



1 Τι είναι Spam;

Τα Spam e-mail είναι ανεπιθύμητη αλληλογραφία που διανέμεται σε τεράστιο αριθμό παραληπτών.

Συνήθη παραδείγματα είναι τα spam με περιεχόμενο που σχετίζεται με την πορνογραφία, φαρμακευτικά προϊόντα ή αμφίβολης αξιοπιστίας οικονομικές συναλλαγές. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα Spam αποστέλλονται με σκοπό την εξαπάτηση των παραληπτών.

Υπάρχουν βέβαια και περιπτώσεις όπου αξιόπιστες εταιρίες ή απλοί χρήστες στέλνουν μαζικά e-mails. Οι νόμοι έχουν ποικίλους ορισμούς σχετικά με το χαρακτηρισμό ενός e-mail ως Spam.



2 Τι μπορώ να κάνω για να αντιμετωπίσω το Spam;

Το καλύτερο εργαλείο για την αντιμετώπιση του spam είναι τα «φίλτρα spam». Μπορείτε να τα ενεργοποιήσετε στο πρόγραμμα για e-mail που χρησιμοποιείτε και συνήθως ο πάροχος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας προσφέρει επιλογές κατά του spam. Επικοινωνήστε με τον πάροχο σας για περισσότερες πληροφορίες.

Να είστε προσεκτικοί: Τα φίλτρα spam δεν είναι πάντα απολύτως ακριβή. Μπορεί να χαρακτηρίσουν spam ακόμα και e-mails που είναι κάθε άλλο παρά ανεπιθύμητα. Μπορεί από την άλλη να μην αναγνωρίσουν ως spam μερικά ύποπτα μηνύματα.

Τα μέτρα προστασίας από το spam είναι πολύ σημαντικά. Δείτε και στο «Πώς μπορώ να αποτρέψω το Spam;». Πάντως, δυστυχώς δεν υπάρχει ολοκληρωμένος τρόπος αντιμετώπισης του φαινομένου.



3 Πώς μπορώ να αποτρέψω το Spam;

Γενικά να είστε πολύ προσεκτικοί όταν δημοσιεύετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

Χρησιμοποιήστε δύο e-mails. Το ένα θα πρέπει να το χρησιμοποιείτε αποκλειστικά για την επικοινωνία με τους φίλους σας, συναδέλφους κ.λ.π. Η άλλη διεύθυνση θα χρησιμοποιείται για τα δημόσια forum, τα βιβλία επισκεπτών, τις εγγραφές σε υπηρεσίες κ.λ.π. Αν λάβετε πάρα πολλά μηνύματα spam στην δευτερεύουσα διεύθυνσή σας, μπορείτε απλά να τη διαγράψετε και να δημιουργήσετε μια νέα. Για το σκοπό αυτό μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν υπηρεσίες μηνυμάτων, όπως το Hotmail και το Yahoo.

Ποτέ μην απαντάτε σε spam (π.χ. για να διαμαρτυρηθείτε) γιατί αυτό επιβεβαιώνει ότι η διεύθυνσή σας είναι ενεργή. Μπορείτε επίσης να «καλύψετε» τη διεύθυνσή σας στις ιστοσελίδες ώστε να μην τις εντοπίζουν τα προγράμματα αναζήτησης e-mail που χρησιμοποιούν οι αποστολείς spam. Μπορείτε δηλαδή να κάνετε χρήση γραφικών αντί για απλό κείμενο, ή να γράψετε για παράδειγμα *john dot public at xy dot com* αντί για *john.public@xy.com*.

Να είστε επίσης προσεκτικοί με το πως χρησιμοποιείτε τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου. Δεν υπάρχει μόνο e-mail spam αλλά και sms spam.