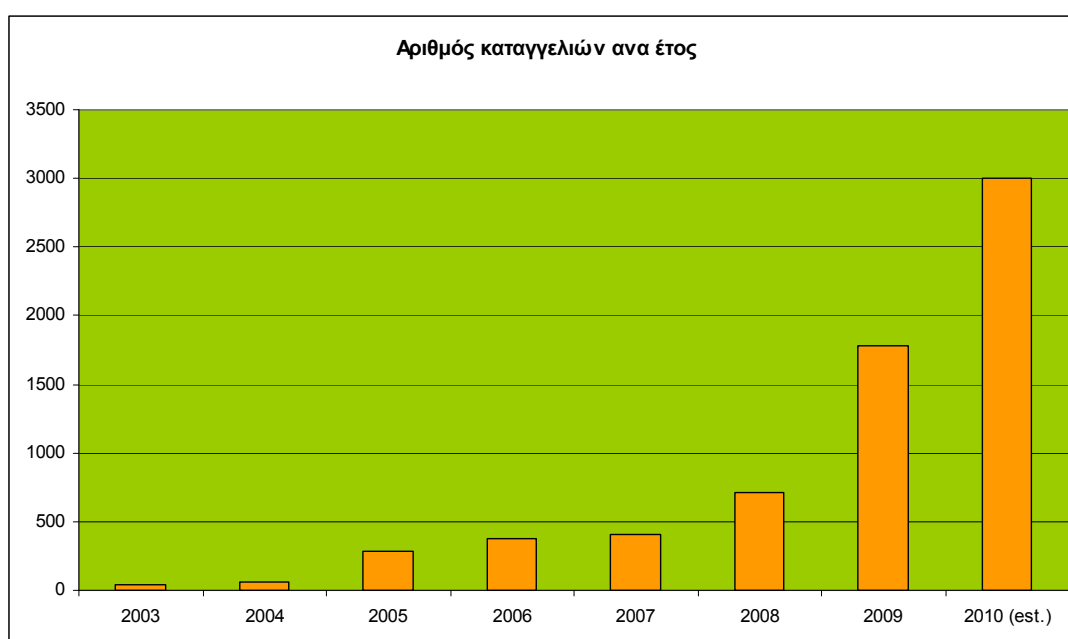
Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις 800 11 800 15 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr).



## SafeLine.gr: Καταγγελίες για παράνομο περιεχόμενο - στατιστικά στοιχεία Α' εξαμήνου 2010

Ο αριθμός των καταγγελιών που έλαβε η SafeLine το Α' εξάμηνο του 2010, έφτασε τις 1.600 (αύξηση 153% σε σχέση με το 1ο εξάμηνο του 2009) και αναμένεται να φτάσει τις 3.000 με την ολοκλήρωση του τρέχοντος έτους. Οι καταγγελίες αυτές αφορούν σε παράνομο περιεχόμενο, ή παράνομες δραστηριότητες στο Διαδίκτυο.

Ο αριθμός των καταγγελιών που λαμβάνει ετησίως η SafeLine βρίσκεται σε μια ανοδική τροχιά από την ίδρυσή της το 2003, όπως φαίνεται και από το διάγραμμα παρακάτω. Τα τελευταία 3 χρόνια οι καταγγελίες αυξάνονται κατά 1.250 ανά έτος, που αντιστοιχεί σε ένα μέσο ετήσιο ρυθμό ανάπτυξης της SafeLine κατά 100%.



Οι αιτίες της γοργής αύξησης στον αριθμό των καταγγελιών, που παρατηρείται από το 2008, είναι δύσκολο να προσδιοριστούν, σίγουρα όμως περιλαμβάνουν την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της SafeLine, την αύξηση του αριθμού των χρηστών του Διαδικτύου και την βελτίωση της συνειδητοποίησής τους. Μια ανοικτή γραμμή, σαν τη SafeLine, αποτελεί στην ουσία το μόνο τρόπο χαρτογράφησης της παράνομης πλευράς του Διαδικτύου και αυτή η χαρτογράφηση βοηθάει στον περιορισμό της κακοποίησης παιδιών, του ρατσισμού, της διαδικτυακής απάτης, κ.λπ. Πιστεύουμε πως οι χρήστες του Διαδικτύου που νοιάζονται για την αυτονομία του θα συμβάλουν σε αυτήν την προσπάθεια.

Οι καταγγελίες που δέχεται η SafeLine, αφού επιβεβαιωθούν, κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το είδος του παράνομου περιεχομένου. Τους τελευταίους 6 μήνες οι καταγγελίες αφορούσαν κατά:

- 29% ρατσισμό ή ξενοφοβία
- 18% παραβίαση προσωπικών δεδομένων και υποκλοπή ταυτότητας
- 15% οικονομικές απάτες μέσω διαδικτυακών αγορών
- 9% εξύβριση ή συκοφαντική δυσφήμιση
- 8% παιδική πορνογραφία
- 8% Spam-phishing
- 6% Απόρρητο επικοινων.
- 3% Απειλή
- 2% Πνευματική Ιδιοκτησία
- 2% Παιδική πορνογραφία
- 2% Οικονομικές απάτες
- 2% Grooming
- 2% Προσωπικά δεδομένα



Ανοδικό ήταν και το ποσοστό των αναφορών για τα Συστήματα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks) καθώς έφτασε το 38% και αφορούσε κυρίως στην υποκλοπή ταυτότητας, στον ηλεκτρονικό εκφοβισμό (cyberbullying), στην αποπλάνηση ανηλίκων (grooming), στο ρατσισμό και στην υποκλοπή κωδικών πρόσβασης.

Από το σύνολο των 1.608 καταγγελιών, 59 που αφορούσαν σε κακοποίηση παιδιών καταχωρήθηκαν στην κοινή βάση δεδομένων του INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)). Ο INHOPE είναι ο Παγκόσμιος Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Καταγγελίας, μέλος του οποίου είναι και η SafeLine από τον Οκτώβριο του 2005.

Τέλος, μέσω της ανάλυσης τόσο των στατιστικών στοιχείων της SafeLine, όσο και των ανάλογων παγκόσμιων στατιστικών στοιχείων του INHOPE, διαφαίνεται ότι λίγες είναι οι διαφορές μεταξύ του τι καταγγέλλουν οι Έλληνες και τι οι αλλοδαποί χρήστες του Διαδικτύου. Αυτό προφανώς οφείλεται στην παγκόσμια φύση του Διαδικτύου.

## ■ Η συμβουλή του μήνα - Ρύθμιση του γονικού ελέγχου στα Microsoft Windows Vista – Windows 7

Μετά από πληθώρα ερωτήσεων που λάβαμε σχετικά με την ρύθμιση του γονικού ελέγχου στους υπολογιστές των παιδιών που έχουν λειτουργικό σύστημα της εταιρίας Microsoft, η συμβουλή του μήνα ασχολείται με το ζήτημα αυτό για να δώσει πληροφορίες σε όσο περισσότερους γονείς μπορεί μέσω του δελτίου του, σχετικά με τον τρόπο που μπορούν να ενεργοποιήσουν τον έλεγχο αυτό. Ειδικότερα:

Οι εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος της εταιρίας Windows Vista και Windows 7 παρέχουν ενσωματωμένο φίλτρο το οποίο μπορείτε να ενεργοποιήσετε και να προσαρμόσετε στις προτιμήσεις σας. Μέσα από το φίλτρο αυτό μπορείτε να θέσετε όρια της πρόσβασης στο Διαδίκτυο, να αποφασίσετε ποιες ώρες θα μπορούν να συνδέονται στον υπολογιστή, να καθορίσετε τα παιχνίδια που θα μπορούν να παίξουν και να επιλέξετε τα προγράμματα που θα μπορούν να ενεργοποιούν.

Για να βρείτε τα εργαλεία γονικού ελέγχου πρέπει να πάτε στον **πίνακα ελέγχου** (Control Panel) του υπολογιστή και να κάνετε κλικ στο εικονίδιο **γονικός έλεγχος** (parental control). Θα εμφανιστεί μια λίστα με επιλογές που θα πρέπει να ρυθμίσετε ανάλογα με τις προσωπικές σας προτιμήσεις. Η σχετική ιστοσελίδα της εταιρίας Microsoft «<http://windows.microsoft.com/el-GR/windows-vista/Set-up-Parental-Controls>» σας παρέχει όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε για να ενεργοποιήσετε το φίλτρο βήμα-προς-βήμα. Για μια πρώτη σας ενημέρωση, σας παραθέτουμε εδώ τις γενικές πληροφορίες από τον παραπάνω ιστοχώρο:

«Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι όλα τα παιδιά, για τα οποία θέλετε να ρυθμίσετε το γονικό έλεγχο, διαθέτουν έναν **τυπικό λογαριασμό χρήστη**, καθώς ο γονικός έλεγχος εφαρμόζεται μόνον σε τυπικούς λογαριασμούς χρήστη. Για να ρυθμίσετε το γονικό έλεγχο για το παιδί σας, θα χρειαστείτε ένα λογαριασμό διαχειριστή. Ο γονικός έλεγχος δεν είναι δυνατόν να εφαρμοστεί σε έναν λογαριασμό διαχειριστή.

1. Ανοίξτε τον γονικό έλεγχο κάνοντας κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, έπειτα κάντε κλικ στον **Πίνακα ελέγχου** και, στη συνέχεια, στην επιλογή **Λογαριασμοί χρήστη**, επιλέξτε **Ρύθμιση γονικού ελέγχου**. Αν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή ή επιβεβαίωση, πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης ή παρέχετε την επιβεβαίωση.
2. Κάντε κλικ στον τυπικό λογαριασμό χρήστη, για τον οποίο θέλετε να ρυθμίσετε το Γονικό έλεγχο.
3. Στην περιοχή **Γονικός έλεγχος**, κάντε κλικ στην επιλογή **Ενεργός**.
4. Αφού ενεργοποιήσετε το Γονικό έλεγχο για τον τυπικό λογαριασμό χρήστη του παιδιού σας, μπορείτε να προσαρμόσετε τις μεμονωμένες ρυθμίσεις, τις οποίες θέλετε να ελέγξετε. Μπορείτε να ελέγξετε τις ακόλουθες περιοχές:
  - **Περιορισμοί Web.** Μπορείτε να περιορίσετε τις τοποθεσίες Web, τις οποίες θα μπορούν να επισκέπτονται τα παιδιά σας, να εξασφαλίσετε ότι τα παιδιά σας θα επισκέπτονται μόνον τοποθεσίες που είναι κατάλληλες για την ηλικία τους, να δηλώσετε εάν θέλετε να επιτρέπεται η λήψη αρχείων και να καθορίσετε το περιεχόμενο, το οποίο θα αποκλείουν ή θα επιτρέπουν τα φίλτρα περιεχομένου. Μπορείτε επίσης να αποκλείσετε ή να επιτρέψετε συγκεκριμένες τοποθεσίες Web.
  - **Χρονικά όρια.** Μπορείτε να ρυθμίσετε χρονικά όρια, ώστε να ελέγχετε πότε επιτρέπεται στα παιδιά να συνδεθούν ως χρήστες στον υπολογιστή. Τα χρονικά όρια εμποδίζουν τα παιδιά να συνδέονται ως χρήστες κατά τις προκαθορισμένες ώρες και, εάν είναι ήδη συνδεδεμένα, τα αποσυνδέουν αυτόματα. Μπορείτε να καθορίσετε διάφορες ώρες σύνδεσης για κάθε ημέρα της εβδομάδας.
  - **Παιχνίδια.** Μπορείτε να ελέγξετε την πρόσβαση σε παιχνίδια, να επιλέξετε ένα επίπεδο ηλικιακού χαρακτηρισμού, να επιλέξετε τον τύπο περιεχομένου που θέλετε να αποκλειστεί και να καθορίσετε εάν θέλετε να επιτρέψετε ή να αποκλείσετε μη χαρακτηρισμένα ή συγκεκριμένα παιχνίδια.
  - **Να επιτρέπονται ή να αποκλείονται συγκεκριμένα προγράμματα.** Μπορείτε να εμποδίσετε τα παιδιά σας να εκτελούν μη επιθυμητά προγράμματα.»

Πηγή: <http://windows.microsoft.com/el-GR/windows-vista/Set-up-Parental-Controls>



## ■ Μικρά Νέα

### «Κουμπι κινδύνου» στο Facebook

**facebook**

Μια νέα εφαρμογή στο Facebook θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να καταγγέλλουν άμεσα κάθε ύποπτη διαδικτυακή

συμεριφορά. Το κουμπι απευθύνεται κυρίως σε νέους 13 εως 18 χρονών οι οποίοι καλούνται να το εγκαταστήσουν στο προφίλ τους ώστε να μπορούν να υποβάλλουν καταγγελίες αλλά και να ενημερώνονται για θέματα ασφάλειας. Οι καταγγελίες θα διαβιβάζονται στους υπεύθυνους ασφαλείας του Facebook αλλά και στο Κέντρο Παιδικής Εμετάλλευσης Online στην Αγγλία (CEOP). Το CEOP ασκούσε από τον περασμένο Νοέμβριο πιέσεις στην ομάδα του Facebook για την εφαρμογή αυτή αλλά χωρίς αποτέλεσμα. Μετά όμως απο τον θόρυβο που ξέσπασε από τη δολοφονία 17χρονης Βρετανίδας από 33χρονο ο οποίος εμφανιζόταν στο Facebook ως ανήλικος, η ομάδα του Facebook αναγκάστηκε να υποχωρήσει.

Πηγές: Εφημερίδες «Metro Αθηνών» & «Βήμα»

### Διαδικτυακός «Big Brother»

Η ετήσια έκθεση της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΑΠΠΔ) κατέδειξε την ζοφερή εικόνα στον τομέα της παραβίασης των δεδομένων αυτών. Πρωταθλητής σύμφωνα με την 238 σελίδων έκθεση αναδεικνύονται οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες με 225 παραβάσεις μέσα στο 2009. Ο μεγαλύτερος αριθμός παραβάσεων αφορά στην ενοχλητική επικοινωνία με βομβάρδισμα διαφημιστικών μηνυμάτων μέσω διαδικτύου (spam). Πρέπει να σημειωθεί ότι η Αρχή έχει κρίνει ήδη παράνομη την συλλογή διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εαν προηγουμένως δεν έχει δώσει την συγκατάθεσή του ο αποδέκτης των μηνυμάτων.

Πηγές: Εφημερίδες «Έθνος», «Ημερησία»

### «Delete» στο ηλεκτρονικό έγκλημα

Σύμφωνα με τα επίσημα στατιστικά στοιχεία του Τμήματος Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος που δόθηκαν στη δημοσιότητα, κατά το πρώτο εξάμηνο του 2010, οι αστυνομικοί του τμήματος εξιχνίασαν 131 υποθέσεις σημαντικού κοινωνικού χαρακτήρα, συνέλαβαν 20 κατηγορούμενους, ενώ έχουν σχηματιστεί δικογραφίες εις βάρος 111 ατόμων.

Από τα εγκλήματα αυτά:

- ◇ 15 αφορούσαν πορνογραφία ανηλίκων με 5 συλληφθέντες και 8 κατηγορούμενους,
- ◇ 2 αφορούσαν την προσβολή γενετήσιας αξιοπρέπειας με 1 συλληφθέντα και 3 κατηγορούμενους,
- ◇ 28 αφορούσαν πνευματική ιδιοκτησία με 8 συλληφθέντες και 14 κατηγορούμενους,
- ◇ 44 αφορούσαν συκοφαντική δυσφήμιση με 3 συλληφθέντες και 36 κατηγορούμενους, ενώ
- ◇ 42 αφορούσαν απάτη με 3 συλληφθέντες και 35 κατηγορούμενους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το 2007 εως σήμερα έχουν σχηματιστεί 340 δικογραφίες στα πλαίσια της στοχευμένης προσπάθειας για την πάταξη της παιδικής πορνογραφίας.

Από τις πλέον χαρακτηριστικές υποθέσεις για το 2010 είναι ο σχηματισμός δικογραφίας εις βάρος 3 συμπολιτών μας που κατηγορήθηκαν για κατάχρηση δημοσίου χρήματος μετά από καταγγελία του ΙΚΑ. Η οικονομική ζημιά του οργανισμού απο την απάτη αυτή ανέρχεται στα 411.000 Ευρώ.

Πηγή: Εφημερίδες «Απογευματινή», «Βραδυνή»