

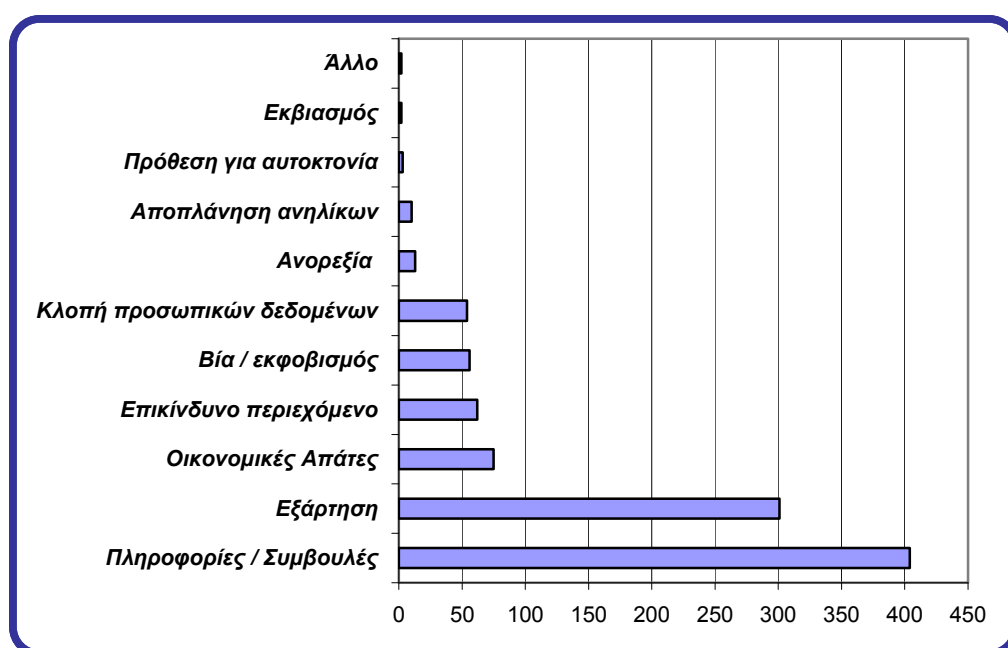
## ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

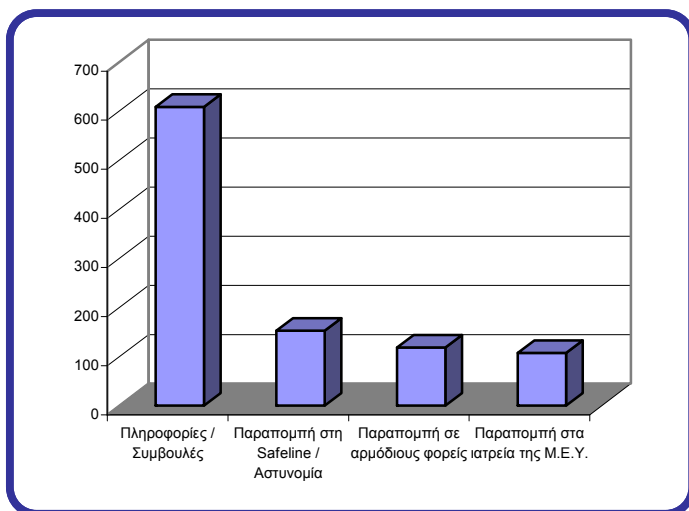
### Στατιστικά στοιχεία γραμμής βοήθειας ΥποΣΤΗΡΙΖΩ Αύγουστος 2009 - Μάιος 2010

Η Γραμμή Βοήθειας **800 11 800 15** / [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr) του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου δέχτηκε κατά το πρώτο διάστημα λειτουργίας της (Αύγουστος 2009-Μάιος 2010) 982 αιτήματα, είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σχετικά με προβλήματα που προέκυψαν κατά τη χρήση του Διαδικτύου.

Το περιεχόμενο των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στη γραμμή έχει ως εξής:

Αναζήτηση πληροφοριών / συμβουλών	404	(41,14%)
Εξάρτηση	301	(35,8%)
Οικονομικές απάτες	75	(7,64%)
Επικίνδυνο περιεχόμενο	62	(6,31%)
Βία, εκφοβισμός	56	(5,7%)
Κλοπή προσωπικών δεδομένων	54	(5,54%)
Ανορεξία	13	(1,32%)
Αποπλάνηση ανηλίκων	10	(1,02%)
Πρόθεση για αυτοκτονία	3	(0,03%)
Εκβιασμός	2	(0,02%)
Άλλο	2	(0,02%)

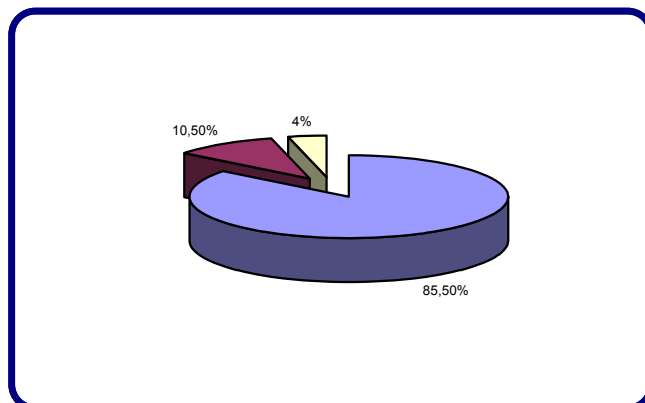




Το προσωπικό της Γραμμής Βοηθείας έδινε συμβουλές και πληροφορίες και παρείχε ψυχολογική υποστήριξη (608 αναφορές), παρέπεμπε στη γραμμή καταγγελιών Safeline.gr και στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για περιπτώσεις ηλεκτρονικού εγκλήματος (152 αναφορές) ή σε άλλους αρμόδιους φορείς αντίστοιχα με τη φύση της αναφοράς (π.χ. καταναλωτικές οργανώσεις κ.λπ.) (118 αναφορές). Τέλος, 107 περιπτώσεις παραπέμφθηκαν στα ιατρεία της Μονάδας Εφηβικής Υγείας για να ενταχθούν στο πρόγραμμα της Μ.Ε.Υ. για τους εφήβους με υπερβολική ενασχόληση με το Διαδίκτυο.

Το 85,5% των ατόμων που κάλεσαν τη γραμμή ήταν ενήλικες (ως επί το πλείστον γονείς), το 10,5% επαγγελματίες (π.χ. εκπαιδευτικοί) και το 4% ανήλικοι.

Υπενθυμίζεται ότι η Γραμμή Βοηθείας του Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία, κ.α.).



Μπορεί κανείς να επικοινωνήσει με το προσωπικό της γραμμής είτε καλώντας στον αριθμό χωρίς χρέωση για αστικές και υπεραστικές κλήσεις 800 11 800 15 από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 – 15:00, είτε αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στο [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr).

### Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνείτε με:

κ. Γιώργο Κορμά

Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου - Γραμμή Ενημέρωσης ΥποΣΤΗΡΙΖΩ (Μ.Ε.Υ.)

Κιν. 6977 194024

Email: [help@saferinternet.gr](mailto:help@saferinternet.gr)