

SafeLine

Η Ελληνική Ανοικτή Γραμμή καταγγελιών παράνομου περιεχομένου στο Διαδίκτυο

Μελτίνη Χριστοδουλάκη
Υπεύθυνη Επικοινωνίας SafeLine,
Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας,
Ινστιτούτο Πληροφορικής
meltini@safeline.gr

Ποιοί είμαστε

- Απρίλιος 2003- Ίδρυση με την υποστήριξη του “Safer Internet Programme”
- Οκτώβριος 2005 - Επίσημο μέλος του IHOPE

INHOPE (www.inhope.org)

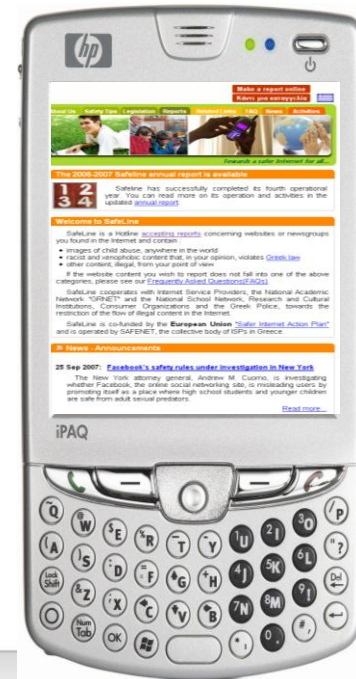
- Παγκόσμιος Σύνδεσμος Ανοικτών Γραμμών Καταγγελίας
- 36 Ανοικτές Γραμμές Καταγγελιών σε 31 χώρες
 - 29 στην Ευρώπη
 - 7 σε Αμερική, Ασία, Αυστραλία

Παράνομο περιεχόμενο

- Παιδική πορνογραφία, σεξουαλική παρενόχληση
- Προτροπή σε αυτοκτονία
- Ρατσισμός, ξενοφοβία, τρομοκρατία
- Οικονομικό έγκλημα, απάτες
- Παραβίαση:
 - Προσωπικών Δεδομένων
 - Πνευματικής Ιδιοκτησίας
 - Απορρήτου των Επικοινωνιών
- Hacking, Cracking
- Εκφοβισμός
- Εξύβριση, Συκοφαντική Δυσφήμιση

Τρόποι καταγγελίας

- Μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας της ιστοσελίδας (www.safeline.gr/report)
- Μέσω e-mail στη διεύθυνση report@safeline.gr
- Τηλεφωνικά στο 2810-391615
- Μέσω sms από κινητό σας τηλέφωνο.
(γράφοντας “**Safeline**”, αφήνοντας
κενό, εισάγετε την καταγγελία σας και
αποστολή στο **54260**)



Ιστοχώρος www.safeline.gr



Κάντε μια καταγγελία

Make a report online



Ποιοί είμαστε

Συμβουλές

Νομοθεσία

Καταγγελίες

Σύνδεσμοι

Ερωτήσεις

Ειδήσεις

Δραστηριότητες



Προς ένα ασφαλέστερο Διαδίκτυο για όλους...



Καταγγελία με SMS

Δεσμός προς εμάς:



Η SafeLine συνεργάζεται με
το πρόγραμμα επίγνωσης:



Συμμετέχουν οι:



Ετήσια αναφορά της Safeline για το 2008



Η Safeline ολοκλήρωσε επιτυχώς τον έκτο χρόνο λειτουργίας της. Διαβάστε σχετικά με τη λειτουργία και τις δραστηριότητες της στην ενημερωμένη [ετήσια αναφορά](#).

Καλωσορίσατε στη SafeLine

Η SafeLine είναι μια Ανοικτή Γραμμή (HotLine) που [δέχεται καταγγελίες](#) για δικτυακούς τόπους (websites) ή υπηρεσίες νέων (newsgroups) που εσείς βρήκατε στο Διαδίκτυο και περιέχουν:

- εικόνες κακομεταχείρισης των παιδιών, οπουδήποτε στον κόσμο
- ρατσιστικό και ξενοφοβικό περιεχόμενο που, κατά την άποψή σας, παραβαίνει την [Ελληνική νομοθεσία](#)



Προς ένα ασφαλέστερο Διαδίκτυο για όλους...



Καταγγελία με SMS

Δεσμός προς εμάς:

safeLine

Η SafeLine συνεργάζεται με
το πρόγραμμα επίγνωσης:

s@ferinternet

Συμμετέχουν οι:



ITE-IP

SafeNet

Συγχρηματοδότηση:



Μέλος του:

in hope.

Κάντε μια καταγγελία online

SafeNet

Το Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το Περιεχόμενο του Ίντερνετ, δέχεται, επεξεργάζεται, και προωθεί κατάλληλα τις καταγγελίες που εσείς καταθέτετε.

Εάν έχετε κάποια απορία σχετική με την κατάθεση των καταγγελιών, μπορείτε να διαβάσετε την ενότητα ["Πως να κάνετε μια καταγγελία"](#) ή να ανατρέξετε στις [συνήθεις ερωτήσεις & απαντήσεις](#). Μπορείτε επίσης να διαβάσετε την ενότητα ["Επεξεργασία καταγγελιών"](#) για να μάθετε πως γίνεται η επεξεργασία των καταγγελιών που εσείς καταθέτετε.



Επιλέξτε τον τύπο του περιεχομένου που επιθυμείτε να καταγγείλετε:

- [Δικτυακό τόπο](#) (Website)
- [Υπηρεσία νέων](#) (Newsgroup)
- [Δίκτυο P2P \(Peer To Peer\) eDonkey](#)

Προς ένα ασφαλέστερο Ίντερνετ για όλους...

Δεσμός προς εμάς:

Η SafeLine συνεργάζεται με το
πρόγραμμα επίγνωσης:



Δημιουργήθηκε από το έργο
NetWatch. Συμμετέχουν οι:

SafeNet



forthnet

IME

ITE

Συγχρηματοδότηση:



Μέλος του:



Καταγγελία δικτυακού τόπου

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα **απαραίτητα πεδία**, τα οποία επισημαίνονται με έναν κόκκινο αστερίσκο (*). Αν δεν δοθούν σωστά τα στοιχεία, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να επαληθευτεί η καταγγελία, τότε αυτή θα απορρίπτεται.

Επισημαίνουμε πως η συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων είναι **προαιρετική**. Ως εκούτου, η **καταγγελία σας θα παραμείνει ανώνυμη** εκτός και αν εσείς επιθυμείτε το αντίθετο. Κατά την υποβολή της καταγγελίας σας από τη φόρμα αυτή, η SafeLine **δεν καταγράφει κανένα επιπλέον στοιχείο** (όπως π.χ. την IP διεύθυνση σας) πέραν αυτών που εσείς συμπληρώσατε.

Δικτυακός Τόπος (Website)

Διεύθυνση (URL)*

http://www...

Περιεχόμενο*

παιδική πορνογραφία ▾

Ημερομηνία

HH/MM/YYYY

Σχόλια

Προσωπικά στοιχεία

(Προαιρετικά)

Όνομα

Επώνυμο

E-mail



Καταγγελία με SMS

Δεσμός προς εμάς:

safeLine

Η SafeLine συνεργάζεται με
το πρόγραμμα επίγνωσης:

s@ferinternet

Συμμετέχουν οι:



ITE-IP

SafeNet

Συγχρηματοδότηση:



Μέλος του:

in hope



Καταγγελία δικτυακού τόπου

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα **απαραίτητα πεδία**, τα οποία επισημαίνονται με έναν κόκκινο αστερίσκο (*). Αν δεν δωθούν σωστά τα στοιχεία, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατόν να επαληθευτεί η καταγγελία, τότε αυτή θα απορρίπτεται.

Επισημαίνουμε πως η συμπλήρωση των προσωπικών σας στοιχείων είναι **προαιρετική**. Ως εκτούτου, **η καταγγελία σας θα παραμείνει ανώνυμη** εκτός και αν εσείς επιθυμείτε το αντίθετο. Κατά την υποβολή της καταγγελίας σας από τη φόρμα αυτή, η SafeLine **δεν καταγράφει κανένα επιπλέον στοιχείο** (όπως π.χ. την IP διεύθυνση σας) πέραν αυτών που εσείς συμπληρώσατε.

Δικτυακός Τόπος (Website)

Διεύθυνση (URL)*

http://www...

www.safeline.gr

Περιεχόμενο*

διαδίκτυακή σπάτη

Ημερομηνία

HH/MM/EEEE

10/10/2008

Σχόλια

Στην παραπάνω
ιστοσελίδα υπάρχει...

Προσωπικά στοιχεία

(Προαιρετικά)

Όνομα

Επώνυμο

E-mail

Διεύθυνση

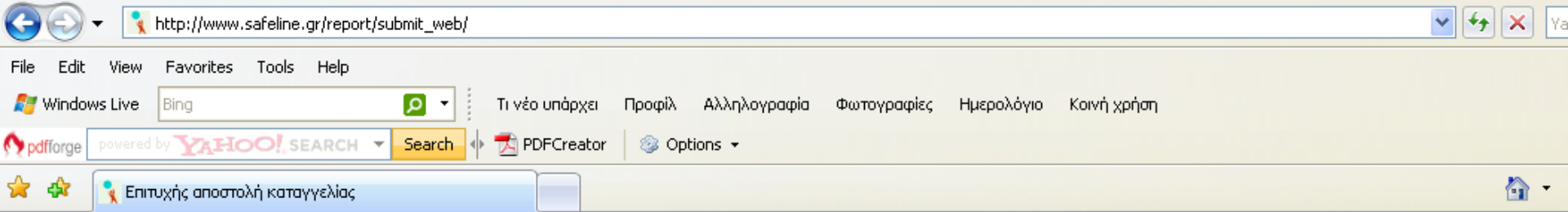
Πόλη

Χώρα

Greece, Hellenic Republic

Αποστολή καταγγελίας

Καθαρισμός φόρμας



Η καταγγελία σας καταχωρήθηκε με επιτυχία

Τα στοιχεία της φόρμας που συμπληρώθηκαν είναι τα εξής:

- **url:** http://www.safeline.gr/
- **date:** 2008-10-10
- **comments:** Στην παραπάνω ιστοσελίδα υπάρχει...
- **content_type:** 19
- **city:**
- **first_name:**
- **last_name:**
- **phone:**
- **address:**
- **email:**

Αυτόματη επιστροφή στην προηγούμενη σελίδα σε 5sec...

Αν η αυτόματη επιστροφή δε λειτουργήσει, κάντε κλικ [εδώ](#) για επιστροφή.

Συκοφαντική δυσφήμιση - Μήνυμα

 Αρχείο  Επεξεργασία  Προβολή  Εισαγωγή  Μορφή  Εργαλεία  Πίνακας  Παράθυρο  Βοήθεια

 Μετάβαση στο Office Live |  Άνοιγμα ▾ |  Αποθήκευση ▾

 Αποστολή |  ▾ |         Επιλογές... ▾ | HTML ▾

 Προς...

 Κοιν...

Θέμα:

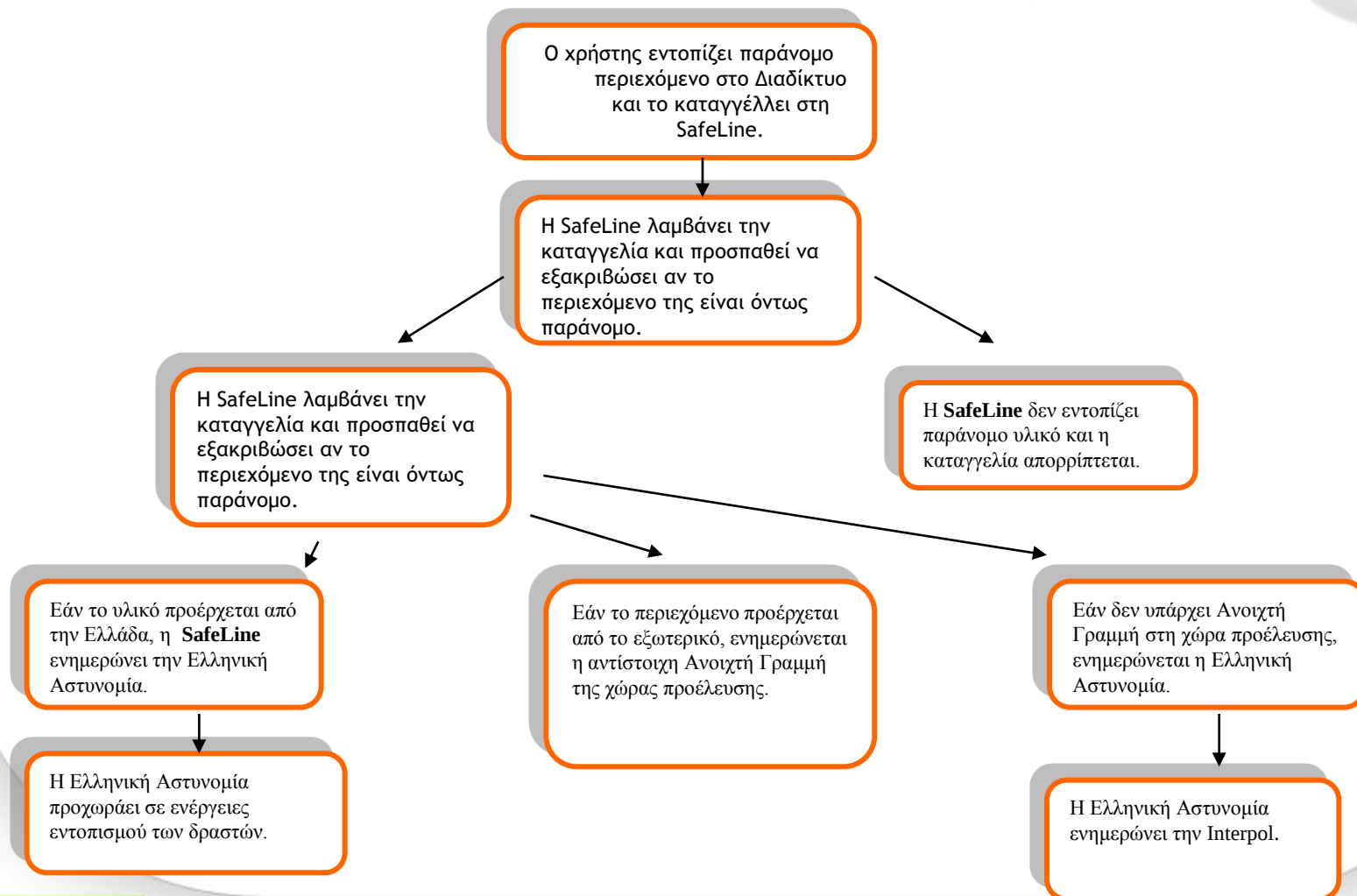
     Arial ▾ 10 ▾  ▾

Περιγραφή γεγονότος...

Διαδικασία επεξεργασίας

- Καταχώρηση URL, NewsGroup
- Αυτόματη καταχώρηση στη dB
- Επαλήθευση περιεχομένου
- Ανεύρεση IP διεύθυνσης, ISP & Χώρας
- Προώθηση ΕΛΛΑΣ / Hotline / EuroPol-InterPol
 - Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
 - Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των επικοινωνιών
- Ενημέρωση καταγγέλλοντος
- Στατιστικά INHOPE / μήνα

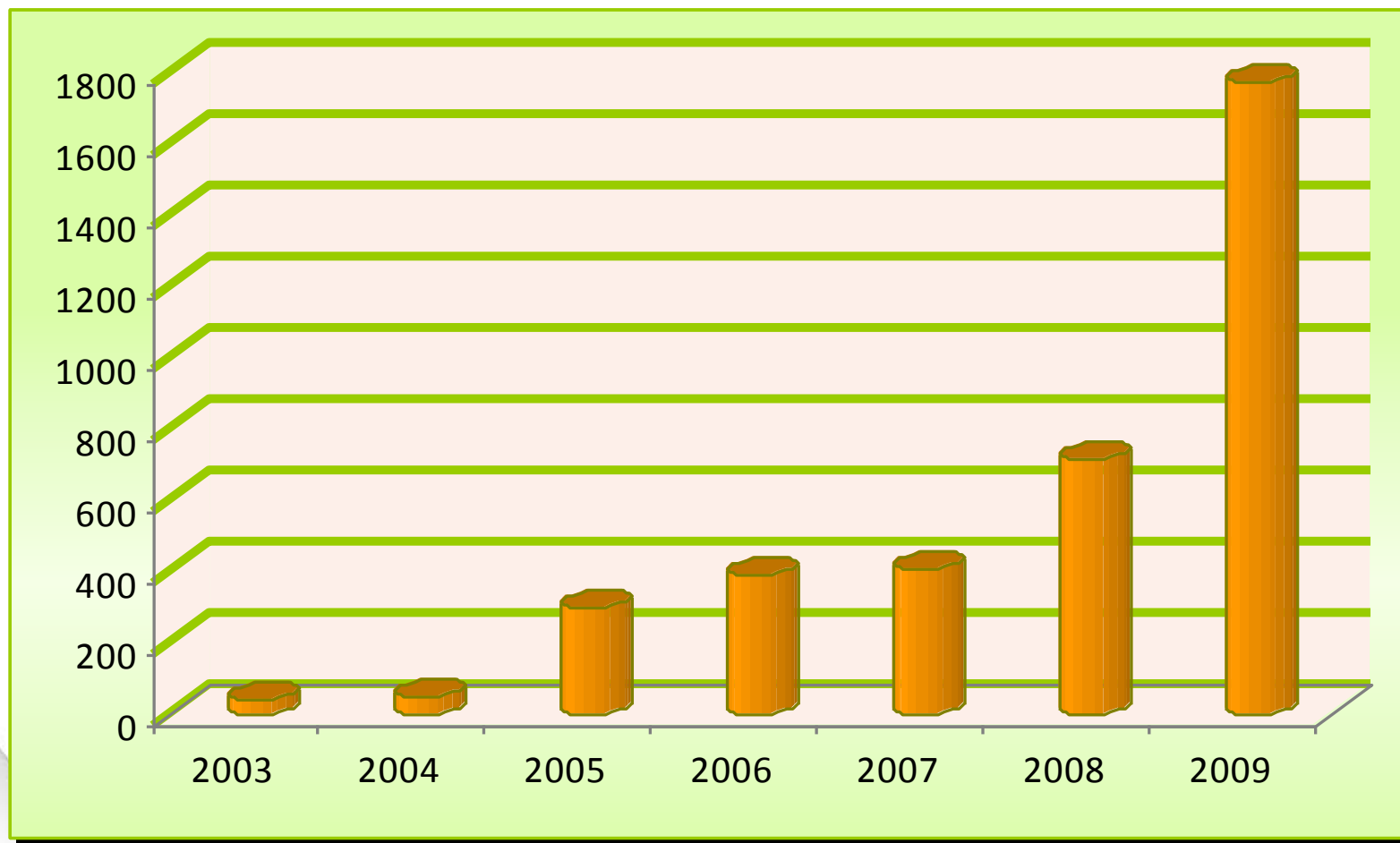
Περιγραφή επεξεργασίας



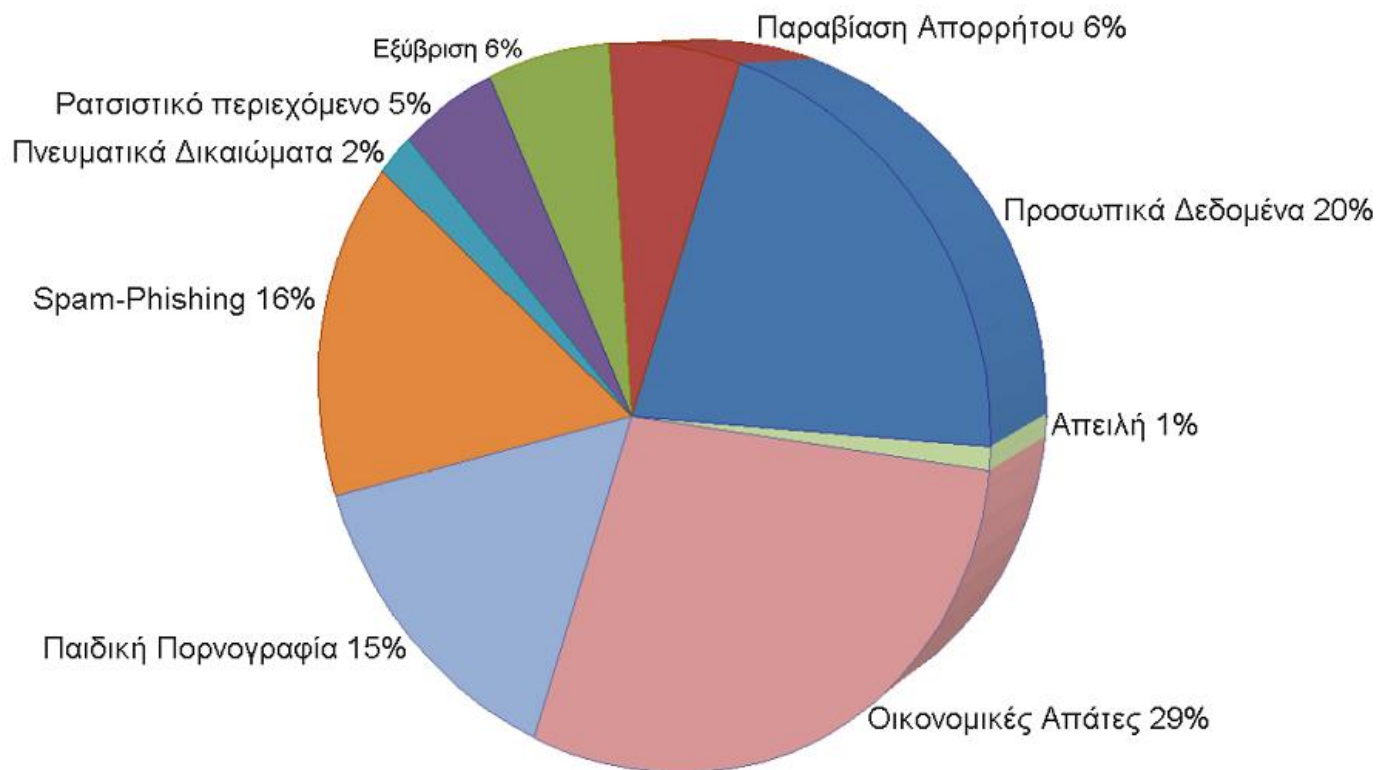
Ποινικές ρυθμίσεις

- 348Α Π.Κ., Παιδική Πορνογραφία
- 337 παρ. 3 και 4 Π.Κ., Προσβολή γενετήσιας αξιοπρέπειας (+κιν. Τηλ.)
- 348Β Π.Κ., Προσέλκυση παιδιών για γενετήσιους λόγους (Grooming)
- Ν. 3666/2008, Άρση του απορρήτου για παιδική πορνογραφία

Καταγγελίες 2003-2009

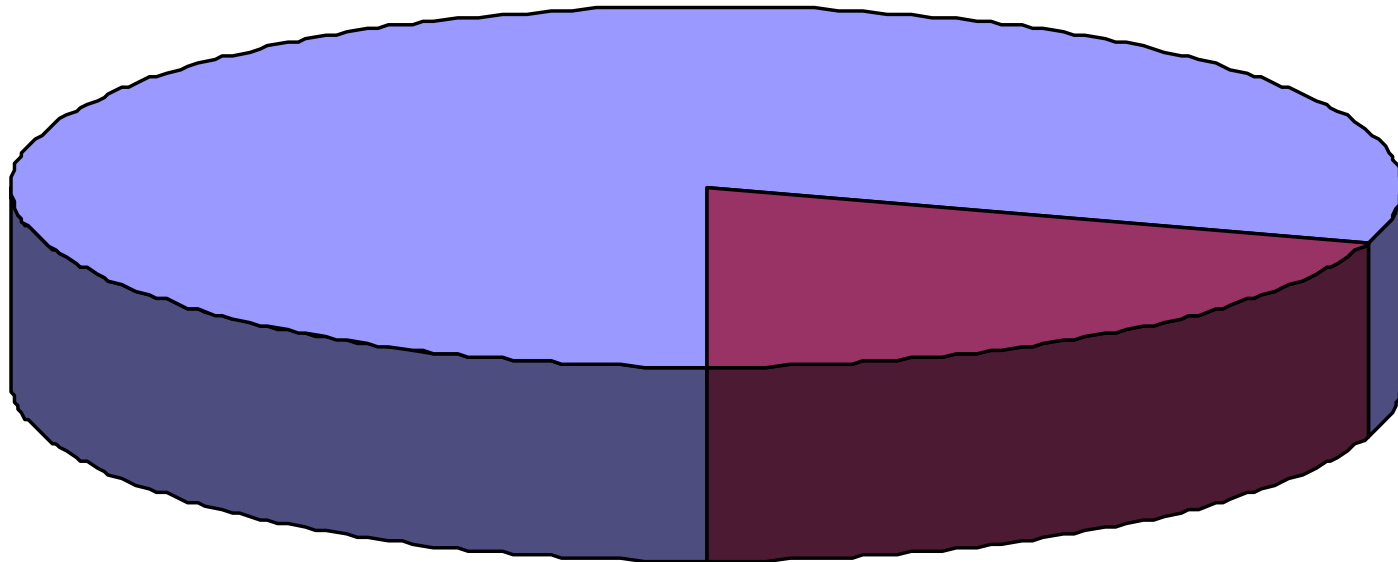


Παράνομο περιεχόμενο



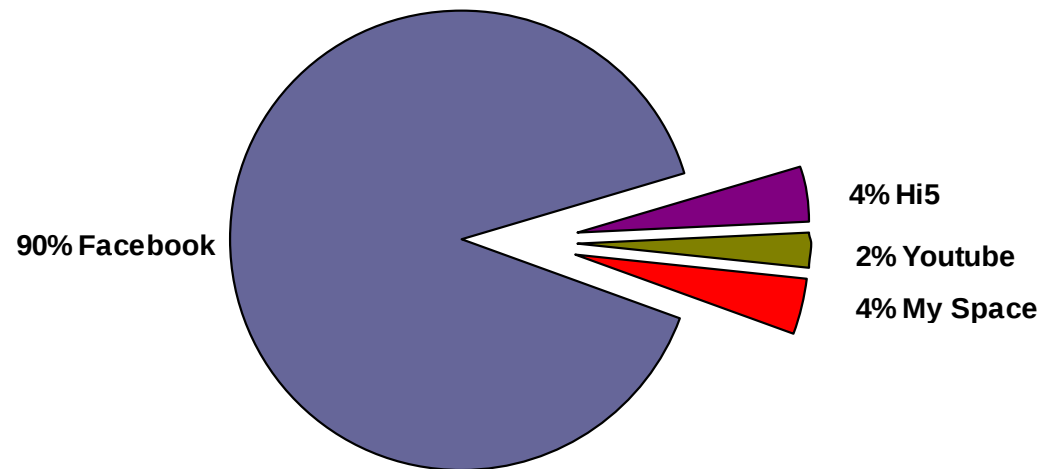
Συστήματα Κοινωνικής Δικτύωσης (1)

80% Άλλες ιστοσελίδες

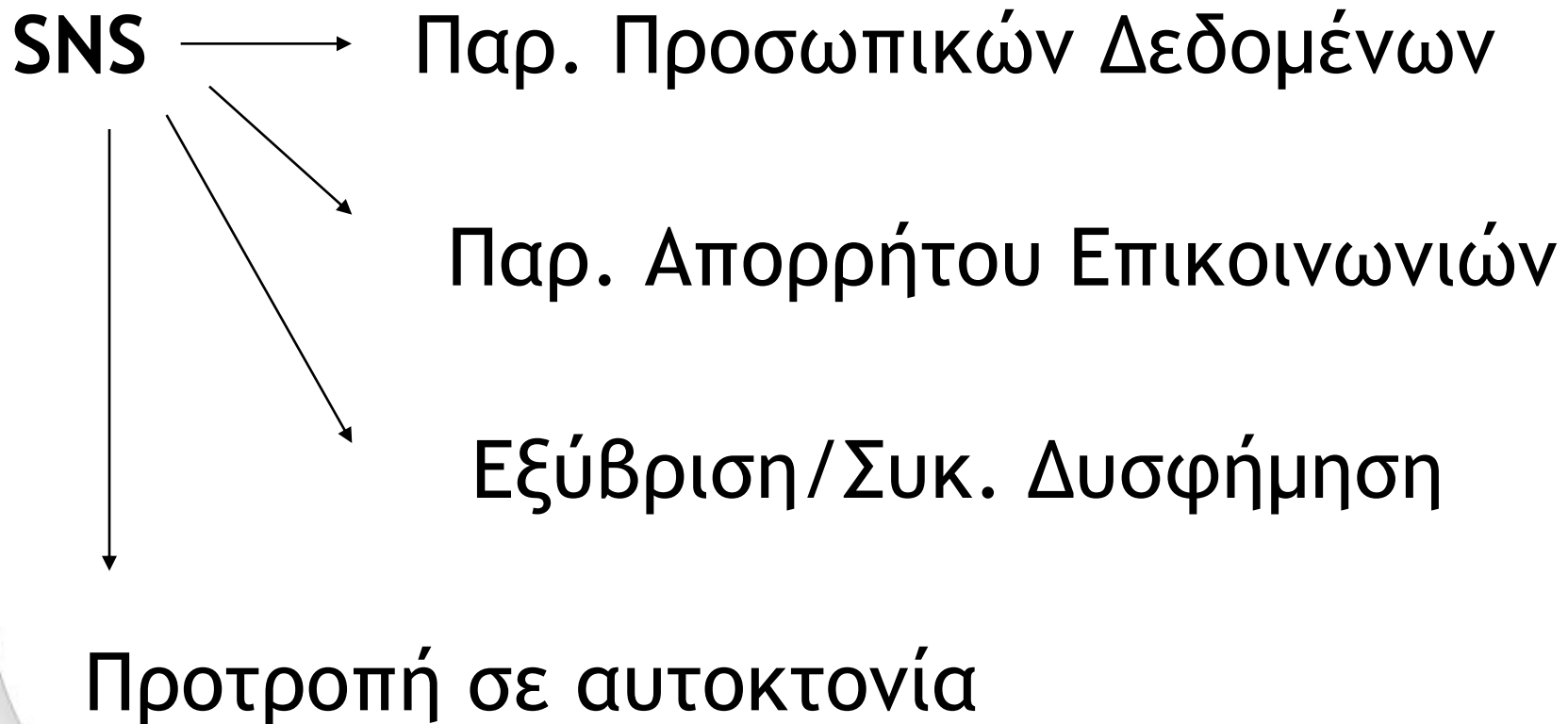


20% Κοινωνικά Δίκτυα

Συστήματα Κοινωνικής Δικτύωσης (2)



Συστήματα Κοινωνικής Δικτύωσης (3)



Αύξηση επωνύμων καταγγελιών

- 20% καταγγελίες μέσω e-mail
- 40% επώνυμες καταγγελίες

Συμπέρασμα! Ενίσχυση της εμπιστοσύνης

Working to make the internet a safer place

[About Us](#) [The Problem](#) [Internet Hotlines](#) [Our Partners](#)

[Home](#)

[Log In](#)

Welcome to INHOPE

INHOPE is the International Association of Internet Hotlines and was founded in 1999 under the [EC Safer Internet Action Plan](#).

Over the last decade the Internet has changed the way we communicate, the way we do business and ultimately the way we live.

Unfortunately, there is also a downside to the Internet and the last number of years has seen an increase in [illegal content](#) online.

INHOPE represents Internet Hotlines all over the world, supporting them in their aim to respond to reports of illegal content to make the Internet safer. Click [here](#) to find out more about INHOPE

To find out more about the important part Hotlines play in eliminating illegal content on the internet click [here](#).

CLICK
HERE

INHOPE publish Global Internet Trend Report. It is a landmark publication for policy makers, governments and Industry. Findings conclude a global increase in child pornography on the Internet. A staggering 9,600 confirmed reports of child pornography processed per month. Click report (750kb, pdf) to download.



INHOPE
International Association of Internet Hotlines

2007 Global Internet Trend Report

Trends associated with Illegal Content on the Internet based on the experiences of the INHOPE International Network of Internet Hotlines

September 2004 – December 2006

Version 1.0

Created by:

INHOPE, External Services Task Group

Date:

September 2007

Authors:

Mr. Cormac Callanan

INHOPE

Dr. Nikos. P. Frydas

President Safenet

© INHOPE 2007

Concept Pa

INHOPE URL Database

the data

The INHOPE
(1/11/2008 –

se secur

Objective

The database will allow law enforcement to target resources more effectively. Information collated from the INHOPE URL Database will allow INHOPE to provide it's stakeholders with detailed and current statistics, trends on the movement and proliferation of images of child sexual abuse. These statistics will augment the statistics provided but other members of the association not involved in the project.

Project Plan

1. Recruitment of a dedicated member of staff to be responsible for the development and administration of the database.
2. Initial software specifications are currently being developed. Data proposed to populate the database includes:

Processed URL

Processed URL Redirector
 Website Name
 Category (Child Abuse)
 Action Type (Y/YPV/PA/Site Down/PI/Transfer)
 Content type (PPV site, Forum, Image hosting site etc)
 URL Country
 Net name
 Age Group
 No. of Images
 Gender
 Analyst Comments
 Reported to LEA (Yes/No)
 Date
 Reported to ISP (Yes/No)
 Date

Timeline

The project is aligned with the INHOPE V contract and therefore start of completion is within this period. Project is to be operational by T10 (August 2009).

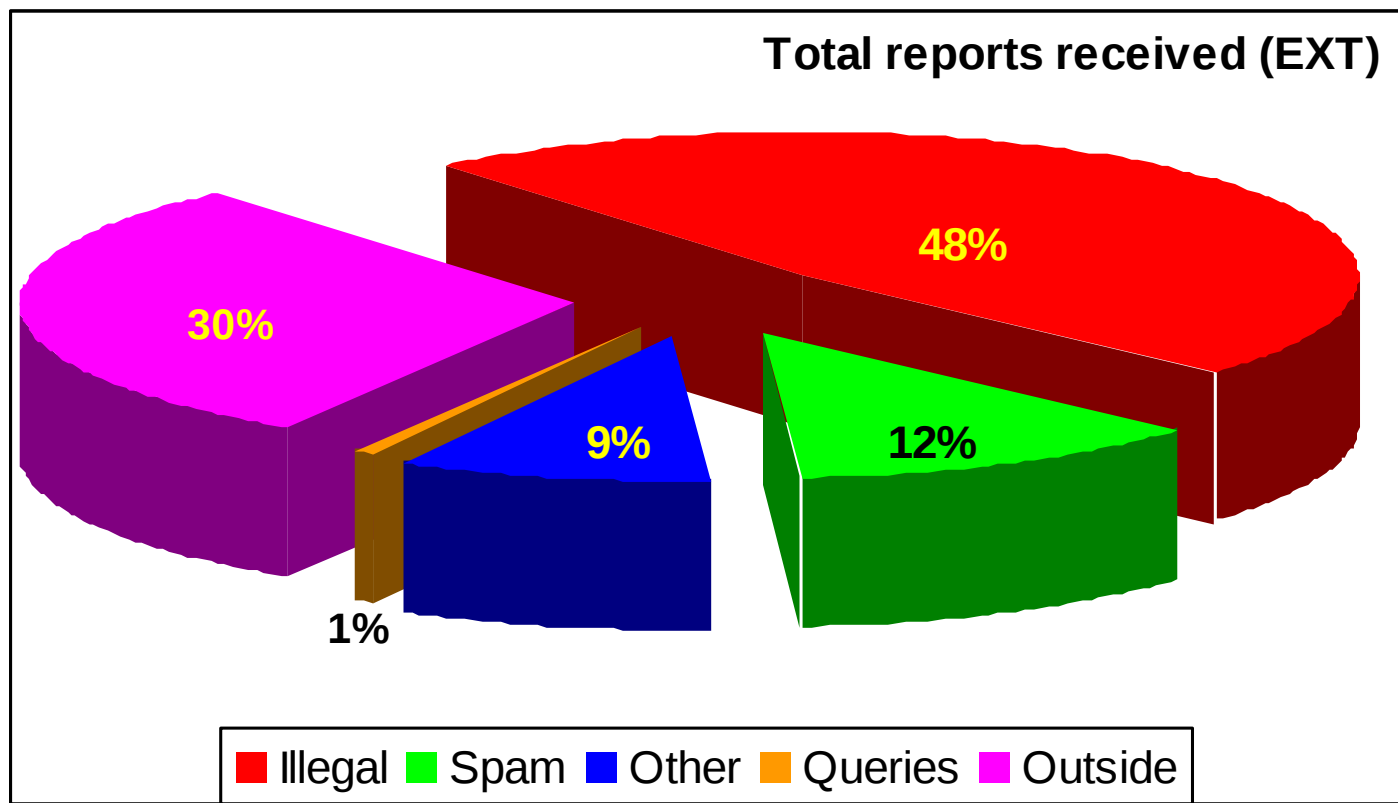
Conclusion

To ensure completion of the project within the set timelines several project areas are to be address simultaneously. There is flexibility within several areas of the project and 'added value' to participating hotlines will be an integral part of the development. Continued development of the system will enable participating hotlines to produce national statistics inline with those of INHOPE.

Adrian Dwyer
 Hotline Membership Coordinator
 24/10/2008

Ληφθείσες καταγγελίες (INHOPE)

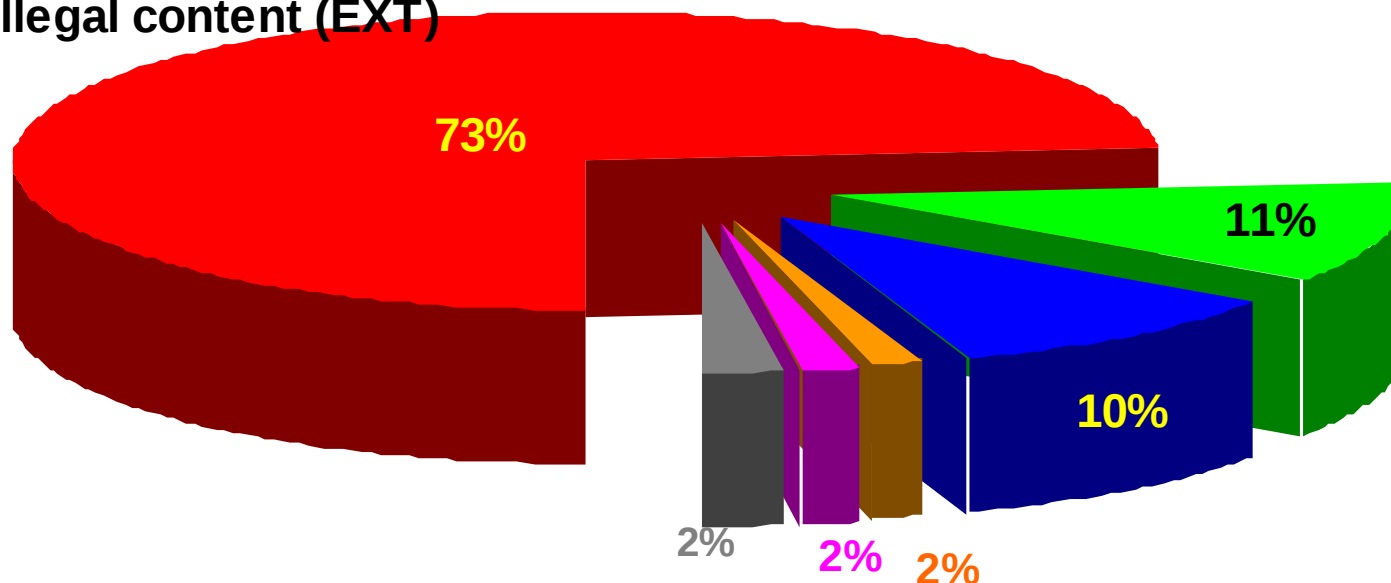
Αύγουστος 2008 με Ιούλιο 2009



Παράνομο περιεχόμενο (INHOPE)

Αύγουστος 2008 με Ιούλιο 2009

Illegal content (EXT)



■ CP ■ Other ■ Porn ■ Extreme ■ Racism ■ Other illegal

Συμμετέχοντες φορείς



- Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας, Ινστιτούτο Πληροφορικής, www.ics.forth.gr



- Ελληνικό Όργανο Αυτορρύθμισης για το Περιεχόμενο στο Ίντερνετ, www.safenet.org.gr

Ευχαριστώ πολύ για την προσοχή σας!

Μελτίνη Χριστοδουλάκη
Υπεύθυνη Επικοινωνίας SafeLine
Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας
Ινστιτούτο Πληροφορικής
meltini@safeline.gr