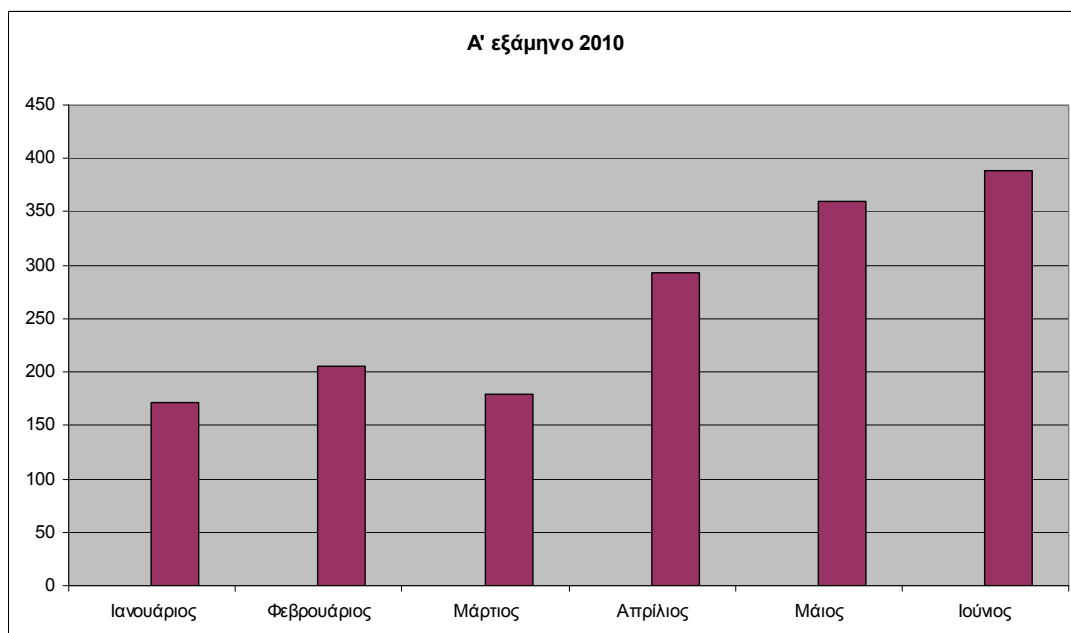
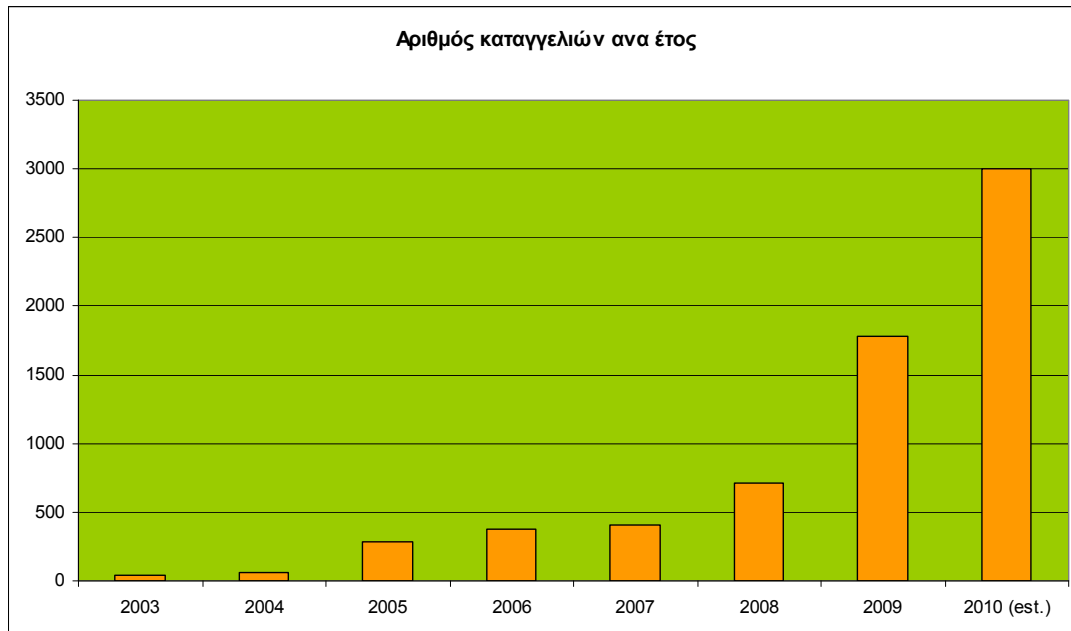


**Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου  
Δράση *SafeLine.gr*: Ανοιχτή γραμμή καταγγελιών**

**Δελτίο Τύπου  
Καταγγελίες για παράνομο Περιεχόμενο  
Στατιστικά στοιχεία Α' εξαμήνου 2010**

Ο αριθμός των καταγγελιών που έλαβε η SafeLine το Α' εξάμηνο του 2010, έφτασε τις 1.600 (αύξηση 153% σε σχέση με το 1<sup>ο</sup> εξάμηνο του 2009) και αναμένεται να φτάσει τις 3.000 με την ολοκλήρωση του τρέχοντος έτους. Οι καταγγελίες αυτές αφορούν σε παράνομο περιεχόμενο, ή παράνομες δραστηριότητες στο Διαδίκτυο.

Ο αριθμός των καταγγελιών που λαμβάνει ετησίως η SafeLine βρίσκεται σε μια ανοδική τροχιά από την ίδρυσή της το 2003, όπως φαίνεται και από το διάγραμμα παρακάτω. Τα τελευταία 3 χρόνια οι καταγγελίες αυξάνονται κατά 1.250 ανά έτος, που αντιστοιχεί σε ένα μέσο ετήσιο ρυθμό ανάπτυξης της SafeLine κατά 100%.



Οι αιτίες της γοργής αύξησης στον αριθμό των καταγγελιών, που παρατηρείται από το 2008, είναι δύσκολο να προσδιοριστούν, σίγουρα όμως περιλαμβάνουν την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της SafeLine, την αύξηση του αριθμού των χρηστών του Διαδικτύου και την βελτίωση της συνειδητοποίησής τους. Μια ανοικτή γραμμή, σαν τη SafeLine, αποτελεί στην ουσία το μόνο τρόπο χαρτογράφησης της παράνομης πλευράς του Διαδικτύου και αυτή η χαρτογράφηση, βοηθάει στον περιορισμό της κακοποίησης παιδιών, του ρατσισμού, της διαδικτυακής απάτης, κ.λπ. Πιστεύουμε πως οι χρήστες του Διαδικτύου, που νοιάζονται για την αυτονομία του, θα συμβάλουν σε αυτήν την προσπάθεια.

Οι καταγγελίες που δέχεται η SafeLine, αφού επιβεβαιωθούν, κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το είδος του παράνομου περιεχομένου. Τους τελευταίους 6 μήνες οι καταγγελίες αφορούσαν κατά

- 29% ρατσισμό ή ξενοφοβία
- 18% παραβίαση προσωπικών δεδομένων και υποκλοπή ταυτότητας
- 15% οικονομικές απάτες μέσω διαδικτυακών αγορών
- 9% εξύβριση ή συκοφαντική δυσφήμιση
- 8% παιδική πορνογραφία
- σε μικρότερο ποσοστό εγκλήματα όπως αποπλάνηση ανηλίκων (grooming), phishing, ηλεκτρονικό εκφοβισμό (cyber bullying), παραβίαση πνευματικής ιδιοκτησίας, παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών και απειλή.



Ανοδικό ήταν και το ποσοστό των αναφορών για τα Συστήματα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Networks) καθώς έφτασε το 38% και αφορούσε κυρίως στην υποκλοπή ταυτότητας, στον ηλεκτρονικό εκφοβισμό (cyber bullying), στην αποπλάνηση ανηλίκων (grooming), στο ρατσισμό και στην υποκλοπή κωδικών πρόσβασης.

Από το σύνολο των 1.608 καταγγελιών, 59 που αφορούσαν σε κακοποίηση παιδιών καταχωρήθηκαν στην κοινή βάση δεδομένων του INHOPE ([www.inhope.org](http://www.inhope.org)). Ο INHOPE είναι ο Παγκόσμιος Σύνδεσμος Ανοικτών γραμμών καταγγελίας, μέλος του οποίου είναι και η SafeLine από τον Οκτώβριο του 2005.

Τέλος, μέσω της ανάλυσης τόσο των στατιστικών στοιχείων της SafeLine, όσο και των ανάλογων παγκόσμιων στατιστικών στοιχείων του INHOPE, διαφαίνεται ότι λίγες είναι οι διαφορές μεταξύ του τι καταγγέλλουν οι Έλληνες και τι οι αλλοδαποί χρήστες του Διαδικτύου. Αυτό προφανώς οφείλεται στην παγκόσμια φύση του Διαδικτύου.

**Για περαιτέρω πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με:**

Μελτίνη Χριστοδουλάκη, Υπεύθυνη επικοινωνίας SafeLine  
 Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας - Ινστιτούτο Πληροφορικής  
 Τηλ. 2810-391615, e-mail: meltini@safeline.gr

